



БУ «НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»
МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
о деятельности
государственных
и муниципальных библиотек
Чувашской Республики
за 2021 год



Бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Национальная библиотека Чувашской Республики»
Министерства культуры, по делам национальностей
и архивного дела Чувашской Республики

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ЗА 2021 ГОД**



Чебоксары
2022

УДК 027
ББК 78.34
Е 36

Составители:
М. В. Андрюшкина, Т. В. Белова

Ответственный за выпуск
М. В. Андрюшкина,
заместитель директора Национальной библиотеки
Чувашской Республики,
кандидат философских наук

Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2021 год / Национальная библиотека Чувашской Республики ; составители: М. В. Андрюшкина, Т. В. Белова ; ответственный за выпуск М. В. Андрюшкина. – Чебоксары, 2022. – 184 с.

В информационно-аналитическом докладе обобщены сведения, полученные в результате анализа статистических и информационных материалов о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2021 году. Рассмотрено состояние сети муниципальных библиотек, динамика основных статистических показателей. Освещены вопросы формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др.

Издание адресовано руководителям органов муниципальной власти, республиканских и муниципальных органов управления культурой, руководителям и специалистам библиотек, специалистам сферы профессионального образования.

УДК 027
ББК 78.34

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	12
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	25
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ	35
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	50
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	66
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	103
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	119
9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА	132
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	136
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	164
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	171
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	176
СОСТАВИТЕЛИ	180
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ	182

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Прошедший 2021 г., наполненный яркими событиями, новыми идеями, общением, совместными проектами с партнерами, был направлен на укрепление современного образа библиотеки в местном сообществе, подтверждение ее высокой социальной миссии, повышение качества предоставляемых услуг и поиск ресурсов для их дальнейшего развития. В центре их внимания были основные задачи, поставленные посланиями Президента России Федеральному собранию Российской Федерации и Главы Чувашии Государственному Совету Чувашской Республики, государственными программами по культуре и образованию – повышение качества жизни населения через обеспечение свободного, полного и оперативного доступа к достоверной информации.

Главные события 2021 года: 150-летие создания новой чувашской письменности, и основания Национальной библиотеки Чувашской Республики (далее – НБ ЧР), Год науки и технологий в Российской Федерации, Год трудовой доблести строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей в Чувашской Республике – определили тематику, содержание, формат мероприятий и проектов, реализованных библиотеками республики в отчетный период. Объединив самые интересные идеи и практики, они представили населению Марафон юбилейных мероприятий.

- Ключевым юбилейным мероприятием стал трехдневный ***Межрегиональный культурный форум «Библиотека в пространстве межкультурной коммуникации»***, посвященный 150-летию Национальной библиотеки Чувашской Республики. Программу его составили 13 мероприятий, 46 выступлений, 17 стендовых докладов. Участниками масштабного события стали 1600 человек, в том числе: почти 200 профессионалов из 42 субъектов Российской Федерации и Республики Казахстан, представители государственной власти, деятели культуры Чувашии и других регионов, жители и гости г. Чебоксары. Перед участниками форума выступили приглашенные спикеры: Ю. Черный, руководитель Центра по изучению проблем информатики ИНИОН РАН, Н. Балацкая, старший научный сотрудник отдела библиографии и краеведения РНБ, пред-

седатель секции «Краеведение в современных библиотеках» РБА, Ш. Жабко, заведующий отделом национальных литератур РНБ, председатель секции «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения» РБА.

Отдельный семинар для пользователей САБ «ИРБИС64» прошел с участием Б. Маршака, исполнительного директора и А. Бродовского, главного программиста Международной ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий (ЭБНИТ).

В дискуссиях специального проекта Санкт-Петербургского международного культурного форума «Культура 2.0», спикерами которого стали специалисты из гг. Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург и Сыктывкар, обсуждалось недалекое будущее литературы: от искусственного интеллекта в книгоиздательстве до роботов-писателей и литературных фабрик, а также вопросы о смене форматов работы и взаимодействия с посетителями в библиотеке.

Предметом обсуждений Межрегионального круглого стола «Цифровая трансформация культуры», проходившего в рамках Чебоксарского экономического форума, стала деятельность библиотек, музеев и архивов в условиях современной глобальной цифровизации, а также неизбежные процессы конвергенции учреждений культуры.

Итогом форума стали подписанные соглашения о сотрудничестве между НБ ЧР и Государственной публичной научно-технической библиотекой России (ГПНТБ), Национальной библиотечной ассоциацией «Библиотеки будущего», Региональной информационно-библиотечной системой г. Севастополя, которые позволяют расширить информационные горизонты библиотек с максимальным использованием создаваемых ресурсов и творческого потенциала специалистов, вовлечь население в культурно-образовательную жизнь.

Специальными мероприятиями форума стали открытие пленэрной выставки «Живописная библиотека в 3D» и концерт Алексея Айги и ансамбля «4'33''».

Благодаря трансляциям основных мероприятий на Youtube-канале НБ ЧР к Межрегиональному форуму присоединились онлайн более 1000 человек, а прямые эфиры дискуссионных площадок «Культуры 2.0» зафиксировали почти 36 тыс. просмотров.

- В рамках Марафона юбилейных мероприятий в НБ ЧР прошел ***Межрегиональный форум «От публичной – до национальной»***. Библиотечные специалисты из Кемеровской, Пензенской, Самарской, Свердловской, Ульяновской областей, республик Башкортостан, Марий Эл, Татарстан и Чувашии обменялись идеями и успешными практиками продвижения чтения среди чувашского населения. Профессионалы договорились о совместном решении возникающих вопросов, обмене опытом, получении необходимой информации и консультаций по различным каналам связи, а также о новых встречах в НБ ЧР и на площадках других регионов России. В Республике Татарстан, в Ульяновской и Самарской областях, где компактно проживает чувашское население, прошли Дни НБ ЧР, в рамках которых организованы творческие встречи с чувашскими писателями и деятелями культуры.

Взаимопроникновению национальных культур народов, проживающих в России, способствовал и ***IV Всероссийский фестиваль многонациональной поэзии России «Радуга над Волгой = Атӑл Асамачӑ»*** – в формате «открытого микрофона» состоялись поэтические чтения «#ПоэзияНаВолге», мастер-класс по проблемам переводов национальных литератур.

- Основной темой года в республике стал трудовой подвиг строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей на территории чувашского края в период Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. В общедоступных библиотеках проведено более 1,6 тыс. мероприятий с участием 44 тыс. чел.: встречи с ветеранами тружениками тыла, исторические лекции, уроки мужества и патриотизма, театрализованные представления, сетевые акции и онлайн-викторины. Год завершился инициированными Союзом женщин Чувашии и Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (Минкультуры Чувашии) «Литературными гостиницами». На основе собранных материалов были созданы поэтические сборники, электронные коллекции, базы данных, патриотические маршруты, мини-музеи.

- Оживлению просветительской деятельности способствовал Марафон перекрестных событий, в ходе которого библиотекари на площадках соседних муниципалитетов демонстрировали свои лучшие мероприятия, обменивались профессиональным опытом, представляли лучшие библиотечные практики с использованием интерактивных форм работы и цифровых технологий.

- В практику работы НБ ЧР «вошла» организация крупных выставочных проектов, созданных творческим тандемом специалистов библиотеки и художника Олега Улангина и предполагающих последующее кольцевое использование в муниципальных библиотеках республики. В течение года организованы выставки «150 лет на службе науки и просвещения» и «150 лет новой чувашской письменности», которые вызвали широкий общественный резонанс, их посетило около 12 тысяч человек.

- Актуальной для республики, как и для всей России, стала тема популяризации научно-технических знаний в Год науки и технологий в Российской Федерации. В общедоступных библиотеках состоялось более 2 тыс. мероприятий с участием более 49 тыс. человек. Среди них: республиканские акции «Чувашия научная» и «Нобелевская премия в цифрах и фактах» (НБ ЧР), online-проект «Знай наших» (г. Чебоксары), цикл мероприятий «Да здравствует наука!» (г. Новочебоксарск) и др.

Заинтересовать и привлечь читательскую аудиторию позволили новые интерактивные подходы и методы в работе с книгой – республиканский конкурс «Читающие папы – читающие дети», медленные чтения, театрализованные квизы, интерактивные игры «Сражение книголюбцев», квесты, паблик-ток «Книги моей жизни: библиотеки ярких людей», мастер-классы, литературный чемоданчик, онлайн-конкурсы в соцсетях, костюмированный журфикс, театральные тимбилдинг, конкурс косплея.

- В 2021 г. библиотеками республики реализовано 170 проектов, направленных на продвижение книги и чтения, развитие местных территорий, создание коммуникационных площадок для общения и творчества, экологическое просвещение, духовно-нравственное воспитание личности и др.

Наиболее значимым признаны *проекты НБ ЧР*: IV Всероссийский фестиваль многонациональной поэзии России «Радуга над Волгой» (ФАДН); создание просветительской программы для молодежи «Геннадий Айги. Разговор на расстоянии» (Лукойл); декада экологических действий «Защитим то, что любим» (Минприроды Чувашии); Межрегиональная выставка-конкурс «Цифровая среда: творчество и карьера» (грант Главы Чувашской Республики); методический комплекс онлайн-материалов «Повышение финансовой грамотности» (конкурс Центра финансовой грамотности Чувашии на лучшее освещение вопросов финансовой гра-

мотности в средствах массовой информации, личных и корпоративных сайтах, блогах, соцсетях). Большим событием стала победа НБ ЧР в конкурсе Фонда сохранения и изучения родных языков народов Российской Федерации, где был представлен проект «Все чувашская акция «А–150», реализованный в рамках празднования 150-летия новой чувашской письменности. Интерактивные формы, наглядность и зрелищность мероприятий акции – это и дискуссионное шоу «Чувашский вопрос», лекция о чувашском леттеринге, фолк-гостиная «Тёпел» – способствовали продвижению чувашского языка среди молодёжи.

Победителями всероссийских конкурсов стали **проекты ЧРДЮБ**: электронная библиотека «Писатели Чувашии – детям» в номинации «Лучший научный мультимедийный проект» Всероссийского конкурса научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению; арт-объект «Айги – поэт света» – диплом финалиста Всероссийского конкурса идей новых достопримечательностей «Культурный след»; «Мультбиблиотека "Писатели Чувашии представляют"» на Всероссийском конкурсе молодежных проектов в сфере креативных индустрий.

Проект «Чувашия, Ты не забыла» **МБУ «Библиотека» г. Новочебоксарска** стал победителем Всероссийского конкурса проектов военно-исторической тематики в библиотеках страны (Российское военно-историческое общество).

В первом грантовом конкурсе Президентского фонда культурных инициатив в номинации «Нация созидателей» одержал победу образовательно-просветительский проект по популяризации имени выдающегося ученого-синолога Н.Я. Бичурина «Труженик ревностный – опередивший время...» **ЦБС Мариинско-Посадского района**.

В II Всероссийском конкурсе по формированию фондов модельных библиотек нового поколения «Золотая полка» в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» среди сельских библиотек первое место заняла **Кшаушская сельская библиотека Чебоксарского района**.

- В рамках национального проекта (НП) «Культура» в Чувашии в 2021 г. открылись 7 модельных библиотек нового поколения. Это центральные библиотеки Ибресинского, Аликовского, Вурнарского, Канашского районов, детская библиотека Мариинско-Посадского района, Атлашевская и Синьяльская сельские библиоте-

ки Чебоксарского района. Успешное участие в проекте позволило каждой из них, приобрести уникальный образ и неповторимый стиль. Библиотеки нового поколения определяют новый стандарт библиотечной работы в республике.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

Деятельность библиотек республики регулировалась федеральным, региональным и муниципальным законодательством. Нормативно-правовыми актами, оказавшими влияние на деятельность общедоступных библиотек Чувашской Республики, стали: Федеральный Закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»; Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»; Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (в ред. от 19.07.2018 № 444, от 21.07.2020 № 474); Указ Президента РФ от 25.12.2020 № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий»; Указ Президента РФ от 23.06.2014 № 448 «О праздновании 800-летия со дня рождения князя Александра Невского».

Значимым событием для библиотек республики стали утверждение Распоряжением Правительства РФ от 13.03.2021 № 608-р «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.» и принятие Распоряжением Правительства РФ от 07.07.2021 №1828-р «Плана мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года».

В отчетном году библиотеки в своей деятельности руководствовались нормативно-правовыми документами, регулирующие организацию библиотечного обслуживания в муниципальных районах, сельских и городских поселениях Чувашской Республики. Были приняты новые редакции Закона Чувашской Республики «О библиотечном деле» (от 22.04.2021) в части о книжных памят-

никах, а также подпрограммы «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» (от 20.12.2021) Государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры».

Указом Главы Чувашской Республики О.А. Николаева от 09.05.2020 № 134 2021 год объявлен в Чувашии Годом, посвященным трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей. Распоряжением Кабинета Министров Чувашской Республики от 16.07.2020 г. № 634-р утвержден план основных мероприятий по проведению в Чувашской Республике в 2021 году Года, посвященного трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей.

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году

Работа общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2021 г. выстраивалась в соответствии со «Стратегией социально-экономического развития Чувашской Республики до 2035 года» (утв. Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 28.06.2018 № 254), «Государственной программой Чувашской Республики «Развитие культуры» (утв. Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26.10.2018 № 434 (ред. от 20.12.2021)), в которой определены стратегические цели и задачи сферы культуры. Велась деятельность по реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы от 27.04.2017.

В целях реализации НП «Культура» в 2021 г. открыты 7 модельных библиотек нового поколения. Продолжилась работа по подготовке заявок на участие в конкурсном отборе субъектов РФ на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных библиотек в 2022 г. (на конкурс отправлено 7 заявок). В ходе реализации региональной составляющей федерального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» целенаправленно ведутся работы по улучшению материально-технической базы библиотек.

При модернизации муниципальные библиотеки опираются на положения Модельного стандарта деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики (утв. постановлением коллегии Минкультуры Чувашии от 26.11.2019 № 10), который закрепляет минимальные нормативы деятельности муниципальных общедоступных библиотек Чувашской Республики и их ресурсного обеспечения.

В целях обеспечения реализации государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры» ежегодно проводится конкурс по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников. Порядок проведения Конкурса разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 июля 2012 г. № 1062 «О мерах государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников», Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 2 апреля 2013 г. № 306 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 30». Победителями конкурса и обладателями премии в размере 175,0 тыс. руб. в номинации «Лучшая сельская библиотека» стали 6 библиотек, одна библиотека победила в номинации «Лучшая межпоселенческая библиотека»; по 75,0 тыс. руб. в номинациях «Лучший работник межпоселенческой библиотеки» – 1 чел., «Лучший работник сельской библиотеки» – 2 чел.

Подпрограмма «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры» предусматривает реализацию четырех основных мероприятий, направленных на популяризацию чтения и библиотечного дела. Они включают в себя: централизованное комплектование книжных фондов общедоступных (публичных) библиотек; осуществление деятельности по предоставлению электронных ресурсов пользователям; реализацию программ непрерывного обучения и повышения профессионального мастерства библиотечных специалистов; организацию мероприятий по привлечению населения к чтению: республиканского смотра-конкурса на лучшую общедоступную муниципальную библиотеку «Библиотека XXI века», фестиваля-конкурса среди библиотек и читателей «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», мониторинга проблем чтения, проведение всероссийских, межрегиональных, рес-

публиканских мероприятий по популяризации чтения, а также реализацию проекта «Говорящая книга».

Все муниципальные библиотеки республики работают по долгосрочным целевым программам развития культуры, принятыми органами местного самоуправления муниципальных районов.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети

Библиотечные услуги населению Чувашии (1197,9 тыс. человек) предоставляли:

- 3 государственные библиотеки:

– бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии);

– бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии);

– бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого» Минкультуры Чувашии);

• 485 муниципальных библиотек (437 – в сельской местности), в т. ч. 22 – детские (11 – в сельской местности). В 10 муниципальных образованиях детские библиотеки отсутствуют, их функции выполняют: детские отделы центральных библиотек, 3 детские библиотеки – структурные подразделения учреждений культурно-досугового типа. Сеть муниципальных библиотек увеличилась на 1 ед. – открылась Хорнойская сельская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района.

Доля муниципальных библиотек, работающих по сокращенному графику, остается достаточно высокой и составляет 58% (2018 г. – 45%, 2019 г. – 62%, в 2020 г. – 61%).

**Сеть библиотек системы Минкультуры России
в Чувашской Республике (2019-2021 гг.)**

Год	Библиотек системы Министерства культуры Российской Федерации, всего	из них:		
		государственных библиотек	муниципальных библиотек	библиотек – структурных подразделений организаций культурно- досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению
		субъекта РФ	и библиотек- филиалов (подразделе- ний) ЦБС и других библиотечных объединений	
2019	489	3	397	89
2020	487	3	395	89
2021	488	3	396	89

**Внестанционарное библиотечное обслуживание
в Чувашской Республике (2019-2021 гг.)**

Год	Количество библиотечных пунктов	в т. ч. в муниципальных образованиях
2019	616	579
2020	612	575
2021	547	510

Возможность организации работы библиотечных пунктов в малонаселенных территориях продолжает сокращаться. Количество отделов внестанционарного обслуживания уменьшилось до 547 (-1,2% к уровню 2019 г.). Основными причинами является удаленность населенных пунктов от стационарных библиотек, тенденция эффективного подхода к расходованию муниципальных бюджетных средств, отсутствия помещений и транспорта. В Моргаушском районе проведена оптимизация сети внестанционарных пунктов обслуживания в связи с невозможностью соблюдения санитарной противоэпидемической безопасности в 52 помещениях, выделенных для их размещения. В 4 муниципальных образованиях, где отсутствуют пункты выдачи (Порецкий, Янтиков-

ский районы, гг. Алатырь, Новочебоксарск), имеются передвижки, осуществляется книгоношество, подворный обход. Очевидно, что внестационарное обслуживание будет сохраняться как оптимальная и рациональная форма доведения информационных услуг до читателей в удаленных малонаселенных пунктах. Поэтому все более очевидным является необходимость приобретения библиобусов.

Транспортные средства имеют 3 государственные библиотеки, из них две – специализированные: ЧРДЮБ – для перевозки инвалидов на колясках, ЧРСБ – для обслуживания инвалидов по зрению.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет

Начало модернизации муниципальных библиотек региона происходило в соответствии с Указом Президента Чувашской Республики от 07 апреля 2003 года № 34 «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике». В результате его реализации в 2003-2007 гг. создано 500 модельных библиотек, изменились их облик и содержание: внедрены современные информационные технологии, приобретено компьютерное оборудование, реконструированы помещения. Всеобщая доступность новых идей и знаний, интернет-технологий стала «ключом» для достижения стратегической цели, которую ставит перед обществом наше правительство – прорывное развитие России.

В Чувашии предпринимается целый комплекс мер по дальнейшей модернизации библиотек республики. В 2019 г. утвержден Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики. В 2020 г. выделено 135 млн. рублей на создание современного библиотечного пространства и комплектование документных фондов муниципальных библиотек. На начало 2021 г. компьютерный парк обновлен на 47%, строятся культурно-досуговые центры с размещением в них библиотек. Это сыграло важнейшую роль в эффективном решении стратегических задач по информационному обслуживанию населения, участию библиотек в конкурсе Национального проекта «Культура».

Следующий этап модернизации муниципальных библиотек республики связан с НП «Культура». С 2020 г. открылось 11 биб-

лиотек нового поколения. В 2021 г. модельными стали 7 библиотек: 4 центральные и 3 сельские (центральные – Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Канашского районов, детская – Мариинско-Посадского района, сельские – Атлашевская и Синьяльская Чебоксарского района. Каждая из них, ориентируясь на потребности населения и учитывая специфику территорий, приобрела свой уникальный образ и неповторимый стиль. Все они разные по площади, дизайну, техническому и информационному наполнению, но абсолютно все привлекательны для сельского жителя.

Ключевая идея *центральной библиотеки Аликовского района* – развитие интереса к историко-культурному наследию Чувашии и района, создание современной площадки сохранения и продвижения чувашского языка, вышивки и культуры.

Центральная библиотека Вурнарского района сделала ставку на молодежь в возрасте 14-30 лет, которой предоставлена возможность реализовывать на базе библиотеки свои самые интересные, необычные, познавательные проекты, воплощать смелые идеи в жизнь, творить и узнавать новое. Для каждой категории пользователей выделены отдельные зоны: «Диалог», «Молодежное пространство», «С книгой в контакте», «Чтение+общение», «Сфера семейного притяжения», «Навигация».

В *модельной библиотеке поселка Ибреси* сделан акцент на повышение комфортности помещений, создании благоприятной среды для учебы и проведения досуга, уютной атмосферы. Организован краеведческий зал, преобразовались информационный зал и центр чтения, в детском отделе появились медиатека, уголок «Экологика», большая и светлая игровая студия, а при зале семейного чтения – зона коворкинга. Для молодежи предусмотрена площадка «ОЛИМП» (образовательная, литературная, информационная, молодежная площадка).

Библиотека – интеллектуально-творческий центр «Сеспель» Канашского района стала пространством свободного общения, самореализации, местом равного доступа всех социальных и демографических групп к информации и знаниям, образованию и творчеству; созданы условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Основная идея модернизации *детской библиотеки Мариинско-Посадского района* – поддержка семьей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с нарушениями развития. В библиотеке по-

явилась «БиблиоИграйка» – место для комфортного и полезного времяпровождения детей.

Атлашевская и Синьяльская сельские библиотеки Чебоксарского района стали местом неформальной встречи молодежи, где они общаются в комфортных условиях и с пользой проводят время.

Модельные библиотеки Чувашской Республики 2020–2021 гг.

Год модернизации	Сельские	Центральные	Детские	Кол-во
2020	<ul style="list-style-type: none"> • Кшаушская библиотека Чебоксарского района • Большесундырская библиотека Моргаушского района • Торханская Библиотека Шумерлинского района 	<ul style="list-style-type: none"> • Центральная библиотека Мариинско-Посадского района 		4
2021	<ul style="list-style-type: none"> • Атлашевская библиотека Чебоксарского района • Синьяльская библиотека Чебоксарского района 	<ul style="list-style-type: none"> • Центральная библиотека Ибресинского района • Центральная библиотека Аликовского района • Центральная библиотека Вурнарского района • Центральная библиотека Канашского района 	<ul style="list-style-type: none"> • Детская библиотека Мариинско-Посадского района 	7
ИТОГО	5	5	1	11

Благодаря средствам, выделенным из федерального бюджета в размере 55 млн. руб., библиотеки преобразились в современные многофункциональные культурные пространства, в которых созданы все условия для интеллектуального и творческого развития личности. Приобретено современное компьютерное, проекционное и мультимедийное оборудование (17,9 млн. руб.), по индивидуальным дизайн-проектам изготовлена библиотечная мебель (13,1 млн. руб.). Кардинальные изменения в фондах библиотек произошли в год модернизации. Списывалась устаревшая, непрофильная и ветхая литература. Всего на покупку печатной продукции из федерального бюджета в 2020 г. было потрачено 3,9 миллионов рублей (3 962 396,51), закуплено 15792 экз. В 2021 г. было потрачено 9,2 миллионов рублей (9 149 280,27), закуплено 30264 экз.

Проект по созданию модельных библиотек получил активную поддержку со стороны органов власти Чувашской Республики. Региональное финансирование составило 595 тыс. руб., муниципальное – 841, 4 тыс. руб.

Все это способствовало заметному росту основных показателей деятельности модельных библиотек по сравнению с 2020 г.: количество пользователей увеличилось на 39%, стационарных посещений – на 71%, документовыдача – на 62%.

Анализ деятельности библиотек показывает, что в библиотеках, созданных в рамках НП «Культура» в 2021 году статистика посещений увеличилась на 56%. Этот показатель подтверждает интерес населения к библиотеке не только как месту хранения книг, но и как к месту притяжения, площадки для общения и творчества.

В районах, где имеются модернизированные библиотеки, увеличивается охват населения библиотечным обслуживанием. Например, в целом по республике этот показатель равен 79%, а в Марпосадском районе он уже достиг 88%, в Ибресинском районе и Шумерлинском муниципальном округе равен 87%, Вурнарском и Аликовском районах по 86%, в Моргаушском – 85%.

Результатом успешной культурно-просветительской деятельности библиотек стали внушительные победы в федеральных и республиканских конкурсах.

Образовательно-просветительский проект по популяризации имени выдающегося ученого-синолога Н.Я. Бичурина «Труженик ревностный – опередивший время...», подготовленный центральной районной библиотекой Мариинско-Посадского района, стал

победителем первого *грантового конкурса в сфере культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий*, организованного «Президентским фондом культурных инициатив» (сумма гранта – 1 402 156 руб.). Реализация проекта началась в 2021 году, а завершится он в 2022 году.

Во всероссийском конкурсе «Золотая полка», призванный выявить лучшие инициативы в области комплектования фондов, в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» I место заняла Кшаушская сельская библиотека Чебоксарского района. А центральная районная библиотека Мариинско-Посадского района в этом конкурсе была награждена дипломом за национальный колорит и удачное вплетение театрализованной постановки в канву видеоролика.

На региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» конкурсная заявка Мариинско-Посадского городского поселения в номинации «Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне», автором и разработчиком которой выступила Центральная районная библиотека, заняла 2 место (сумма на реализацию проекта – 160 000 руб.).

Модельные библиотеки побеждают и на республиканском уровне. В конкурсе по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений и их работников, проводимом Министерством культуры, по делам национальностей и архивного дела в номинации «Лучший работник сельской библиотеки» победителем признана Ефимова Татьяна Аверкиевна, заведующий Большесундырской сельской библиотеки Моргаушского района. А Синьяльская сельская библиотека Чебоксарского района стала победителем в номинации «Лучшая сельская библиотека». Заведующий Синьяльской сельской библиотекой Т.В. Кириллова заняла 2-е место в региональном этапе XI Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

Национальная библиотека Чувашской Республики как региональный проектный офис осуществляет организационно-методическое сопровождение процесса модернизации муниципальных библиотек. С октября 2021 г. региональный офис запустил серию обучающих семинаров для участников конкурсного отбора. Первый семинар прошел в Торханской сельской библиотеке Шумер-

линского района. Обучение проводилось по разработанному алгоритму: составление необходимого перечня документов по отдельно взятой библиотеке, проведение исследования, разработка концептуальной идеи и концепции ее развития, составление технического задания на дизайн-проект и сметы расходов. Затем состоялась защита конкурсных проектов и их доработка по рекомендациям рабочей группы регионального проектного офиса. В результате для участия в конкурсе подготовлено 12 заявок на модернизацию библиотек.

Таким образом, участие в НП «Культура» позволяет не только существенно улучшить материально-техническую базу библиотек, но и предоставить пользователям принципиально новые по содержанию и спектру услуги. Библиотеки нового поколения становятся территориями знаний, свободного творчества и широких возможностей.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек

В 2021 г. доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, увеличилась по сравнению с 2020 г. на 6,1% и составила 40,2%. В 2021 г. 10 баллов и более набрали 195 муниципальных библиотек, 2020 г. – 165 (34,1%), 2019 г. – 132 (27,2%). Улучшение показателя произошло за счет проведения текущего ремонта, приобретения современного оборудования, перевода библиотек в новые помещения.

Функциональные возможности библиотек в целом соответствуют потребностям посетителей: более 90% имеют оборудованную зону оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды), предоставляют оборудованное пространство для чтения (наличие открытых фондов, доступ к электронным базам), что значительно больше, чем годом ранее. Увеличилась до 97% доля библиотек, обеспечивающих удобный для пользователей режим работы (в 2020 г. их было 89,3%).

Более 80% имеют зоны для групповых занятий и самообразования, проведения культурно-просветительских мероприятий, благоустроенную прилегающую территорию и систему навигации по библиотеке, 66% – детскую зону, 51,5% – оборудованную зону для оказания платных услуг с использованием оргтехники. Увеличилась доля библиотек, имеющих зону для молодежи, до 40%, общего пользования (гардероб, санузлы) – 32%, оборудованную зону отдыха – 17%. Наличие компьютеризированных мест с подключением к Интернет для пользователей (рекомендации модельного стандарта: для городской общедоступной библиотеки – не менее 10 мест / для сельской – не менее 3) обеспечивают только 10% библиотек, однако значительно увеличилась доля сельских библиотек, имеющих более одного компьютера.

Таким образом, в целом по муниципальным библиотекам республики соответствие положениям Модельного стандарта отвечает среднему уровню. Результаты мониторинга показывают как положительные тенденции развития библиотечного дела республики, так и проблемы, решение которых требует дополнительных усилий со стороны властных структур и профессионального сообщества республики – тесные, неприспособленные помещения, работа библиотекарей на неполную ставку.

Модельные библиотеки востребованы населением и создают положительный имидж учреждений культуры. Контрольные показатели их существенно выросли. Уже сейчас понятно, что трансформация пространства и ресурсов – процесс непрерывный, он зависит от изменений в содержании и в условиях деятельности библиотеки.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в анализируемом году

Изменений в организационно-правовой структуре библиотечной сети не было. Общедоступные библиотеки продолжали функционировать в составе 24 самостоятельных юридических лиц:

- государственные – 3;
- центральные межпоселенческие – 16 (356 библиотек);
- центральные городские – 5 (39 библиотек).

Из 26 ЦБС не имеют статус юридического лица – 5, которые включены в качестве структурных подразделений в состав:

- муниципальных бюджетных учреждений культуры (3 ЦБС) – «Центр развития культуры Урмарского района», «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района, «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района;

- муниципальных автономных учреждений культуры – «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района, ЦБС «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района.

Неблагоприятная ситуация наблюдается в библиотеках двух муниципальных районов, входящих в состав КДУ. В Красночетайском районе библиотеки работают в составе автономного учреждения «Многофункциональный культурный центр» как структурные подразделения: межпоселенческая центральная и 16 сельских библиотек. Они не объединены в ЦБС, нет руководителя, отвечающего за библиотечную деятельность. Это снижает качество предоставляемых услуг, приводит к разрушению традиционных функций и технологий в библиотеках, создает трудности для методического сопровождения. Охват населения библиотечным обслуживанием в районе уменьшился за 3 года с 73,2% до 69,0% (в среднем по районам республики в 2021 г. – 79,1). Здесь низкая доля специалистов с библиотечным образованием – 26,1%. С 2019 г. из 23 библиотечных работников на полную ставку работают 2 человека, 0,75 ставки – 9 человек, 0,5 ставки – 12 человек.

В Красноармейском районе отделы центральной библиотеки размещены в разных частях здания бывшего детского сада, нет помещения для книгохранения. Две сельские библиотеки не имеют своих помещений (Чадукасинская, Алманчинская), в трех (Большешатьминская, Яманакская и Шивбосинская) – нет работников, так как не находятся желающие работать на 0,5 ставки. Из 21 чел. на полную ставку работают – 4, 0,75 ставки – 5, 0,5 ставки – 12. В библиотеках наблюдается частая смена кадров.

В перечне поручений по итогам совещания в Канашском районе 28 декабря 2021 г. (п. 1.3. вопроса I) Глава Чувашской Республики О.А. Николаев рекомендовал администрациям Козловского, Красноармейского, Красночетайского, Урмарского, Цивильского районов рассмотреть вопрос о создании самостоятельных юриди-

ческих лиц – централизованных библиотечных систем и подготовить документы для участия в конкурсном отборе на создание модельных библиотек в 2023 г.

2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

С целью увеличения охвата населения библиотечным обслуживанием в Хорнойском сельском поселении при поддержке администрации Моргаушского района в 2021 г. открыта Хорнойская сельская библиотека. Библиотека преобразована из библиотечного пункта, расположена в отремонтированном здании администрации Хорнойского сельского поселения, ее площадь составляет 64 кв.м., в штате 1 работник на 0,5 ставки.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности

В Чувашской Республике в 2021 г. закрытия муниципальных библиотек не было.

2.7. Доступность библиотечных услуг

Обеспеченность населения республики библиотеками в соответствии с Распоряжением Минкультуры России от 02.08.2017 № Р-965 на начало 2021 г. составляет 106,1%.

Процент охвата населения региона библиотечным обслуживанием составляет 49,2%. (2020 г. – 37,2%, 2019 г. – 51,1%).
Среднее число жителей на одну библиотеку – 2454 чел.

Доля муниципальных библиотек, работающих по сокращенному графику, остается высокой и составляет 58% (2020 г. – 61%, 2019 г. – 62%). Положительная динамика объясняется открытием 7 библиотек нового поколения, где вводятся новые штатные единицы, меняется график работы.

Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены *условия доступности услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности* составляет 100% в государственных библиотеках, 43,1 % – в муниципальных.

Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, достиг 3,4 %, слуха – 1,6 % от общего количества библиотек. Доступное обслуживание инвалидов по зрению обеспечивается 34 библиотечными пунктами местных организаций ВОЗ, организованных при содействии ЧРСБ. Кроме этого, организованы пункты обслуживания слабовидящих пользователей при 20 ЦБ районов и городов, работают 3 пункта обслуживания при БУ «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Минтруда Чувашии, БОУ ЧР «Кугесьская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными физическими возможностями здоровья» и БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Чебоксары), с которыми заключены договоры о совместной деятельности по информационно-библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению.

Краткие выводы. Библиотечная сеть Чувашской Республики состоит из 488 библиотек. Она продолжает оставаться стабильной, колебания ее численности и состава незначительны. В 2021 г. открылась новая Хорнойская сельская библиотека в Моргаушском районе.

В рамках реализации НП «Культура» в 2021 г. за счет федеральных средств открыты 7 библиотек нового поколения (4 центральные и 3 сельские). Преображение библиотек положительным образом влияет на развитие социокультурного пространства данных территорий. Каждая из них выбрала свой вектор развития в соответствии с территориальными особенностями и потребностями пользователей. Все они разные по площади, дизайну, техническому наполнению и ресурсному содержанию, но абсолютно все привлекательны для сельского жителя.

- Однако в ходе работы по созданию библиотек нового поколения возникают проблемы: ограниченный круг дизайнеров, работающих с библиотеками, недобросовестные поставщики и исполнители работ, удорожание продукции. Кроме этого, часть работников биб-

лиотек, как показывает практика, недостаточно полно владеет информационными технологиями, необходимыми в обслуживании пользователей в условиях цифровизации общества. Требуется системная кадровая работа по обучению персонала практическим навыкам, необходимым специалистам XXI века.

- Библиотеки пяти районов – Красноармейского, Красночетайского, Цивильского, Урмарского и Козловского, – ввиду решения о включении библиотек в состав клубных учреждений, все еще находятся вне сфер действия федерального законодательства о библиотечном деле и государственных программ поддержки библиотечного дела. Это касается в том числе и программы создания модельных библиотек, комплектования документных фондов. Также подобная ситуация приводит к разрушению традиционных функций библиотек, к погружению их в сферу досуговой деятельности, что в итоге снижает уровень обслуживания населения. Главой Чувашской Республики в декабре 2021 г. дано поручение администрациям этих районов рассмотреть вопрос создания самостоятельных юридических лиц – централизованных библиотечных систем. Поручение должно быть исполнено к 1 июня 2022 г.

- Количество отделов внестационарного обслуживания уменьшилось до 547 в связи с оптимизацией сети внестационарных пунктов обслуживания в Моргаушском районе. При этом все более очевидным становится необходимость сохранения внестационарного обслуживания как оптимальной и рациональной формы доведения услуг до читателей в небольших удаленных населенных пунктах, а также необходимость приобретения библиобусов. Минкультуры России вместе с регионами изучает вопрос создания мобильных библиотек (библиобусов). Наша задача – принять активное участие в названном конкурсе.

- На сегодняшний день сохраняется неблагоприятная ситуация с библиотеками, работающими по сокращенному графику (58%). Функционирование библиотек в полном режиме необходимо для эффективного использования их пространств и ресурсов, выполнения целевых показателей НП «Культура» и государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры».

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Сбор статистики по всем общедоступным библиотекам региона ведется НБ ЧР. В 2021 г. предоставлены годовые статистические отчеты по форме 6-НК трех государственных библиотек и 26 ЦБС (в составе 485 библиотек). Сформированный свод поступает в Минкультуры Чувашии. Все общедоступные библиотеки республики успешно введут статданные в АИС «Статистическая отчетность отрасли» Минкультуры России. Сведения вносятся ими (в т. ч. и библиотеки – структурные подразделения КДУ) самостоятельно. Контроль ввода показателей и их достоверность осуществляет НБ ЧР в режиме онлайн. Полнота охвата библиотек статистической отчетностью составила 100%.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Охват населения библиотечным обслуживанием в 2021 г. составил 49,2%. Наблюдается динамика роста на 12% по сравнению с 2020 г. Достигнуть уровня 2019 г. 51,1% не удалось, сокращение составило 1,9%. Библиотеки продолжали работать в режиме ограничений в связи с эпидемиологической обстановкой. При этом библиотекам Алатырского, Канашского, Козловского, Комсомольского, Красноармейского, Марпосадского, Моргаушского, Урмарского, Цивильского районов и г. Алатырь, Канаш и Новочебоксарск удалось увеличить контингент пользователей.

Динамика охвата населения Чувашской Республики библиотечным обслуживанием за 2019-2021 гг. (%)

	2019	2020	2021	Динамика за 2019-2021
Всего по республике	51,1	37,2	49,2	-1,9
Всего по муниципальным библиотекам	46,2	34,7	45,8	-0,4
<i>в т. ч. по районам</i>	79,7	65,4	79,1	-0,6
<i>в т. ч. по городам</i>	24,8	15,0	25,2	+0,4

В 15 муниципальных образованиях показатель охвата населения библиотечным обслуживанием стал выше среднего показателя по муниципальным районам (79,1%). Самый высокий показатель продолжает оставаться в районах: Алатырском, Яльчикском (100%), Козловском (93,4%), Шемуршинском (93,2%), Канашском (91,7%), Порецком (90,5%).

Самые низкие показатели охвата населения библиотечным обслуживанием оказались в Батыревском (63,5%), Чебоксарском (54,7%) районах и в гг. Алатырь (21,4%), Чебоксары (22,2%). В целом сеть библиотек республики соответствует требованиям Методических рекомендаций Минкультуры России от 2 августа 2017 года № Р-965, за исключением города Чебоксары, где наблюдается нехватка библиотек в микрорайонах новостроек.

3.3. Динамика основных показателей деятельности библиотек за 3 года

Положительная динамика наблюдается в выполнении основных показателей деятельности библиотек в 2021 г., по сравнению с 2020 г. Количество пользователей увеличилось на 30%, документооборота – на 46%, посещений в стационаре – на 59%, однако уровень 2019 г. не достигнут. Снижение объясняется объективными причинами: напряженной эпидемической обстановкой в связи с коронавирусом, введением QR-кодов при посещении общественных мест, в т. ч. библиотек, ограничениями при проведении массовых мероприятий.

В предыдущий пандемийный год с переходом на онлайн-обслуживание увеличилось число обращений к веб-сайтам библиотек. Эта тенденция сохранилась и в 2021 г.: произошло увеличение этого значения на 8,1% к уровню 2020 г. (+78,4 тыс.) и на 12,3% к уровню 2019 г. (+115 тыс.).

В соответствии с методикой расчета показателя «Число посещений культурных мероприятий», утвержденной распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 03.11.2020 № Р-1459, плановый показатель на 2021 г. установлен с коэффициентом «1» к уровню 2019 г., что равно 7 741 570 ед. По итогам работы библиотек республики за 2021 г. данный показатель увеличился на 21% и составляет 9 377 009 ед.

**Абсолютные показатели деятельности
муниципальных библиотек Чувашской Республики
за 2019-2021 гг. (тыс. ед.)**

Показатели	2019	2020	2021	+ - к уровню 2020	Динамика за 2019- 2021
Число зарегистриро- ванных пользователей	562,9	422,6	548,3	+125,7	-14,6
<i>в т. ч. удаленных</i>	61,8	10,7	7,4	-3,3	-54,4
Число посещений библиотек всего	7811,0	5405,9	8366,9	+2961,0	+555,9
Число посещений библиотек в стацио- нарных условиях:	6648,1	3976,5	6276,8	+2300,3	-371,3
<i>в т. ч. посещений куль- турно-просветительских мероприятий</i>	1320,6	560,0	1038,5	+478,5	-282,1
Число обращений к веб-сайтам библиотек	933,1	969,7	1048,1	+78,4	+115,0
Выдано (просмотрено) документов	12716,7	8289,5	12194,2	+3904,7	-522,5
Выполнено справок и консультаций	474,37	348,09	545,84	+197,75	+71,47
Количество культурно- просветительских мероприятий	51,07	33,1	51,1	+18,0	+0,03

**Относительные показатели деятельности
муниципальных библиотек
Чувашской Республики за 2019-2021 гг. (ед.)**

Показатели	2019	2020	2021	+ - к уровню 2020	Динамика за 2019-2021
Читаемость	22,6	19,6	22,2	+2,6	-0,4
Посещаемость	11,8	10,5	12,4	+1,9	+0,6
Обращаемость	1,8	1,2	1,8	+0,6	0
Документообеспечен- ность на 1 жителя	5,8	5,7	5,6	-0,1	-0,2

Средний показатель *читаемости* по муниципальным библиотекам составил 22,2 ед. (не достигнут уровень допандемийного 2019 г. – 22,6 ед.). Высокими остаются показатели в Мариинско-Посадском (32,8 ед.), Порецком (32,6 ед.), Аликовском (28,5 ед.) Козловском (25,9 ед.), Алатырском (24,0 ед.), районах, городах Новочебоксарск (22,9 ед.) и Алатырь (22,5 ед.), низкий – в городах Канаш (16,6 ед.) и Шумерля (17,3 ед.), Вурнарском (16,7 ед.), Красноармейском (17,0 ед.), Комсомольском (19,4 ед.) районах.

Уровень *посещаемости* выше среднего показателя по муниципальным библиотекам республики (12,4 ед.) отмечен в 14 из 26 ЦБС. Среди них: Мариинско-Посадский (22,5 ед.), Шумерлинский (18,8), Шемуршинский (16,8 ед.), Красночетайский (16,1 ед.) и Яльчикский (16,2 ед.) районы. Низкая посещаемость наблюдается в городах Чебоксары, Шумерля (9,7 ед.) и Канаш (9,9 ед.)

Средний показатель *обращаемости* по муниципальным библиотекам составил 1,8 ед. Наибольшая обращаемость библиотечного фонда в городах Чебоксары (3,4), Новочебоксарск (2,5), Канаш (2,5), Козловском (2,5), Мариинско-Посадском (2,1), Моргаушском, Порецком, Чебоксарском и Ядринском (по 1,8) районах, что свидетельствует о достаточно активном использовании документных фондов в муниципальных библиотеках.

В 16 муниципальных районах из 21 остается завышенным показатель документообеспеченности одного жителя – главный критерий при количественной оценке фонда. Рекомендованному нормативу (7-9 томов) соответствуют библиотеки Батыревского, Козловского, Комсомольского, Красноармейского районов. Высокая обеспеченность документами сохраняется в библиотеках Алатырского (27 тт.), Шумерлинского (18,6 тт.), Яльчикского (17,2 тт.), Порецкого (16,5 тт.), Аликовского (16,3 тт.) и Шемуршинского (16,1 тт.) районов. Предполагаем, что муниципальные библиотеки этих муниципалитетов нерегулярно ведут работу по списанию литературы.

Необходимо отметить, что для библиотек, входящих в состав КДУ, характерны пониженные показатели документообеспеченности на 1 специалиста. Если в среднем по муниципальным библиотекам он составляет 13,5 ед., то в ЦБС Красноармейского района – 8,6 ед., Красночетайского района – 8,7 ед.

3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек

По итогам 2021 г. целевые индикаторы и показатели государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» и «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы» успешно выполнены.

Для выполнения Указа Президента РФ от 21.06.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» и распоряжения Министерства культуры Российской Федерации от 16.10.2020 № р-1358 «О методологии расчета показателя «Число посещений культурных мероприятий» ежемесячно осуществлялся мониторинг посещений библиотек в системе АИС «Статистическая отчетность отрасли». В 2021 г. плановое количество посещений осталось на уровне 2019 г. – 7811,00 тыс. ед. Библиотекам республики удалось превысить плановое значение посещений, оно достигло 9377,00 тыс. ед.

Количество посещений общедоступных библиотек на 1 жителя составило 7,8 ед. (при плановом значении 7,04 ед.), в т. ч. на селе – 13,4 ед. (при плановом значении 9,93 ед.). Библиотеки являются площадками и каналами доступа к электронным информационным ресурсам, цифровым ресурсам культуры. Только к порталу «Культурное наследие Чувашии» зафиксировано 215,68 тыс. обращений.

Национальная библиотека Чувашской Республики является участником формирования Системы корпоративной каталогизации ЛИБНЕТ с шестью сертифицированными каталогизаторами. Количество библиографических записей, созданных в сводном электронном каталоге библиотек России, составило 21321 ед. Все фонды общедоступных библиотек отражены в электронных каталогах.

Количество экземпляров новых поступлений в фонды общедоступных библиотек на 1 тыс. человек населения составило 155,7 ед. при плановом значении 125,6 ед.

По данным официального сайта <https://bus.gov.ru> уровень удовлетворенности населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере культуры составил 90%.

3.5. Оказание платных услуг

Для удовлетворения информационных потребностей населения пользователей библиотеки республики оказывали платные услуги на основании уставов, положений о библиотечном обслуживании населения муниципального образования, положений о платных услугах, преysкурантов. В отчетном году произошло увеличение поступлений внебюджетных средств за счет оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности на 23% в сравнении с уровнем 2020 г. (в 2021 г. – 13360,30 тыс. руб., 2020 г. – 10881,9 тыс. руб., в 2019 г. – 13513,3 тыс. руб.).

Поступления финансовых средств от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности в целом по республике составили 2,5% (1,8% в 2020 г., 3,1% в 2019 г.) от общего объема поступивших финансовых средств. Из них: от основных видов уставной деятельности – 55,5% (7415,8 тыс. руб.); от иной, приносящей доход деятельности – 36,3% (4853,9 тыс. руб.); сдачи имущества в аренду – 15,4% (2053,9 тыс. руб.); от благотворительных и спонсорских вкладов – 8,2% (1090,6 тыс. руб.).

Поступления от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности, в общедоступных библиотеках Чувашской Республики за 2019-2021 гг. (тыс. руб.)

	2019	2020	2021	+ - к уровню 2020	Динамика за 2019- 2021
Всего по республике	13513	10882	13360	+2478	-153
<i>в т. ч. по муниципальным библиотекам</i>	8039	5214	6290	+1076	-1749
<i>в т. ч. по государственным библиотекам</i>	5474	5667	7070	+1403	+1596

В муниципальных библиотеках поступления финансовых средств от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности составили 1% от общего объема поступивших финансовых средств. Из них: от основных видов уставной деятельности – 63,3% (3984,1 тыс. руб.); от иной, приносящей доход деятельности – 33,5% (2105,6 тыс. руб.); сдачи имущества

в аренду – 19,3% (1214,8 тыс. руб.); от благотворительных и спонсорских вкладов – 3,2% (200,5 тыс. руб.).

Наибольшие суммы внебюджетных средств привлечены в ЦБС районов:

- Комсомольский (336,0 тыс. руб.), Шумерлинский (296,8 тыс. руб.) – от основных видов уставной и иной, приносящей доход деятельности, благотворительных и спонсорских вкладов;
- Канашский (332,0 тыс. руб.), Ибресинский (235,9 тыс. руб.) – от основных видов уставной деятельности.

Среди городов лидерами по привлечению финансовых средств являются:

- Чебоксары (2502,0 тыс. руб.) – от основных видов уставной и иной, приносящей доход деятельности;
- Новочебоксарск (1266,2 тыс. руб.) – от основных видов уставной деятельности, благотворительных и спонсорских вкладов.

В перечне наиболее востребованных услуг остаются ксерокопирование, сканирование, набор и редактирование текста, распечатка на цветном принтере, брошюрование документов, подготовка видеороликов, презентаций по заявкам пользователей, проведение праздничных мероприятий. Полученные денежные средства направлены на улучшение материально-технической базы, приобретение канцелярских и хозяйственных товаров.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за 3 года

Общая сумма бюджетных поступлений в 2021 г. на содержание муниципальных библиотек составила 403807,5 тыс. руб. Основным источником доходов библиотек в 2021 г. являлось бюджетное финансирование учредителя.

В целом по республике *совокупное финансирование библиотечного обслуживания* в расчете на одного жителя уменьшилось на 10% к уровню 2020 г. и составило 435,64 руб. как и сумма финансовых средств, поступающая в библиотеки, – на 16%.

Средний расход денежных средств на содержание одной библиотеки в 2021 г. составил 1071,56 тыс. руб. (в муниципальных 820,17 тыс. руб.). Объем израсходованных библиотечной отраслью средств составил 521849,6 тыс. руб., что на 67363,3 тыс. руб. (11%) меньше, чем в 2020 г.

**Поступление финансовых средств
в муниципальные библиотеки Чувашской Республики,
2019-2021 гг. (тыс. руб.)**

	2019	2020	2021
Поступило – всего	322517,2	481591,2	403807,5
<i>из них:</i>			
Бюджетные ассигнования учредителя			
всего	290749,5	300742,3	296004,4
субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания (средств бюджетной сметы)	280854,1	280854,1	280854,1
субсидии, представляемые в соответствии с абзацем 2 пунктом 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса РФ	9739,2	9835,5	9868,1
субсидии на осуществление капитальных вложений	1021,2	6827,3	10,6
гранты в форме субсидий	135,0	102,0	6151,2
Финансирование из бюджетов других уровней	23729,0	178634,5	101512,9
Поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности – всего	8038,7	5214,4	6290,2
<i>в том числе</i>			
от основных видов уставной деятельности	4893,2	3160,0	3984,1
благотворительные и спонсорские вклады	1263,6	394,5	200,5
от иной, приносящей доход деятельности	1881,9	1659,9	2105,6
из них от сдачи имущества в аренду	957,6	954,5	1214,8

Объем средств, израсходованных на оплату труда муниципальным библиотекам в рамках выполнения мероприятий «дорожной карты», вырос к уровню 2020 г. на 16,8 млн. руб.(6,4%) и увеличился на 10,4% к уровню 2019 г.

Сокращаются расходы на капитальный ремонт библиотек республики, в 2021 г. было выделено 9418,70 тыс. руб., что на 82% меньше, чем в 2020 г. Отремонтирована Ядринская центральная библиотека, проведены ремонтные работы в 18 библиотеках, в т. ч. капитальный – 3, текущий – 15.

**Экономические показатели
муниципальных библиотек Чувашской Республики
за 2019-2021 гг. (руб.)**

Расходы на ед., руб.	2019	2020	2021	+/- к уровню 2020 г. (%)	Динамика за 2019-2021 гг. (%)
Обслуживание одного пользователя	688,0	1145,0	724,0	-37%	+5%
Одно посещение	49,6	89,5	47,4	-53%	+4%
Одна документовыдча	30,4	58,4	32,6	-56%	+7%

На комплектование фондов в 2021 г. было выделено 22594,0 тыс. руб., что на 50% меньше по сравнению с 2020 г., но в тоже время сумма превысила показатель 2019 г. почти на 97%. Причина резкого снижения финансирования объясняется тем, что в 2020 г. в рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 26.09.2018 № 118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» на комплектование библиотечных фондов было направлено 35,0 млн. руб.

**Расходы на содержание
муниципальных библиотек Чувашской Республики
за 2019-2021 гг., (тыс. руб.)**

Расходы	2019	2020	2021	+/- к уровню 2020	Динамика за 2019-2021 гг.
Оплата труда	252923	262478	279343	+16865	+26420
Капитальный ремонт и реконструкция	2306	52863	9418	-43445	+7112
Приобретение (замена) оборудования	2574	55527	27114	-28413	+24540
Комплектование фонда	11488	45920	22594	-23326	+11106
Комплектование в расчете на 1 пользователя (руб.)	20,40	108,6	38,2	-70,4	+17,8
Организация и проведение мероприятий	74,1	3263	1006,2	-2256,8	+932,1
Информатизация библиотек, в т. ч. создание ЭК и оцифровка библиотечного фонда	384,40	787	448,6	-338,4	+64,2

Краткие выводы. При сохранявшейся сложной эпидемиологической обстановке, введение в республике режима ограничения посещения библиотек и проведения массовых мероприятий, внедрение QR-кодов при посещении общественных мест муниципальными библиотекам в 2021 г. удалось поднять уровень основных контрольных показателей выше 2020 г. Увеличился охват населения библиотечным обслуживанием на 12% и достиг 49,2%. Активизировалась работа по библиотечно-информационному обслуживанию в удаленном режиме, переход на онлайн-обслуживание способствовал увеличению обращений к веб-сайтам библиотек на 8% к уровню 2020 г. и на 12% – 2019 г. Ресурсы полнотекстовых баз данных стали использоваться активнее: на 22% увеличилась выдача электронных ресурсов, в составе общей документооборота. Несмотря на положительную динамику статистических показателей библиотечной сети республики не удалось достичь уровня допандемического 2019 г.

Выводы о качестве и результатах работы делаются и на основе оценок граждан. Удовлетворенность пользователей оказанием услуг в ЦБС, которые в 2021 г. прошли независимую оценку их качества, составила от 90 до 97 баллов: г. Чебоксары – 97, г. Новочебоксарск – 91, г. Канаш – 90, Цивильского – 90, Мариинско-Посадского – 94, Чебоксарского – 94, Моргаушского – 93, Комсомольского – 92, Канашского – 90. В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг библиотеками в анкетах пользователи указывают основные недостатки, среди которых отсутствие контактной информации о сельских филиалах на официальных сайтах и электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения), не во всех учреждениях соблюдаются условия доступности для инвалидов.

В целом в общедоступных библиотеках Чувашской Республики наблюдается положительная динамика основных контрольных показателей их деятельности, свидетельствующая о стабильности и возможностях развития в будущем.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

Библиотечный фонд как фундамент библиотечной системы только тогда имеет значение, когда располагает документами по всем основным сферам знаний и способен предоставлять пользователям различную социально важную информацию. Выясним, в какой мере он отвечает задачам работы библиотек Чувашии и запросам читателей.

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за 3 года

Общий объем библиотечных фондов Чувашской Республики составил 9158,0 тыс. экз. Он сократился за три года на 3% в связи с активной работой по его оптимизации: проверка с последующим списанием ветхих и устаревших документов, количество которых превысило объем поступлений почти в 2 раза.

Статистические показатели, отражающие формирование фондов общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2019-2021 гг. (тыс. экз.)

Год	Общий объем фонда		Поступление		Выбытие	
	по республике	по муниципальным библиотекам	по республике	по муниципальным библиотекам	по республике	по муниципальным библиотекам
2019	9440,0	7048,8	125,9	106,6	206,3	190,1
2020	9310,2	6910,8	245,4	225,2	375,4	363,2
2021	9158,0	6749,7	186,5	167,9	338,7	329,0

4.2. Общая характеристика совокупного фонда общедоступных библиотек

• Видовой состав информационных ресурсов государственных и муниципальных библиотек республики на физических (материальных) носителях остался неизменным относительно предыдущего года. Его основу составляют издания в бумажном формате – 97,3%, в т. ч. книги – 74,6%. Документов на электронных носителях числится 1,3%, на других видах носителей – 1,4%.

Видовой и отраслевой составы фондов общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2021 г.

Видовой состав (%)				Отраслевой состав (%)						
печат.	в т. ч. книги	ЭД	на др. видах	худ.	ОПЛ	ЕНЛ	тех.	с/х	иск.	проч.
по республике										
97,3	74,6	1,3	1,4	43,1	16,3	5,8	14,2	3,5	5,1	12,0
по муниципальным библиотекам										
98,6	83,5	1,2	0,2	52,5	15,6	6,0	4,2	3,7	5,2	12,8

• Отраслевой состав, сохранившийся в пределах показателей 2020 г., представлен большей частью произведениями художественной (43,1%), общественно-политической (16,3%) и технической литературы (14,2%) в соответствии с запросами пользователей.

Доля *литературы для детей и подростков* составила в целом по республике 25,2%. В муниципальных библиотеках этот показатель вырос до 32,4% (+1% к 2020 г.). Рекомендованному нормативу (не менее 30%) соответствуют фонды 16 ЦБС из 26. Наиболее полноценно детские издания представлены по-прежнему в библиотеках Чебоксарского (58,7%), Батыревского (43,5%), Моргаушского (41,1%), Урмарского (40,3%) районов.

Количество документов *в специальных форматах для слепых и слабовидящих* достигло по республике 161,9 тыс. экз. (+1,6 тыс. к 2020 г.). Их основная масса находится в фондах ЧРСБ (159,3 тыс. экз.), в числе лидеров значатся также НБ ЧР (1,6 тыс.), Комсомольский район (0,4 тыс.), г. Новочебоксарск (0,3 тыс.).

Воспитанию культуры межнациональных отношений способствует *литература на языках языков народов Российской Федерации*, компактно проживающих на территории региона. Подавляющее количество данных документов сосредоточено в фондах муниципальных библиотек. Их объем увеличился по сравнению с предыдущим годом на 1,6 тыс. экз. и составил 1271,2 тыс. экз., из них: на чувашском – 97,5%, татарском – 2,4%, мордовском – 0,1%, марийском и других языках – 0,04%. Расширить репертуар документов позволяют периодические издания на татарском (8 назв.) и мордовском (2 назв.) языках в 6 ЦБС: Батыревского, Ибресинского, Козловского, Комсомольского, Шемуршинского, Яльчикского районов.

Как видим, анализ видового, отраслевого и языкового состава фондов библиотек Чувашии показывает, что они способны удовлетворять и развивать информационные потребности пользователей.

4.3. Движение совокупного фонда общедоступных библиотек

4.3.1 Новые поступления. Для сохранения значимости и актуальности библиотечных фондов необходимо их постоянное пополнение.

Общее количество поступивших в отчетном году документов (186,5 тыс. экз.) уменьшилось на 24,1% по отношению к предыдущему году, что связано со снижением ассигнований из бюджетов разных уровней (2020 г. – 55,2 млн. руб., 2021 г. – 43,8 млн. руб.).

В расчете на 1000 жителей приобретено в среднем по республике 155,7 экз., по муниципальным районам – 322,9 экз., по городским округам – 140,2 экз. Для сравнения: ЮНЕСКО предусматривает ежегодное обновление фонда не менее чем на 250 экз. – это один из основных показателей для характеристики эффективности комплектования. Рекомендованному нормативу соответствуют фонды 13 ЦБС (в 2020 г. – 14, 2019 г. – 4), из них более 300 экз. поступило в Аликовский, Вурнарский, Ибресинский, Канашский, По-рецкий, Чебоксарский, Шемуршинский, Шумерлинский, Ядринский, Яльчикский районы. В то же время низкий уровень обеспеченности документами на 1000 человек населения зафиксировано в Батыревском (139 экз.), Урмарском (157,3 экз.) районах, г. Чебоксары (8,4 экз.).

**Поступления в фонды общедоступных библиотек
Чувашской Республики в 2019-2021 гг.**

Год	Всего по республике			в т. ч. по муниципальным библиотекам		
	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО (250 экз.)	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО (250 экз.)
2019	125,9	102,9	41,2%	106,6	87,1	34,9%
2020	245,6	201,7	80,7%	225,2	184,9	74,0%
2021	186,5	155,7	62,3%	167,9	140,2	56,1%

- **Видовой состав** формируемых документов в фондах государственных и муниципальных библиотек отличается стабильностью: печатные издания – 98,1%, в т. ч. книги – 72,8%, документы в электронном формате – 1,9%.

- **Отраслевой состав** новых документов, ориентированный на информационные запросы пользователей, распределился следующим образом: художественная литература – 51,6%; общественно-политическая – 21,5%, естественно-научная – 5,9%; по искусству – 3,3%; техническая – 2,9%; сельскохозяйственная – 2,8%; прочая – 12,1%.

- Повышению статуса чтения, развитию культурной и читательской компетенции детей и юношества способствует **реализация программы «Десятилетие детства»**. Удельный вес книжных новинок для данной категории пользователей составил в среднем по республике 31,3%, по муниципальным библиотекам – 33,7% (в 2020 г. – соответственно 39,8% и 42,2%).

- Объем поступлений **документов на чувашском языке** достиг в общем потоке информационных ресурсов 19,3% (36,2 тыс. экз.) при плановом показателе 18%, предусмотренном подпрограммой «Сохранение, изучение и развитие чувашского языка» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма».

- **В Год науки и технологий в Российской Федерации** лидерами по количеству поступлений технической литературы в расчете на одну библиотеку стали: г. Новочебоксарск (36,9 экз.), По-

рецкий (31,4 экз.), Канашский (17,1 экз.), Аликовский (16,3 экз.) районы. Фонд НБ ЧР пополнился на 854 экз., ЧРДЮБ – 108 экз.

- **В Год трудовой доблести строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей** в Чувашской Республике Минкультуры Чувашии закупило и передало общедоступным библиотекам 550 экз. книги «Подвиг тружеников Чувашии: строительство Сурского и Казанского оборонительных рубежей», вышедшей в Чувашском книжном издательстве в 2021г.

- **Подписка на печатные периодические издания** является важнейшим источником пополнения библиотечных фондов. Доля газетно-журнального фонда в общем потоке новых поступлений составила по республике 19,1%, по муниципальным библиотекам – 19,5% (в 2020 г. – 13,4%, 2019 г. – 28,4%). Все ЦБС осуществляли подписку за счет средств муниципальных бюджетов, кроме того, внебюджетные и спонсорские средства использовали библиотеки Аликовского района и гг. Алатырь, Новочебоксарск, Чебоксары.

Как видно из таблицы, поступления периодических изданий характеризуются положительной динамикой. Лидерами по количеству выписываемых изданий на 1000 жителей в первом полугодии 2022 г. стали: Аликовский (22,6 экз.), Порецкий (21 экз.), Чебоксарский (14,8 экз.), Шумерлинский (14,6 экз.) районы.

**Подписка на печатные периодические издания
в общедоступных библиотеках Чувашской Республики
в 2021 г. (изд.)**

Год	на 1000 жителей		на 1 библиотеку	
	по республике	по муниципальным	по республике	по муниципальным
1 полугодие 2021	4,8	4,6	12,1	11,6
2 полугодие 2021	4,9	4,7	12,2	11,8

Несмотря на высокую потребность пользователей в периодической печати, для многих библиотек подписка остается проблемой. Параметры не менее 10 экз. на 1000 жителей выдержаны только в 11 ЦБС из 26. Особенно удручающе выглядят библиотеки Мариинско-Посадского (3,6 экз.), Алатырского, Козловского (5,2 экз.), Урмарского (5,9 экз.) районов, а также городов Чебоксары (0,6 экз.), Новочебоксарск (1,0 экз.), Алатырь (1,6 экз.), что позволяет говорить о дефиците финансовых средств на подписку.

- Дополнением к книжным фондам служат *материалы в электронных форматах*, сведения о которых отражены в разделе 5 «Электронные сетевые ресурсы».

4.3.2. Выбытие из фондов общедоступных библиотек. В последние годы повышенное внимание уделяется количественному и качественному составу фондов, о чем свидетельствует возрастающая динамика выбывающих документов – 338,7 тыс. экз. (2020 г. – 375,4 тыс. экз.; 2019 г. – 206,3 тыс. экз.). Из них:

- печатные издания – 337,6 тыс. экз. (99,7%), в т. ч. книги – 288,3 тыс. экз. (85,1%);

- электронные документы и АВД – 1,1 тыс. экз. (0,3%).

Более 400 экз. выбывших документов зафиксировано в среднем на каждую библиотеку в ЦБС Шумерлинского, Ядринского, Мариинско-Посадского, Шемуршинского, Цивильского, Янтиковского районов; более 1000 экз. – в гг. Алатырь, Канаш, Новочебоксарск; 4069 экз. – в г. Чебоксары.

По отраслевому составу исключенных документов лидируют источники, наиболее подверженные физическому износу и быстро устаревающие в связи с глобальными общественными и политическими изменениями. Это произведения художественной литературы (48,6%) и издания по общественным и гуманитарным наукам (18,9%).

Причинами выбытия стали: ветхость – 94,1%; устарелость по содержанию – 2,3%; дефективность – 0,2%; утрата – 0,7%; непрофильность – 2,7%, в т. ч. книги экстремистского характера – 57 экз. (10 названий): Батыревский – 29 экз., г. Новочебоксарск – 17 экз., Козловский – 5 экз., Красночетайский – 2 экз., Порецкий, Яльчикский – по 1 экз., НБ ЧР – 2 экз.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов общедоступных библиотек

Анализ состояния и использования фондов имеет решающее значение для оценки степени их соответствия задачам библиотеки запросам пользователей.

- **Читаемость** является одним из основных показателей качества библиотечного фонда: чем она выше, тем фонд ценнее, и наоборот. Средний показатель читаемости по библиотекам рес-

публики (22,7 ед. при нормативе 22-24 ед.) свидетельствует о достаточно эффективном использовании библиотечных фондов.

- Важной характеристикой документного фонда является **коэффициент обновляемости**, который снизился в отчетном году исоставил по республике 2,0%, по муниципальным библиотекам – 2,5% (в 2020 г. – соответственно 2,6% и 3,3%). Значительно обновились документные ресурсы в ЦБС Ибресинского (5,5%), Чебоксарского (5,1%), Вурнарского (4,3%) районов. Антилидерами стали Алатырский (0,7%), Урмарский (1,3%), Батыревский (1,5%) районы, а также г. Чебоксары (0,6%).

- Величина **обращаемости** (1,4 ед. при нормативе 2-3 ед.) свидетельствует о необходимости продолжить процесс освобождения пассивной части фонда от малоиспользуемых и ветхих изданий, так как переизбыток таких книг приводит к снижению показателя.

- На некоторую захламленность фондов сельских библиотек указывает также **документообеспеченность** 1 жителя – в среднем 11,7 т. Самые большие цифры показывают ЦБС Алатырского (27 т.), Шумерлинского, Яльчикского, Порецкого, Аликовского, Шемуршинского районов (16-18 тт.). Близки к нормативному показателю Батыревский, Козловский, Комсомольский, Красноармейский районы (9-10 тт.). В то же время наблюдается недостаточный уровень обеспеченности документами городского населения – 1,9 т., особенно в г. Чебоксары (1,4 т.) вследствие чрезмерного выбытия документов из его фондов (96,2 тыс. экз. при поступлении 4,2 тыс. экз.).

**Показатели оценки качественных параметров
совокупного фонда общедоступных библиотек
Чувашской Республики в 2021 г.
(рекомендованные нормативы)**

	Читаемость (22-24 ед.)	Обновляемость (5%)	Обращаемость (2-3 ед.)	Книго-обеспеченность (в городе – 5-7 тт., на селе – 7-9 тт.)
по республике	22,7	2,0	1,4	7,6
по муниципалитетам	22,2	2,5	1,8	5,6

- Одной из характеристик фонда библиотек республики является соответствие потребностям и спросу обслуживаемого населения, его регулярная обновляемость. Кроме районов с модельными библиотеками, с обновляемостью фонда от 5,5 в Ибресинском районе до 3,1 в Канашском, здесь лидируют ЦБС Шемуршинского (3,5%), и Ядринского (3,1%) районов. Комплектование книг, ориентированное на потребности пользователей, приводит к повышению обращаемости книжного фонда, которая свидетельствует о его соответствии интересам читателей и об успешном продвижении книги, как в Батыревской, Козловской, Марпосадской, Моргаушской, Порецкой, Чебоксарской, Шумерлинской, Ядринской ЦБС, гг. Канаш, Новочебоксарск, Чебоксары.

- Статистика спроса литературы показала, что число выдач *документов библиотечного фонда* постепенно входит в свое привычное русло после периода ограничительных мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и приостановки допуска посетителей в библиотеки на продолжительный период. Документовыдача по республике составила: в 2021 г. – 13356 тыс. ед., 2020 г. – 9155,8 тыс., 2019 г. – 14140,6 тыс.

**Выдача документов библиотечного фонда
общедоступных библиотек Чувашской Республики
в 2021 г. (тыс. ед.)**

	Общая доку- менто выдача	Выдача из фон- дов своих биб- лиотек	в т. ч. на фи- зиче- ских но- сителях	Выдача элек- тронных докумен- тов	Выдача из фондов других библио- тек	Выда- ча на чув. языке
по республике	13356,0	13308,7	12944,7	389,3	47,4	1742,1
по муниципа- литетам	12194,2	121,55,2	12023,3	154,1	39,1	1672,1

- Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов подробно освещено в разделе 7 «Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей».

4.5. Анализ и оценка состояния и использования фонда модельных библиотек нового поколения

Благодаря трансформации деятельности 11 библиотек республики в рамках НП «Культура» (2020-2021 гг.) стало возможным кардинальное обновление их книжных фондов новинками популярных издательств: «Детская литература», «Эксмо», «Азбука-Аттикус», «РОСМЭН», «Издательство АСТ», «Чувашское книжное издательство» и др. Это 53125 экз. документов классической и современной художественной, научно-популярной и отраслевой литературы, закупленных за счет средств:

– федерального бюджета – 15792 экз. в 2020 г., 31853 экз. в 2021 г.;

– республиканского бюджета Чувашской Республики – 5480 экз. в 2021 г.

Объем поступлений в библиотечные фонды модельных библиотек Чувашской Республики в 2020-2021 гг.

№	Наименование муниципальных районов/округов и библиотек	Год модернизации	Всего	2020 (экз.)		Всего	2021 (экз.)	
				за счет федеральных средств	за счет региональных средств		за счет федеральных средств	за счет региональных средств
1	<i>Аликовский</i> Центральная	2021	1371	0	1371	4152	4152	0
2	<i>Вурнарский</i> Центральная	2021	3737	0	3737	4940	4940	0
3	<i>Ибресинский</i> Центральная	2021	4614	0	4614	10297	10297	0
4	<i>Канашский</i> Центральная	2021	2431	0	2431	3555	3555	0
5	<i>Марносадский</i> Центральная	2020	4273	4273	0	1436	0	1436
6	Детская	2021	883	0	883	592	592	0

№	Наименование муниципальных районов/округов и библиотек	Год модернизации	Всего	2020 (экз.)		Всего	2021 (экз.)	
				за счет федеральных средств	за счет региональных средств		за счет федеральных средств	за счет региональных средств
7	<i>Моргаушский</i> Большесундырская	2020	4419	4419	0	1568	0	1568
8	<i>Чебоксарский</i> Атлашевская	2021	273	0	273	4127	2538	1589
9	Кшаушская	2020	3918	3918	0	1689	0	1689
10	Синьяльская	2021	257	0	257	4190	4190	0
11	<i>Шумерлинский</i> Торханская	2020	3182	3182	0	787	0	787
ИТОГО			29358	15792	13566	37333	30264	7069

Основными источниками финансирования комплектования фондов модельных библиотек (ежегодное обновление не менее чем на 5%) послужили:

	Федеральный бюджет	Региональный бюджет	Бюджеты муниципальных образований
2020	3,96 млн. руб.	978,5 тыс. руб.	262,3 тыс. руб.
2021	12,7 млн. руб.	595,0 тыс. руб.	187,7 тыс. руб.

Кроме традиционных изданий, в библиотеки поступили книги нового формата (графические романы, с дополненной реальностью, виммельбухи, детские развивающие и др.), для пользователей с проблемами зрения – книги с укрупненным шрифтом и «говорящие» на флеш-картах.

Об эффективности использования фондов убедительно свидетельствует рост основных показателей деятельности библиотек по сравнению с 2020 г.: число посетителей – на 55,6%, количество пользователей – на 14,2%, документовыдача – на 36,7%. Подробные данные представлены в разделе 2.2. «Создание модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура».

4.6. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) библиотечных фондов в течение последних трех лет

Общая сумма документных ресурсов, пополнивших библиотечные фонды республики, составила 56 859,2 тыс. руб. Это чуть меньше, чем в 2020 г. (-0,8 тыс. руб.), но значительно больше, чем в 2019 г. (+36 681,1 тыс. руб.). Однако для качественного комплектования фондов уровень финансирования остается недостаточным.

Источники финансирования комплектования фондов общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2019-2021 гг. (тыс. руб.)

Источники финансирования	Всего по республике			в т. ч. по муниципальным библиотекам		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Федеральный бюджет	1 237,7	5 073,4	20 160,5	366,6	3 980,3	18 986,1
Республиканский бюджет	6 773,3	41 394,1	17 579,8	3 935,4	37 663,1	12 822,8
Местный бюджет	6 373,2	7 754,3	6 085,9	6 373,2	7 754,3	6 085,9
Внебюджет	766,8	605,1	524,2	766,8	605,1	524,2
Дары и пожертвования	4 405,2	2 712,5	11 838,7	3 715,6	2 669,1	11 027,5
Прочие	158,0	118,1	670,1	135,6	84,0	168,1
ИТОГО	20 178,1	57 657,5	56 859,2	15 335,3	52 755,9	49 614,6

• Значительную долю финансирования составили *бюджетные средства (77,1%) – 43826,2 тыс. руб.*, на которые закуплено 142,6 тыс. экз. различных документов, это:

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ (35,5%):	20160,5 тыс. руб.	46,0 тыс. экз.
– субсидия из Резервного фонда Правительства Российской Федерации на реализацию мероприятий по модернизации библиотек в части комплектования книжных фондов;	6536,4 тыс. руб.	13,1 тыс. экз.
– субсидия, выделенная на модернизацию фондов модельных библиотек;	12733,9 тыс. руб.	30,5 тыс. экз.
– субсидия, выделенная ЧРСБ.	890,2 тыс. руб.	2,4 тыс. экз.

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БЮДЖЕТ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (30,9%):	17579,8 тыс. руб.	59,9 тыс. экз.
– субсидия бюджетам муниципальных образований;	6500,0 тыс. руб.	24,6 тыс. экз.
– софинансирование к федеральной субсидии из Резервного фонда Правительства Российской Федерации;	66,0 тыс. руб.	140 экз.
– централизованное комплектование, осуществляемое Минкультуры Чувашии;	3816,5 тыс. руб.	12,1 тыс. экз.
– централизованное комплектование книгами на чувашском языке, осуществляемое НБ ЧР;	3500,0 тыс. экз.	15,9 тыс. экз.
– ассигнование на комплектование фондов государственных библиотек;	3631,0 тыс. руб.	7,1 тыс. экз.
– грантовые средства конкурсного отбора лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников.	66,3 тыс. руб.	167 экз.
БЮДЖЕТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ (10,7%):	6085,9 тыс. руб.	36,7 тыс. экз.

• Использование *внебюджетных средств (0,9%)* заметно сократилось в последние годы и составило за отчетный период 524,2 тыс. руб. / 1,8 тыс. экз. Количество ЦБС, воспользовавшихся данным источником комплектования, осталось неизменным – 7 (Аликовский, Комсомольский, Цивильский районы, города Алатырь, Канаш, Новочебоксарск, Чебоксары).

• Фонды библиотек Чувашии пополнились также *дарами и пожертвованиями (20,8%)* от авторов книг, частных лиц, редакций журналов, организаций и учреждений на сумму 11838,7 тыс. руб. в количестве 37,4 тыс. экз. Это:

– очередные тома Православной энциклопедии (тт. 56-63), переданные Минкультуры России – 4000,0 тыс. руб. / 4 тыс. экз.;

– книги об истории и культуре Чувашии, полученные от БУ «Госистархив Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии – 413,2 тыс. руб. / 775 экз.;

– литературно-художественные издания от Чувашского книжного издательства – 221,4 тыс. руб. / 3,8 тыс. экз.;

– книжные издания об экологии Чувашии от Минприроды Чувашии – 164,2 тыс. руб. / 1,0 тыс. экз.;

– книги чувашских авторов У. Эльмень и С. Сатур – 152,2 тыс. руб. / 599 экз. и др.

• **Прочие поступления** (1,2%) составили 670,1 тыс. руб. / 7,8 тыс. экз.

Краткие выводы. Благодаря увеличению финансирования из бюджетов разных уровней, последние три года стали наиболее благоприятным в отношении комплектования документных фондов общедоступных библиотек Чувашии, особенно сельских, где коэффициент обновляемости фондов составил 2,8%.

Однако чтобы библиотека являлась не просто хранилищем информации, а оставалась основой для образования и культуры, необходимы популяризация и продвижение новых поступлений, особенно отраслевых изданий. Для оптимизации процессов комплектования и использования библиотечных фондов необходимо регулярно изучать объем, качество, актуальность имеющихся информационных ресурсов, важно также своевременно избавляться от устаревших и ветхих изданий.

Восполнить пробелы в библиотечном фонде позволяет обеспечение доступа к электронным СМИ, использование возможностей электронных библиотек, оцифрованным изданиям других фондодержателей, наличие отсылок в электронных каталогах к полным текстам и копии печатных документов, полученных через службу ЭДД.

4.7. Обеспечение сохранности фондов

4.7.1. Соблюдение действующего порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда. В числе главных задач библиотеки – сохранение книжного наследия как части общенационального культурного достояния страны.

Чтобы не столкнуться с угрозой утраты документов, в библиотеках республики организована необходимая работа по обеспечению защиты, хранения и использования фондов в соответствии с нормативно-правовой базой: приказы Министерства культуры Российской Федерации от 08 октября 2012 г. № 1077 «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»

и от 2 февраля 2017 г. № 115, во исполнение п. 6 ст. 12 Федерального закона от 29.12.94 № 78-ФЗ «О библиотечном деле».

В числе важнейших регламентов – ГОСТы: Р7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»; Р7.0.93-2015 СИБИД. «Библиотечный фонд. Технология формирования»; Р7.0.94-2015 СИБИД. «Комплектование библиотеки документами. Термины и определения» и др.

Процессы формирования фондов происходят в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Для оформления пожертвований применяется ст. 582 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Комплектование фондов детской литературой связано с утверждением распоряжения Правительства Российской Федерации от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации» и Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

В соответствии с «Рекомендациями по работе библиотек с документами, включенными в Федеральный список экстремистских материалов» (утв. Минкультуры России 12.09.2017) осуществляются плановые мероприятия по проверке библиотечных фондов на предмет наличия в них экстремистских материалов путем сверки имеющихся документов и новых поступлений с ФСЭМ.

Кроме этого, проверки фондов (плановые и внеплановые) организуются в соответствии с локально-нормативными актами, разработанными во всех ЦБС: «Правила пользования библиотекой», «Положение о сохранности фондов», «Положение о комиссии по сохранности библиотечных фондов».

4.7.2. Проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети. В отчетном году на территории Чувашии вновь открыта Хорнойская сельская библиотека – филиал МБУК «ЦБС» Моргаушского района (см. раздел 2.5.). Ее фонд по итогам 2021 г. составил 6035 экз. документов. Из них 5735 экз. передано из Тойгильдинской сельской библиотеки (на основании приказа директора ЦБС от 27.12.2020 № 01-04/16 О пе-

редаче библиотечного фонда), 100 новых книг поступило в рамках федеральной субсидии, 200 экз. закуплено на средства местного и республиканского бюджета Чувашской Республики, а также получено в качестве безвозмездных даров.

4.7.3. Число переплетенных, отреставрированных изданий. Обеспечить физическую сохранность, целостность библиотечных документов на всех этапах их использования и хранения – задача сложная, трудновыполнимая, ресурсоемкая. Даже в процессе комплектования и обработки порой возникает необходимость в ремонте книг с выпавшим или расклеившимся блоком. Внимание данной проблеме приходится уделять непрерывно. В частности, заниматься ремонтом документов и поддержанием нормативных параметров режима хранения.

В отчетном году в муниципальных библиотеках отремонтировано 18,4 тыс. печатных изданий (38 экз. в расчете на одну библиотеку), это в 1,7 раза меньше, чем в предыдущем году. Подобный спад объясняется тем, что в 2020 г. библиотекари имели возможность уделить данной работе больше времени вследствие приостановки допуска посетителей в библиотеки в период пандемии. Теперь этот показатель возвращается к прежним параметрам. Ремонт документов занимаются специалисты, получившие подготовку на обучающих мероприятиях в НБ ЧР и в центральных библиотеках муниципалитетов, а также волонтеры.

В региональном центре консервации документов (НБ ЧР) отреставрировано 590 книг (в т. ч. 255 краеведческих), переплетено 110 подшивок газет и журналов, выполнен мелкий ремонт 710 изданий. Для хранения ценных документов изготовлено 250 контейнеров из бескислотного картона.

4.7.4. Соблюдение режимов хранения. Надлежащее санитарно-гигиеническое состояние помещений поддерживается во всех муниципальных библиотеках силами библиотекарей. Проводится ежедневная влажная уборка, в санитарные дни – обеспыливание фондов. По возможности ограничивается время воздействия искусственного освещения на документы, которое используется локально и временно. Светодиодные и люминесцентные лампы используют 94,3% библиотек (на 1,1% больше, чем в 2020 г.). Однако сохраняются и проблемы:

– 17,8% библиотек испытывают затруднения с размещением фонда из-за нехватки площадей;

– менее половины библиотек (43%) оснащены термометрами. Гигрометры имеются лишь в НБ ЧР и ЧРДЮБ, люксметры – в НБ ЧР. Отсутствие приборов для контроля и регулирования режима хранения не позволяет достоверно оценивать температурно-влажностный и световой режим;

– на прежнем уровне сохранилась доля библиотек (32,6%), использующих жалюзи и занавеси из плотной материи в качестве средств защиты от прямых солнечных лучей.

Рекомендации по обеспечению сохранности библиотечных фондов:

- следует активизировать работу по обучению специалистов муниципальных библиотек навыкам практической реставрации и переплета документов, мониторинга режимов хранения и организации процесса обеспечения сохранности документов;

- необходимо усилить внимание к условиям хранения документов в случае перевода библиотек в новые здания или проведения ремонтных работ в помещениях.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Координацию деятельности по созданию единого информационного пространства, электронных сетевых ресурсов в библиотеках республики осуществляет НБ ЧР. Она также обеспечивает централизованное хранение данных и доступ к каталогу через Интернет.

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Большинство общедоступных библиотек республики используют библиотечно-информационную систему АБИС «ИРБИС64», в ней организованы электронные каталоги (ЭК) НБ ЧР, ЧРДЮБ, ЧРСБ, 26 ЦБС. В ЦГБ им. В. Маяковского (г. Чебоксары) применяется АБИС «МАРК». Создание ЭК стабильно ведется во всех библиотеках республики, 28 ЭК доступны в Интернет. Исключе-

ние составляет ЧРСБ в связи со спецификой документного фонда и категорией пользователей.

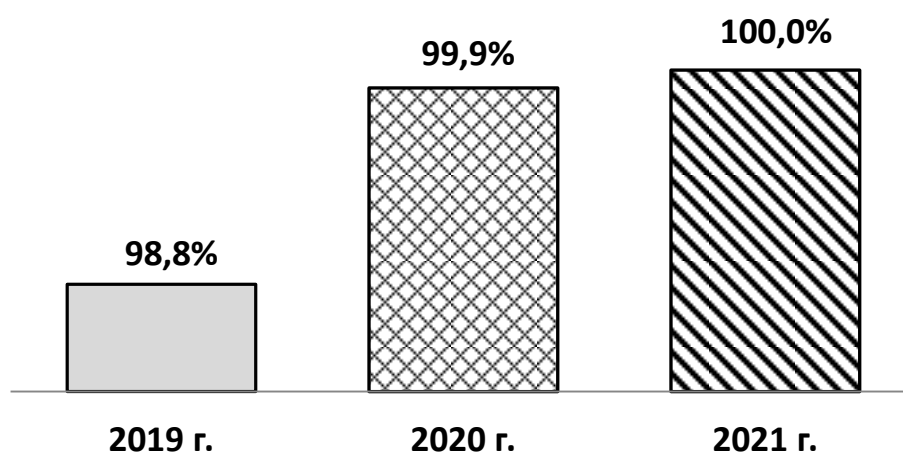
Совокупный объем ЭК библиотек республики на 01.01.2022 г. составляет 5426,09 тыс. ед. библиографических записей (БЗ), из них 2169,98 тыс. ед. БЗ муниципальных библиотек. Из них доступны в Интернет – 5219,76 тыс. ед., в т. ч. 2189,58 тыс. ед. БЗ муниципальных библиотек.

По общедоступным библиотекам наблюдается увеличение объема записей ЭК в целом значительный прирост в Аликовском, Вурнарском, Ибресинском, Канашском, Порецком, Чебоксарском, Шемуршинском, Шумерлинском, Ядринском, Яльчикском районах. В их число вошло 5 районов, где открылись библиотеки нового поколения.

В целях повышения профессиональной компетенции сотрудников отделов комплектования и обработки муниципальных библиотек проведена стратегическая ИРБИС-сессия «Технологии ИРБИС64: вопрос-ответ», консультации: «Заимствование БЗ из Web ИРБИС», «Выявление и исправление ошибок», «Списание из ЭК».

Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК, ежегодно увеличивается: 2019 г. – 98,8%, 2020 г. – 99,9%, 2021 г. – 100%.

**Отражение библиотечного фонда
общедоступных библиотек Чувашской Республики
в электронном каталоге за 2019-2021 гг. (%)**



Во всех библиотеках, входящих в проект «Сводный каталог библиотек Чувашской Республики», завершён процесс ретроконверсии карточных каталогов. Доля библиотечного фонда отра-

женного в ЭК достигла 100% по всем муниципальным библиотекам республики. Важным фактором, влияющим на сокращение затрат на создание БЗ и на повышение качества ЭК, является участие библиотек в региональных проектах по корпоративной каталогизации:

- **Республиканский проект «Сводный каталог библиотек Чувашской Республики»** реализуется с 2009 г. и отражает учетные каталоги книжного фонда 28 библиотек-участниц проекта. В течение года сводный каталог пополнялся за счет записей на текущие поступления. На 01.01.2021 г. его объем составил 6016,95 БЗ, увеличение по сравнению с прошлым годом составило 32936 БЗ.

- **БД «Чувашика».** Республиканский консорциум по аналитической росписи периодических изданий и сборников «Чувашика» создан в 2003 г., отражает статьи всех местных периодических изданий и некоторых российских изданий, содержащих краеведческую информацию. Участниками является 31 библиотека: 3 республиканские, 24 муниципальные, 3 вузовские, 1 библиотека научного учреждения. Главной задачей консорциума является сохранение и раскрытие краеведческих фондов библиотек республики.

За 2021 г. объем краеведческой базы пополнился на 21180 БЗ, из них: Национальной библиотекой Чувашской Республики создано 14060 записей, членами корпорации – 7220. Активно работают ЧРДЮБ, ЧРСБ, Научная библиотека ЧГУ им. И.Я. Яковлева, библиотеки Красноармейского, Канашского, Козловского, Ядринского, Яльчикского, Порецкого районов, г. Новочебоксарска.

- **БД «Сводная полнотекстовая электронная база документов органов местного самоуправления Чувашской Республики»** ведется с 2016 г. В течение года от муниципальных библиотек по электронной почте получено 71 архив, загружено 2350 БЗ. Специалистами НБ ЧР отредактировано – 2141 записи. На 01.01.2021 г. БД ДОМСУ содержит 13000 БЗ с полнотекстовыми документами за 2015-2021 гг.

Наибольшее количество БЗ получено от ЦБ гг. Алатырь, Новочебоксарск, Аликовского Моргаушского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Урмарского, Ибресинского, Канашского, Цивильского районов. За отчетный период не получены архивы от Алатырского, Вурнарского, Комсомольского, Шумерлинского и Ядринского районов. ОБ г. Чебоксары в создании базы не участвует.

В целях качественного ведения БД регулярно проводится работа по устранению допусаемых ошибок. Для членов конкурциума организуются индивидуальные методические консультации, семинары и мастер-классы по учету и продвижению «Сводной полнотекстовой электронной базы документов органов местного самоуправления Чувашской Республики».

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Оцифровкой документного фонда Чувашской Республики занимаются государственные библиотеки в соответствии с разработанными планами и программами. Муниципальные библиотеки передают свои предложения в единый план оцифровки документного фонда.

Фонд ЭБ Чувашской Республики стабильно растет за счет оцифровки изданий, пополнения коллекций различными цифровыми документами и создания собственных цифровых ресурсов. Количество полнотекстовых ресурсов увеличилось на 3514 документов и составило 45401 ед., из них 62,4% (28349 документов) – представлены в открытом доступе.

Доля оцифрованных изданий от объема национального фонда составила 16,6% (9551 назв.), в том числе на чувашском языке – 31,2% (4345 назв.). Часть документов (263 книги и 196 статей) включена в ЭБ на основе заключенных лицензионных соглашений с правообладателями.

Пополнение Электронной библиотеки Чувашской Республики в 2021 г., ед.



За 2021 г. в состав ЭБ вошло: 1169 (33,3%) книг, неопубликованных документов и авторефератов диссертаций, 880 (25%) выпусков газет, 434 (12,35%) номера журналов, 708 (20,15%) статей из периодических изданий и сборников, 323 (9,2%) видео-, аудио-, фото-, изоматериалов. По типу изданий включены: 3190 текстовых материалов, 260 изоматериалов, 39 видеозаписей, 17 звукозаписей, 3 нотных издания, 2 виртуальные выставки, 3 презентации.

От общего объема поступлений 26,3% (924 ед.) составляет общественно-политическая литература; 25,4% (893 ед.) – литература универсального содержания; 20% (703 ед.) – художественная литература; 10% (353 ед.) – по искусству; 6,6% (233 ед.) – фольклор; 5,5% (194 ед.) – по сельскому хозяйству, 3% (105 ед.) – по естественным наукам; 1,6% (55 ед.) – языкознание; 1,3% (44 ед.) – техника; 0,3% (10 ед.) – спорт.

Оцифрованные документы пополнили существующие коллекции «Чувашская книга 1930-х годов», «Сурский и Казанский оборонительные рубежи», «Театры Чувашии» и др. Также сформированы новые ресурсы: «150 лет Национальной библиотеке Чувашской Республики», «Халӑха вӗрентес ёс» (Народное просвещение); созданы новые виртуальные выставки: «Коллекция «Чебоксарская публичная (общественная) библиотека», «Героическому советскому народу: история одной книжной коллекции», «Библиотеке с любовью: автограф на память», «Чувашия промышленная», «Волга: знакомая и неизвестная», «Надежда Павлова – звезда Большого театра», «Петр Егоров – выдающийся зодчий», «Чувашская музыка на виниле».

Доступ к ресурсам ЭБ Чувашской Республики обеспечивается в двух вариантах: ограниченный доступ только к легитимной части ресурса всем пользователям и полный доступ в режиме виртуальных читальных залов в стенах библиотек республики, в регионах компактного проживания чуваш и всем пользователям федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».

В ЧРДЮБ по проекту «Национальная электронная детская библиотека» оцифровано 9 изданий чувашских авторов, пишущих для детей: сборники рассказов, стихов, сказок. Представлена в онлайн-доступе электронная библиотека «Писатели Чувашии – детям», включающая 2203 произведения чувашских писателей и поэтов в текстовом формате и 150 произведений в аудиоформате.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС), к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами

Современные технологии открывают возможности быстрого доступа к информации независимо от места их хранения. Главная задача библиотек республики заключается в предоставлении пользователю, независимо от его удаленности, удобный, исчерпывающий доступ к всемирной информации, оперативно и в полном объеме. Для оперативного и качественного выполнения информационных запросов пользователей использовались собственные полнотекстовые электронные информационные ресурсы, инсталлированные базы данных, сетевые лицензионные ресурсы, доступные по подписке, договору и в тестовом режиме.

Выдача электронных документов библиотеками Чувашской Республики за 2019-2021 гг. (тыс. ед.)

Документы	Всего по республике				в т. ч. по муниципальным библиотекам			
	2019	2020	2021	2019-2021	2019	2020	2021	2019-2021
Документы из электронной (цифровой) библиотеки	89,8	133,4	14,1	-75,7	3,2	12,7	9,1	+5,9
Инсталлированные документы	42,8	31,0	37,0	-5,8	17,1	13,1	13,8	-3,3
Сетевые удаленные лицензионные документы	115,9	166,2	148,8	+32,9	7,2	80,7	84,2	+77,0

В режиме виртуального читального зала предоставлялся доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) (5334897 ед.), электронным коллекциям Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (около 1 млн. ед., из них 30% доступно на портале Президентской библиотеки), Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ) (23298 материалов: диафильмы, книги, выпуски газет и журналов).

Из таблицы следует, что количество обращений пользователей к ресурсам НЭБ уменьшилось, но увеличилось количество книговыдач, это свидетельствует о востребованности электронных документов. Необходимо отметить проблемы с доступом к ресурсу при низком интернет-подключении (нестабильная работа сайта, технические неполадки – документы долго открываются или совсем не открываются), ограниченное использование документов, подпадающих под охрану авторского права.

Число библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ, в 2019-2021 гг. (ед.)

	2019	2020	2021
Количество библиотек участников НЭБ	57	102	112
<i>из них муниципальных библиотек</i>	54	99	109
Количество точек доступ к НЭБ	63	113	124
<i>из них муниципальных библиотек</i>	60	110	121
Количество обращений пользователей к ресурсам НЭБ	7426	6756	4135
Количество книговыдач из ресурсов НЭБ	13477	10082	10128

В 2021 г. предоставлялся доступ к подписным базам данных: «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» (1,1 млн. ед.); БД «Научная электронная библиотека «eLIBRARY» (219 журналов по подписке, 7233 бесплатных журналов); электронная библиотека «Литрес» (52687 экз.: 48000 бесплатных, 4786 куплено, из них 509 за 2021 г.); библиотека «Global F5» (комплектование по требованию читателя, 55000 книг, 300 бесплатных журналов).

В феврале 2021 г. на 5 месяцев для муниципальных библиотек был организован тестовый доступ к ЭБ «Grebennikon» (40 тыс. материалов: статьи из журналов, видеоматериалы), безвозмездный доступ к универсальной справочно-информационной полнотекстовой базе данных периодических изданий ООО «ИВИС» (текущие версии 45 журналов, архивы 168 изданий издательства «Наука» до 2018 г.), к базе статей деловой прессы «Polpred.com. Обзор СМИ» (более 3 млн. статей и новостных сообщений).

Для продвижения информации в электронном виде проводились обзоры, презентации и обучение работе с электронными сетевыми, инсталлированными ресурсами для граждан пожилого возраста в рамках курса «Основы компьютерной и информационной грамотности», для работников библиотек – онлайн-тренинги.

Деятельность, направленная на продвижение ресурсов НЭБ, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, ЭБ Чувашской Республики осуществлялась в виде регулярного наполнения раздела сайта библиотеки «Электронные ресурсы» за 2021 г. в социальной сети «ВКонтакте» в группе «Национальная библиотека Чувашской Республики» и «Чувашский центр Президентской библиотеки». В течение года было размещено 333 поста об электронных ресурсах и доступных услугах, посредством электронной рассылки отправлено 4180 информационных сообщений. Создано и размещено 10 эпизодов подкастов на тему «Дни воинской славы России».

В марте 2021 г. муниципальным библиотекам был предоставлен тестовый доступ к ЭБ «Grebennikon». В течение всего времени доступа проводилась работа по продвижению информации из электронной библиотеки «Grebennikon», составлены пресс-релизы, посты в «ВКонтакте». Данная библиотека является коллекцией прикладных исследований в области маркетинга, менеджмента, обладает большим потенциалом для использования. Наибольшую активность по использованию ЭБ выявлена у ЦБС Чебоксарского района (11 тыс. просмотров статей) и Вурнарского района (516 просмотров).

Пользователи стабильно проявляли высокий интерес к изданиям ЭБ «ЛитРес». Для упорядочения работы и эффективного расходования выделенных средств на подписку был разработан «Порядок оказания услуг доступа к базе данных «ЛитРес: Мобильная библиотека». В социальной сети «ВКонтакте» размещались аннотации книг (более 4 тыс. наименований) для привлечения к ним внимания и достижения максимального числа выдачи.

Опыт работы обслуживания пользователей и анализ статистики позволяет сделать выводы, что их интересуют политематические полнотекстовые БД, включающие разнообразные форматы представления данных (текстовые, аудио-, видеолекции), а также предоставляющие возможность удаленного использования электронных документов (Научная электронная библиотека «eLIBRARY», «Литрес», «Global F5», «Grebennikon»). Пользователей привлекает авторитетность, уникальность информации НЭБ, НЭДБ, Президент-

ской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, ЭБ Чувашской Республики, удобство использования, возможность их использования с мобильных устройств.

5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Библиотеками-структурными подразделениями КДУ в 2021 г. подписка на ЭБС не осуществлялась, кроме тестового доступа к базе данных «Polpred». Статистика по доступу и использованию базы данных «Polpred» среди пользователей библиотек – структурных подразделений КДУ нулевая.

5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернет

Интернет – неперемное условие развития библиотек. Уровень доступности Интернет в библиотеках республики составил 99,8%. Стабильную связь имеют 432 библиотек (89%), 55 – обеспечивают доступ к Интернет через сотовых операторов по флеш-модемам.

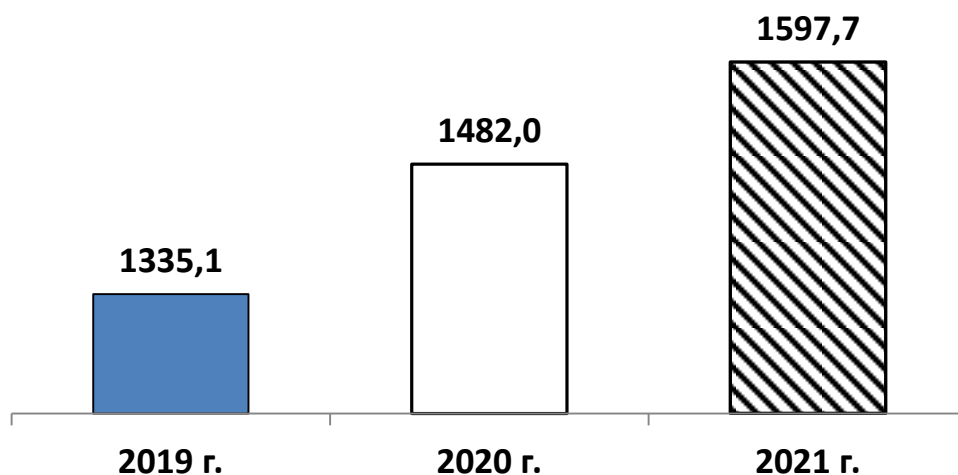
Официальные сайты имеют все 26 ЦБС и 3 государственные библиотеки. Для пользователей с нарушениями зрения на 28 библиотечных сайтах установлена версия для слабовидящих. Число обращений к сайтам общедоступных библиотек постоянно растет.

В 2021 г. рост обращений к сайту составил 8% к уровню 2020 г., что свидетельствует об информационной привлекательности библиотечных ресурсов.

В настоящее время посетители оценивают сайт за несколько секунд, поэтому важно иметь современный внешний вид ресурса. Обновленные сайты с современным дизайном, удобной навигацией, дружественным интерфейсом – позволяют привлечь внимание посетителей, облегчают пользователям поиск нужной информации и обеспечивают более качественный уровень обслуживания

удаленных пользователей. За прошедший год было обновлено 2 сайта – Вурнарского и Моргаушского районов.

**Число обращений к сайтам
общедоступных библиотек, тыс. ед.**



Информационному наполнению сайтов уделяется большое внимание в соответствии с «Требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных Приказом Минкультуры РФ от 20 февраля 2015 г.

Руководство по созданию единого информационного пространства, электронных сетевых ресурсов, обеспечению централизованного хранения данных и доступа к электронным каталогам библиотек осуществляет НБ ЧР. На ее сервере размещены каталоги всех ЦБС, установлен веб-модуль САБ «ИРБИС», что позволяет обеспечить возможность поиска в каталогах удаленным пользователям. На сайтах муниципальных библиотек также установлены точки входа в собственный и сводный электронные каталоги.

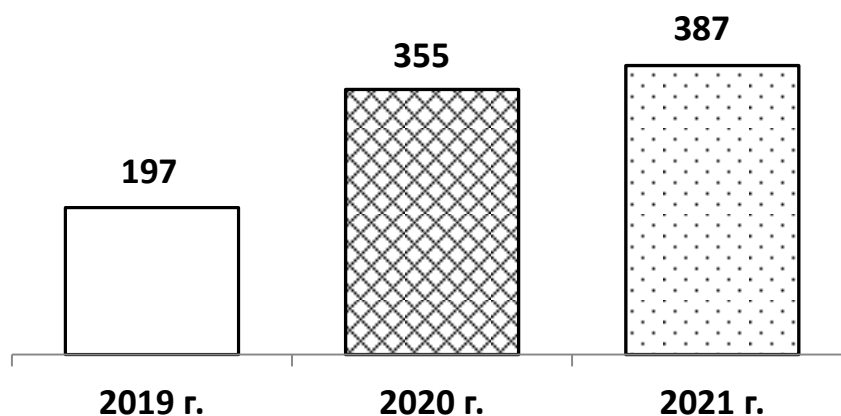
Социальные сети рассматриваются уже не просто как сообщество любителей книг, а являются инструментом библиотечного маркетинга. Библиотеки в интернет-пространстве выступают в роли интернет-площадок, с помощью которых идет:

- привлечение новых пользователей и их мотивирование к чтению;
- неформальная коммуникация с читателями и отработка механизмов обратной связи;
- информирование подписчиков и их вовлечение в событийную активность;
- самопрезентация библиотеки.

Для получения конкурентного преимущества среди информационных ресурсов в Интернете муниципальным библиотекам необходимо постоянно работать над улучшением качества сайтов и аккаунтов социальных сетей, поддерживать современный дизайн, обеспечивать достаточную функциональность и наполняемость качественным, полезным контентом.

В 2021 г. продолжилась работа с читателями через социальные сети, самой популярной среди муниципальных библиотек остается сеть «ВКонтакте», затем идет социальная сеть «Одноклассники», появились собственные каналы на видеохостинге «YouTube». Выросло количество библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях, в 2021 г. их стало 387 (+5% к уровню 2020 г.).

Количество аккаунтов в социальных сетях



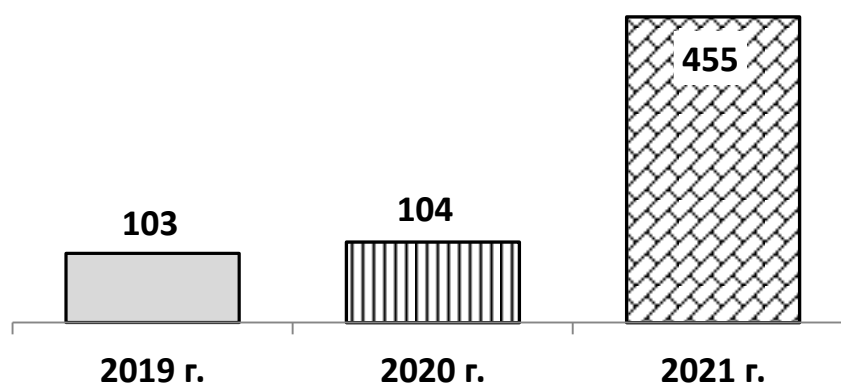
На страницах групп размещается актуальная информация о деятельности библиотек, публикуются анонсы и обзоры мероприятий, не только свои новости, но и новости книжной индустрии и библиотечного дела в целом, интересные факты, фотографии и видео рабочего процесса, видеозаписи, книжные новинки, фотоматериалы, буктрейлеры, виртуальные книжные выставки, оп-

росы и т. д. Активность в группах поддерживается обсуждениями, опросами, конкурсами. Посетителями виртуальных площадок становятся жители не только нашей республики, но и других регионов.

Еще одним неотъемлемым инструментом для представительства и продвижения библиотек в информационном пространстве страны становится цифровая платформа «PRO.Культура.РФ».

В 2021 г. была продолжена работа по регистрации ЦБС Чувашской Республики на платформе «PRO.-Культура. РФ», количество подтвержденных филиалов 88 из 488, что составляет 18% от всех общедоступных библиотек республики. Лидерами рейтинга активности библиотек муниципальных районов и городских округов на платформе стали ЦБС Чебоксарского, Цивильского, Ибресинского районов. Необходимо усилить работу ЦБС Алатырского, Янтиковского, Вурнарского районов. Их невысокий рейтинг объясняется низкой посещаемостью сайта, отсутствием трансляций и анонсов событий библиотек.

Количество событий на платформе «PRO.Культура.РФ»



Активизировалась работа по размещению запланированных мероприятий на платформе «PRO.Культура.РФ», так в 2021 г. размещено 455 событий, что в 4 раза больше, чем в предыдущие годы. Работа по размещению и прохождению модерации мест учреждений, созданию событий будет продолжена, так как создание и продвижение интернет-представительств библиотек необходимо рассматривать как важнейшее стратегическое направление развития деятельности.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Библиотеки республики продолжили деятельность по развитию электронных и интернет-сервисов, позволяющих обеспечивать доступность и оперативность предоставления библиотечных услуг неограниченному количеству пользователей.

Основным виртуальным сервисом всех общедоступных библиотек в 2021 г. оставалось предоставление онлайн-доступа к электронным каталогам и электронной библиотеке через модуль web-ИРБИС, установленный на сервере НБ ЧР. На сайтах муниципальных библиотек также установлены точки входа в собственный и сводный электронные каталоги. Возможность электронного заказа документов через ЭК реализована только в государственных библиотеках. В муниципальных – практикуется заказ документов по телефону, электронной почте, через сообщения на форумах, в гостевых книгах и социальных сетях. Пользователи библиотек могут получить копии статей из журналов и фрагментов книг, отсутствующих в собственных фондах, но имеющихся в других библиотеках, воспользовавшись сервисом «Электронная доставка документов» (ЭДД), возможностями доступа к сетевым удаленным базам данных.

На сайтах Мариинско-Посадского, Моргаушского, Чебоксарского, Шумерлинского районов, городов Алатыря, Чебоксары, Новочебоксарска и Канаша по разработанным положениям осуществляется справочно-информационное обслуживание в рамках «Виртуальной справочной службы», консультирование по поиску информации в электронном каталоге и базах данных, получению сведений об услугах и ресурсах библиотек, навигации на сайтах социально-значимой тематики.

Библиотеки развивают собственные и подписные цифровые коллекции для совершенствования дистанционного обслуживания пользователей. Так, на сайте ЦБС Ибресинского района интерактивное общение с пользователями осуществляется через рубрику «Вопрос – ответ», виртуальную справочную службу «Спроси библиотекаря». Пользователям сайта предоставляется возможность познакомиться с тематическими разделами «2021 – Год науки и технологий в Российской Федерации», «2021 – Год трудовой добле-

сти строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей в Чувашской Республике», «Знаменательные и памятные даты Чувашии в 2021 году» и др. У пользователей библиотеки в режиме онлайн есть возможность использовать электронные библиотеки «АРБИКОН», ЭБС «Лань», НЭБ и др.

Благодаря грамотной работе библиотекарей республики по продвижению виртуальных услуг и сервисов наблюдается ежегодный рост обращений удаленных пользователей. Масштаб онлайн мероприятий в отчетном году значительно вырос, библиотеки используют дистанционные формы работы с аудиторией, проводят интернет-викторины, онлайн-акции, конкурсы, освоили интернет-общение посредством «Яндекс-телемост» и постоянно пополняют каналы на «YouTube». В библиотеках Моргаушского района зафиксирован рост выполненных справок и консультаций в удаленном режиме, в связи с внедрением новых услуг по бронированию книги через чаты, активной работы челленджа «Книга дня», консультирования по телефону по вопросам правового просвещения, получения государственных услуг в электронной форме.

Библиотеки активно развивают удаленные сервисы и услуги, отвечающие современным тенденциям в библиотечном обслуживании удаленных пользователей, которое осуществляется посредством сайтов, соцсетей, электронной почты, телефонной связи. В режиме удаленного доступа пользователи осуществляют поиск документов в каталогах библиотек, получают ответы на вопросы по электронной почте, телефону, через общение в аккаунтах соцсетей, популярных мессенджерах. Лидерами обслуживания в удаленном режиме стали библиотеки, практикующие комплексный подход с использованием большого количества «точек контакта» с аудиторией, набора инструментов удаленного обслуживания с учетом особенностей восприятия, интересов и возраста пользователей. В удаленном режиме происходит заказ копий документов, продление сроков пользования библиотечными изданиями, ознакомление с новостями библиотечной деятельности, книжными новинками, электронными изданиями, фотоотчетами о мероприятиях, условиями конкурсов и участие в веб-акциях. Библиотечная информация подается мультимедийно: в виде текстов и презентаций: инструкций по поиску в ЭК, ЭБ, аналитических обзо-

ров, мониторингов, аудио- и видеороликов, тестов и онлайн-викторин. На сайте ЦБС Мариинско-Посадского района в качестве инструмента активного привлечения внимания читателей размещаются электронные коллекции «Ее величество Мария Александровна», «Бичуриана», «Космос-Шоршелы-Космос», историко-документальное повествование «Читать. Знать. Помнить», краеведческие базы данных, виртуальные выставки и презентации.

Создаются путеводители по информационным ресурсам как средство навигации и информирования об открытых онлайн-ресурсах. *Проект «Инициативное информирование»*, предполагающий формирование системы массового опережающего информирования пользователей республики о социально-значимых темах государственной и региональной политики, расширил ассортимент библиотечных инструментов и сервисов. Специально подготовленные инфодосье (аннотированные вебблиографические тематические списки авторитетных актуальных интернет-ресурсов) по электронной почте распространялись в муниципальные библиотеки для изучения, дополнения инфодосье материалами, отражающими местную специфику, размещения на сайтах, распространения среди пользователей. Ежемесячно проводились онлайн-консультации с привлечением специалистов-экспертов по теме инфодосье и представлением рекомендаций по использованию информации, формам проведения мероприятий, способам привлечения целевой аудитории, использованию аккаунтов в социальных сетях, библиографических изданий для осуществления информирования. На регулярной основе велось информирование общеобразовательных учреждений о наличии авторитетных электронных ресурсов с возможностью дистанционного участия и просмотра трансляций обзоров, вебинаров, видеоконференций.

Краткие выводы. В отчетном году сохраняется положительная динамика цифровизации библиотек республики. Формируются собственные электронные каталоги, создаются новые электронные ресурсы, пополняется ЭБ Чувашской Республики. Для удаленных пользователей доступен электронный каталог и имидж-каталог, содержащий 5426,09 тыс. ед. БЗ, в которых на 100% отражен книжный фонд. Анализ показателей свидетельствует о том, что библиотеки республики востребованы удаленными пользова-

телями. Число обращений удаленных пользователей к ЭК и ЭБ составило 1597715 ед. (+8% в 2020 г. 1482039 ед.). Все муниципальные библиотеки развивают сервисы и услуги, которое осуществляются при помощи сайтов, соцсетей, электронной почты, телефонной связи. Ежегодно увеличивается количественный и качественный состав информации, выставленной сельскими библиотеками на сайтах ЦБ и муниципалитетов. Это положительная тенденция: раскрывается суть работы сельских библиотек, к ним привлекается внимание местных жителей.

По данному разделу остаются нерешенными следующие проблемы:

- Необходимо продолжить работу по индивидуальному консультированию, информированию пользователей, включению занятий по обучению навыкам работы с электронными БД на курсах повышения компьютерной и информационной грамотности, при проведении тематических библиографических уроков.

- Для активизации работы с подписными ресурсами федеральных информационных библиотек, НЭБ, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина и увеличения их применения при удаленном обслуживании пользователей необходимо повышать уровень использования информационных технологий среди специалистов муниципальных библиотек.

- Требуется актуализация сводного раздела «Цифровые ресурсы» на сайте НБ ЧР для повышения пользовательского интереса к электронным удаленным документам, их использованию в учебной, исследовательской, проектной деятельности и самообразовании.

- Следует провести работу по организации онлайн-сообщества библиотекарей, ответственных за предоставление доступа к электронным ресурсам. Его целями станут: оперативное информирование о возможностях удаленного доступа, систематическое онлайн-обучение методам, технологиям организации доступа и инструментам информирования пользователей о приоритетных источниках достоверной и безопасной информации; проведение совместных мониторингов сетевых БД для формирования актуальных предложений по корпоративному использованию муниципальными библиотеками Чувашской Республики.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году

Библиотечное обслуживание населения региона выстраивалось в соответствии с государственными программами по культуре и образованию. Основные направления деятельности библиотек определяли главные события года – 150-летие Национальной библиотеки Чувашской Республики, 150-летие новой чувашской письменности, Год науки и технологий в Российской Федерации, Год трудового подвига строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей в Чувашской Республике, 800-летие Александра Невского, 200-летие Ф.М. Достоевского и Н.А. Некрасова и др.

Приоритетными направлениями стали: популяризация национальной, русской и зарубежной литературы, продвижение научных знаний, здорового образа жизни, формирование исторического сознания и чувства гражданской ответственности, духовно-нравственное и художественно-эстетическое воспитание, правовое и экологическое просвещение, развитие производства и бизнеса, формирование информационной, компьютерной и финансовой грамотности, популяризация культурного наследия региона.

Особенностью культурно-просветительской деятельности в прошедшем году стало обновление технологии массовой работы с ориентацией на клиентоориентированность. Предприняты новые просветительские инициативы, расширились пользовательская аудитория, тематический спектр и формы мероприятий.

Высокий коэффициент эффективности демонстрировали крупные кольцевые передвижные выставочные проекты с использованием авторского художественного оформления, реализованные творческим тандемом библиотечных специалистов и художников. Вызванный ими широкий общественный резонанс связан с тем, что помимо книг, периодики, они содержали всевозможный иллюстративный материал, аксессуары, связанные с проблематикой и дополняющие её в качестве фона. Популяризировать представлен-

ные на выставках материалы помогли организованные экскурсии и тематические занятия, гибридные мероприятия с реальным и виртуальным присутствием, которые стали более функциональными для участников.

Библиотеки республики как информационные центры для местного сообщества предоставляли пользователям широкий спектр современных библиотечных услуг, являлись коммуникативными площадками интеллектуального развития и культурного досуга населения, обеспечивали доступ к информации.

Внедрено новшество в систему информирования пользователей по актуальным социально-значимым темам: запущен проект «Инициативное информирование», который был признан Республиканским методическим советом технологической, продуктной и сервисной инновацией, нацеленной на расширение возможностей библиотек по использованию совокупных информационных ресурсов.

Качественному обслуживанию населения, организации культурно-досуговой и просветительской деятельности библиотек способствовало успешное взаимодействие с органами власти, образовательными учреждениями, органами социальной защиты населения, местными средствами массовой информации.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Реализуя свою культурно-просветительскую миссию, библиотеки республики успешно работали по программам и проектам, направленным на продвижение книги и чтения, популяризацию краеведческих знаний, адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе, повышение информационной и финансовой грамотности населения.

В 2021 г. было реализовано **226 программ** (+68 к 2020 г.) и **170 проектов** (+56) по развитию местных территорий, повышению качества жизни граждан, созданию коммуникационных площадок для общения и творчества. Сумма привлеченных средств в рамках грантовых конкурсов составила около 4 млн. руб.:

- пять проектов НБ ЧР профинансированы из разных источников на сумму 1,4 млн. руб. – «Геннадий Айги. Разговор на расстоянии»: создание просветительской программы для молодежи»,

IV Всероссийский фестиваль многонациональной поэзии России «Радуга над Волгой», Республиканская декада экологических действий «Защитим то, что любим», «Цифровая среда: творчество и карьера», «Всечувашская акция «А-150»;

- денежный приз в размере 80 тыс. руб. получила ЧРДЮБ за победу в номинации «Лучший научный мультимедийный проект» Всероссийского конкурса научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению;

- три проекта Объединения библиотек г. Чебоксары привлекли 746,3 тыс. руб. – «Добрый друг детей: создание интерактивного мемориального уголка детского писателя В. Чаплиной», «ЭкоЛуч: Экологическая Комната От Лукойл – Читателям»; «ПоколениеЭКО: экологический отряд при библиотеке»;

- впервые стала победителем конкурса Президентского фонда грантов Мариинско-Посадская районная библиотека с образовательно-просветительским проектом «Труженик ревностный, опередивший время...» по популяризации имени выдающегося ученого-синолога Н.Я. Бичурина (1,4 млн. руб.);

- финансовая поддержка проекта ЦБ г. Новочебоксарска «Чувашия, Ты не забыла!» составила 100 тыс. руб.

Отметим, что программно-проектная деятельность в библиотеках Чувашии ведется по всем приоритетным направлениям деятельности. При этом большое внимание в республике уделяется поиску новых форм работы, повышению эффективного библиотечного обслуживания в условиях цифровизации общества. С этой целью в 2021 г. НБ ЧР был проведен Межрегиональный конкурс «Цифровая среда: творчество и карьера», получившего грант Главы Чувашской Республики для поддержки инновационных проектов в сфере культуры и искусства. В конкурсе участвовали 22 проекта, показавшие, что цифровая среда предоставляет библиотекам уникальную возможность для сохранения исторического и культурного наследия, продвижения чтения, привлечения широких кругов населения, в т. ч. молодежи.

Отмечается успешная практика социального взаимодействия библиотек, органов власти и представителей бизнеса. Активно ведется проектно-программная деятельность библиотек республики по формированию финансовой грамотности, правовой информированности, социальной защите населения. Большой резонанс вы-

звал проект «Финансовая грамотность в библиотеках», организатором которого выступили НБ ЧР, Министерство финансов Чувашской Республики, Республиканский центр финансовой грамотности, ПАО «Сбербанк» – более 1300 человек получили новые знания и повысили свою финансовую культуру, 1502 человека приняли участие в онлайн-мероприятиях по кибербезопасности и планированию личных финансов.

Активно разрабатывались инновационные программы и проекты по продвижению чтения. Так в 2021 г. продолжилась реализация сезонного проекта «Велобiblioteca в Кугесях», инициированного ЦБС Чебоксарского района. Благодаря проекту люди старшего возраста п. Кугеси имеют возможность получать книги с доставкой на дом. С целью продвижения чтения, развития творческой личности через эстетическую, нравственную и духовную силу искусства в детской библиотеке им. Н. Мишутина (Порецкий район) активно реализуется проект «Мультстудия «Мультяшки».

Целенаправленная работа ведется и по приобщению населения к духовно-нравственным ценностям отечественной культуры, изучению прошлого своего народа через книгу с помощью проектов: «Подвиг народа» (ЦБС Моргаушского района); «Наследие», (ЦБС Шумерлинского района); «Память» (ЦБС Комсомольского района), поисково-исследовательский проект «Летопись памяти. Защитники Отечества» (Цивильский район) и др.

В целях перезагрузки деятельности муниципальных библиотек республики в соответствии с ожиданиями и потребностями современного читателя в конце года была организована проектная сессия «Цифровая среда в культуре», которая помогла расширить рамки сознания специалистов и найти неожиданные решения для реальных проектов.

Таким образом, программно-проектная деятельность библиотек Чувашии является наиболее эффективным механизмом для активизации творческих идей пользователей, работников и партнеров библиотек, их совместной деятельности по развитию культурной среды и самореализации личности, направленной на развитие местных территорий, создание в библиотеках коммуникационных площадок для продвижения чтения, реального и виртуального общения на темы культуры, духовности, нравственности, патриотизма.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Находясь в центре культурной и общественной жизни региона, общедоступные библиотеки стали площадками многих важных для республики событий. Особенностью культурно-просветительской деятельности стало проведение гибридных мероприятий с реальным и виртуальным присутствием, широкое применение информационно-коммуникационных технологий, которые были освоены в период пандемии.

Заинтересовать и привлечь читательскую аудиторию позволили новые интерактивные методы и формы мероприятий – республиканские конкурсы, медленные чтения, театрализованные квизы, интерактивные игры, квесты, мастер-классы, онлайн-конкурсы в соцсетях, паблик-токи и др. Количество мероприятий возросло за год с 34,2 тыс. до 53,5 тыс. мероприятий. Их посещения тоже увеличились с 598,9 тыс. чел. до 1150,8 тыс. чел. Оживлению просветительской деятельности так же способствовал марафон перекрестных событий, когда библиотекари выезжали в соседние районы со своими лучшими мероприятиями.

Патриотическое воспитание. Руководствуясь Стратегией развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации 13 марта 2021 г., общедоступные библиотеки следуют одному из главных принципов – создание условий, способствующих воспитанию у молодого поколения чувства патриотизма, гражданственности. Для обеспечения преемственности поколений, формирования у подрастающего поколения исторического сознания и чувства патриотизма общедоступными библиотеками было организовано 5225 мероприятий с участием более 140 тыс. человек.

Библиотеки имеют богатый опыт в проведении различных культурно-просветительских акций, создают программы, раскрывающие патриотическую тематику с интерактивным участием читателей в мероприятиях: «Историческая литература для молодежи» (Вурнарский), «Россия – Родина моя» (г. Алатырь), «Судьба поколения» (Козловский), «Пусть живые запомнят и пусть поколения знают» (Красноармейский), единовременная акция «Во славу России» (г. Канаш) и др.

В деятельности библиотек патриотической направленности можно выделить:

- **историко-патриотическое воспитание**, направленное на популяризацию исторических корней и осознание гордости и сопричастности к деяниям предков, уважительное отношение к живым и павшим участниками минувших войн, изучение военных подвигов российских солдат в Отечественных войнах. Яркими мероприятиями 2021 г. стали: конкурс чтецов «В стихах и памяти – оживший лик войны» (Аликовский район), вечер-реквием «Война. Победа. Память» (Батыревский район).

В целях поддержки чтения и сохранения военно-исторического и культурного наследия страны библиотеки участвовали в многочисленных акциях, к примеру, Международная акция «Безграничное чтение», Всероссийские акции «Диктант Победы», «200 минут чтения: Сталинградской битве посвящается», «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», «Читаем о блокаде» и др.;

- **историко-краеведческое воспитание**, содействующее воспитанию любви к родине, родному краю, формирование чувства национальной гордости, национального самосознания, осознание неразрывности с Отечеством. В *Год, посвященный трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей*, работа библиотек была направлена на увековечение героизма и самоотверженности тружеников тыла, обеспечение преемственности поколений и укрепления чувства сопричастности граждан к истории родного края (подробнее см. в разделе 8. «Анализ краеведческой деятельности общедоступных библиотек»).

Совместно с общественным движением «Большой родительский совет – Чебоксары» в НБ ЧР проведен онлайн-конкурс семейных работ «Сурский рубеж в моей семье». Муниципальными библиотеками организовано 1664 мероприятия с участием более 44 тыс. чел. В числе крупномасштабных: районный марафон памяти «Сурский рубеж: как это было», (Аликовский), конференция «Фронт в тылу: подвиг чувашского народа» (Вурнарский), лэпбук «Сурский рубеж: 1941-2021», включавший исторические и архивные материалы, игровые элементы, воспоминания участников строительства оборонительных рубежей (г. Алатырь).

Каждая ЦБС получила в дар настольную образовательную игру с дополненной реальностью «Сурский и Казанский оборони-

тельные рубежи», созданную студентами Новочебоксарского химико-механического техникума и участниками поискового отряда «Пламенные сердца» под руководством координаторов военно-патриотического объединения «Свободный поиск»;

- **военно-патриотическое воспитание**, ориентированное на формирование высокого патриотического сознания, возвышенного чувства верности и служения своему Отечеству, способности к его вооруженной защите. К примеру, для привития у молодежи стремления к воинской службе в библиотеках Яльчикского района проведены правовые часы с участием представителей районных военных комиссариатов республики: «День призывника», «Солдат – всегда солдат», «Есть такая профессия – Родину защищать».

В рамках федерального проекта «Без срока давности» в НБ ЧР была организована передвижная Всероссийская выставка рассекреченных архивных документов, которую посетили 1201 человек. Региональное отделение «Поисковое движение России» в Чувашской Республике преподнесло в дар читателям уникальное 23-томное издание «Преступления нацистов и их пособников против мирного населения на оккупированной территории РСФСР в годы Великой Отечественной войны»;

- **социально-патриотическое воспитание**, призванное активизировать духовно-нравственную и культурно-историческую преемственность поколений. Так, библиотеки республики присоединились к Всероссийской акции «Бессмертный книжный полк»; к гражданской акции солидарности в борьбе с терроризмом, проведенной с целью пропаганды идей толерантности, межнационального согласия и дружбы народов. В рамках празднования Дня народного единства были проведены часы истории «В единстве наша сила»;

- **гражданско-патриотическое воспитание**, формирующее правовую культуру и законопослушность, чувство собственного достоинства, внутреннюю свободу личности, уважение к другим гражданам. Популяризация символики России и Чувашии происходило на патриотическом марафоне «Под флагом единым». В рамках празднования Дня России муниципальными библиотеками были проведены: праздничная программа «Отечество мое – Россия!»; патриотические часы «Великие полководцы России», «Гор-

до реет флаг России»; познавательная-игровая программа «Мы гордимся своей страной», конкурсы «Собери флаг», «Песни о России», конкурс чтецов «О России с любовью»;

- **героико-патриотическое воспитание**, способствующее становлению личности, воспитанию чувства гордости за героические деяния предков. Муниципальными библиотеками было проведено 2593 мероприятия к Дням Воинской славы, ко Дню героев Отечества, а также по противодействию фальсификации истории, которые посетили более 66 тыс. человек. С целью расширения знаний молодежи об истории России библиотеками г. Алатыря налажено сотрудничество с Парком ветеранов «Арсенал Победы». НБ ЧР представила фотовыставку «Без права на забвение: Нюрнбергский, Токийский, Хабаровский процессы»;

- **духовно-нравственное воспитание**, направлено на приобщение населения к духовно-нравственным ценностям отечественной культуры, изучение прошлого своего народа, а также содействие развитию активного культурного сознания и нравственного поведения детей и взрослых, формированию их жизненной позиции в соответствии с «Концепцией духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России». Всего муниципальными библиотеками проведено 1929 мероприятий с участием 49,4 тыс. человек.

Методическим и координационным центром деятельности муниципальных библиотек по духовно-нравственному воспитанию является **Центр православной книги «Радонеж» НБ ЧР**. Главным событием, вокруг которого строилась работа Центра в 2021 г., стало 800-летие со дня рождения святого благоверного князя Александра Невского, широко отмечаемое в России по Указу Президента Российской Федерации. Был разработан проект «Два подвига Александра Невского», направленный на расширение знаний о духовной истории России.

В Объединении библиотек г. Чебоксары состоялись интерактивные исторические мероприятия: квест «Имя России – Александр Невский», игра-викторина «Великий сын земли русской», исторический портрет «Александр Невский – святой витязь Земли Русской», историческая панорама «Ратные подвиги Невского» и др. В библиотеках прошли: духовные беседы «Он в битве Невской был непобедим», громкие чтения по книге «Александр Невский» (Ци-

вильский район); патриотический экскурс «Ратные подвиги Александра Невского» (г. Алатырь), «Светлый княжич Александр» (г. Канаш), исторический квест «Александр Невский: жизнь, ставшая житием» (г. Новочебоксарск), районный духовно-патриотический конкурс «Века прошли, а люди чтут и помнят» (Козловский район).

Эстетическое воспитание в библиотеках республики происходит в процессе приобщения пользователей к чтению и художественному творчеству.

НБ ЧР в 2021 г. организовала цикл открытых лекций «Искусство сквозь призму истории», разработала программу творческого чтения для детей и подростков «Читаю и творю», открыла студию «Эткер» по изучению чувашского музыкального фольклора и провела музыкальный цикл «Арт-терапия». Лекции просветительского характера «Искусство сквозь призму истории» знакомили с историей русского, зарубежного искусства, творчеством крупнейших мастеров. Проведено 6 лекций с участием искусствоведов и музыковедов: «Импрессионизм: Франция, Россия, Чувашия» и «Этно-футуризм в творчестве художников Поволжья»; «Особенности развития городского романса в России» и «Вёс-вёс, кукук» (Лети, лети, кукушка) как феномен музыкально-поэтического творчества народа»; «Чувашская музыка: традиционная музыкально-поэтическая система»; «Традиции чувашского национального костюма в современном обществе». Цикл «Арт-терапия» в музыкальной гостиной «Мерчен» включил такие мероприятия, как вечер духовной и светской музыки «Музыка лечит», вечер музыкальной терапии «Восьмое чудо света», тематический вечер «Эффект Моцарта» и открытие книжной выставки «МоцАРТ».

Формированию эстетического вкуса пользователей НБ ЧР способствовала презентация книги доктора искусствоведения Алексея Трофимова «Скульптор-монументалист Анатолий Брындин. Принципы стилеобразования и пластическая структура» к 80-летию заслуженного художника Чувашской АССР. Значимым культурным событием стала передвижная фотовыставка «Первые имена русского балета» из коллекции Российской государственной библиотеки искусств (РГБИ) включившая редкие театральные фотографии выдающихся артистов балета.

Выставочная деятельность галереи «Серебряный век» в НБ ЧР знакомила пользователей с направлениями современного искусства. В галерее было организовано 9 выставок: 3 персональных и 6 групповых, в т. ч. 4 межрегиональных. В юбилейный для НБ ЧР год в галерее «Серебряный век» была организована художественная выставка «Живописная библиотека в 3D», основу которой составили работы участников библиотечного пленэра – студентов факультета художественного и музыкального образования ЧГПУ им. И.Я. Яковлева и студентов Чебоксарского художественного училища. Специально при поддержке Национальной телерадиокомпании Чувашии, был создан видеоролик с 3D моделью библиотеки и отсканированными произведениями участников пленэра.

В целях активного вовлечения детей, подростков и молодежи в культурно-досуговую деятельность, формирования эстетической культуры проводились литературно-музыкальные вечера, устные журналы, литературное караоке, творческие мастер-классы, книжно-иллюстративные выставки с обзорами. Всего муниципальными библиотеками проведено более 1 тыс. мероприятий художественно-эстетического направления с участием 30 тыс. человек.

В рамках Всероссийской акции «Ночь искусств-2021» ЦГБ г. Чебоксары организовала искусствоведческий видео-экскурс «Страшно красивые и дорогие», в котором были представлены самые дорогие шедевры известных художников. Совместно с муниципальной капеллой «Классика» в ЦГБ г. Чебоксары проводили праздничные концерты. В фойе библиотеки были организованы выставки работ учащихся детских художественных школ.

В филиалах № 13 и 19 ОБ г. Чебоксары эстетическому направлению работы с пользователями уделяется особое внимание. В рамках проекта «Музыка среди книг» состоялись 11 концертов с участием Концертно-духового оркестра г. Чебоксары с беседами о литературе и музыке. Состоялся Всероссийский открытый фестиваль «Арт-поэзия» – конкурс поэзии и искусства. На праздничном концерте «Голоса весны» звучали лучшие песни участников музыкальной студии «MusicClub». В библиотеке была представлена персональная выставка «ГОРОД» члена Союза художников России и Международной ассоциации изобразительных искусств АИАП ЮНЕСКО Н. Федорова. В филиале № 5 – детском инфор-

мационном центре им. А. Гайдара провели конкурсы детских рисунков, мастер-классы по кляксографии – технике рисования на основе спонтанных пятен и брызг, по рисованию песком, мастер-класс в технике оригами и др.

В ЦБС г. Канаша для детей дошкольного и младшего школьного возраста были проведены квест-игра «Волшебный мир Диснея» и литературно-музыкальная игра «Семь волшебных нот», вечер-дивертисмент «Музыкальный символ эпохи» к 115-летию со дня рождения Д.Д. Шостаковича.

В рамках Дня народного единства библиотекарями г. Новочебоксарска была организована фотоакция «Мы – едины». В ней приняли участие 219 человек, приславшие свои фотографии в костюмах разных национальностей. География участников обширна – от Москвы, Санкт-Петербурга, городов и районов Чувашии, до соседних республик и Казахстана.

Путем знакомства с творчеством великих композиторов, художников, артистов библиотекари способствуют воспитанию чувства прекрасного в юных читателях. В библиотеках Урмарского района проведены юбилейные мероприятия, посвященные деятелям культуры и искусства: к 290-летию П.Е. Егорова, 145-летию С.Д. Эрзи, 110-летию Г.Я. Хирбю, 75-летию В.Н. Тарават и других. Ярким мероприятием стал выездной праздник чувашской вышивки «Чăваш тĕрри – шыв юххи» в с. Янтиково, организованный Урмарской ЦБ в рамках республиканского марафона мероприятий, посвященных 150-летию НБ ЧР. В с/б пос. Опытный Цивильского района прошел час хорошего кино «Самый народный артист» к 110-летию советского актера Н.А. Крючкова, вечер «В мятежном поиске прекрасного» к 165-летию М.А. Врубеля и др.

Работа по экологическому просвещению и формированию экологической культуры населения, обеспечению доступности экологической информации, привлечению внимания местного общества к природным проблемам региона является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек республики. В тесном контакте с партнерами – Минприроды Чувашии, учреждениями системы образования и культуры, общественными организациями – организовано 1469 мероприятий, в которых приняли участие 52414 человек.

Деятельность муниципальных библиотек велась по **комплексным библиотечным программам**: «Экология. Книга. Мы», «Экошкола маленького читателя», «Памятник природы – озеро Тени», «Экология и книга» (Вурнарский район), «Увлекательная экология» (г. Шумерля), «Кедровый край Тракенен» (Красноармейский район), «Есть на свете заповедные места...» (Цивильский район), «Глаза природы» (г. Шумерля), «Любовь к природе через книгу» (ОБ г. Чебоксары) и др.

Активизировалась работа по популяризации экологических знаний в рамках **проектной деятельности**. Победителями конкурсного отбора проектов Минприроды Чувашии, направленных на формирование экологической культуры в 2021 г., стали: республиканская декада экологических действий «Защитим то, что любим» (НБ ЧР), «Поколение ЭКО – летний эколого-просветительский отряд при библиотеке» (Детский информационный центр им. А. Гайдара г. Чебоксары), «У природы есть друзья – это мы: и ты и я» (Пихтулинская с/б Чебоксарского района), «ЭкоЛуч» – Экологическая Комната от Лукойл – Читателям» (Детский информационный центр им. А. Гайдара г. Чебоксары).

На формирование экологической культуры и воспитания бережного отношения к природе были также направлены **проекты** «Кедровый край Тракенен» (ЦБ Красноармейского района), «Памятник природы – озеро Тени» (Тенеевская с/б Аликовского района), мини-музей «Лесной кондуктор» (Торханская с/б Шумерлинского района), «Покормите птиц зимой» и «Библиотека и экологическое воспитание» (Батыревский район), «Чистое сознание – чистая природа» (Большесундырская с/б Моргаушского района) и др.

Для усиления внимания населения к творческим работам экологической направленности проводились районные конкурсы, выставки поделок из природного и бросового материала, в которых активно участвовали сельские библиотеки, местные жители, дошкольные и общеобразовательные учреждения. Так, организованы арт-выставка «МУСОР.NET» (Комсомольский район), III районный конкурс декоративно-прикладного искусства с использованием бросового материала (Урмарский район), выставка поделок из вторсырья «Отходы в доходы» (Аликовский район).

Привлечению внимания населения к литературе экологической тематики способствовали презентации новых книг. Так, в НБ ЧР

состоялись презентации первого тома Красной книги Чувашской Республики «Редкие виды растений и грибов», 35-го тома Научных трудов Государственного природного заповедника «Присурский», книги Л. Тепловой «В мире зеленых сокровищ».

С большим успехом в муниципальных библиотеках республики прошли *уроки экологической грамотности* «Об экологии – доступно» (более 2 тыс. участников), экологический диктант в онлайн-формате (1035 чел.), читательская в онлайн-акция «О, Волга, эти строки о тебе!» (150 чел.). Жители республики приняли активное участие в фотокроссах, объявленных НБ ЧР: «В объективе – Волга» (250 чел.), «В объективе – лекарственные травы» (259 чел.)

Формированию экологического сознания и бережному отношению к природе были посвящены библиотечные мероприятия с применением инновационных форм работы, новых информационных технологий: экологический калейдоскоп «Чудеса у матушки природы» (Комсомольский район), беседа-угадайка «Эти забавные животные» (г. Шумерля), кукольное представление по сказкам В. Бианки «Птички-симпатички», библио-экологический десант «Судьба Земли у нас в руках» (ОБ г. Чебоксары), дискуссионные качели «На защите природы и человека», квилт-акция «Без них природа станет беднее», библиотечный велоквест «Экологическая тропа родного края» (Аликовский район) и др.

Большое внимание уделялось *благоустройству и озеленению населенных пунктов и библиотечных территорий*. Библиотеки республики присоединились к Всероссийским экологическим акциям: «Сад памяти», «Чистые берега», «Живи, лес!», республиканской акции «Посади дерево и сохрани его». Совместно с сотрудниками администрации сельских поселений, культработниками организовывались сезонные экологические акции, субботники по уборке территории, экологические десанты с привлечением добровольцев – местного населения, молодежи, школьников. В библиотеках Красноармейского района, например, провели акцию по благоустройству родников «Живи, родник, живи», а в 6 библиотеках Красноармейского района, ЦБ г. Ядрин, Яндобинской сельской библиотеке Аликовского района - экологические субботники.

Активно работали *клубы экологической направленности*, среди которых: Экологический информационный центр и клубы при нем «Динозаврик» и «Муравейник» (г. Канаш), «Глаза приро-

ды» (г. Шумерля), «Зеленая копилка», «Друг», «Экоша», «Лесовичок» (Канашский район), «Юный друг природы», «Светлячок» (Порецкий район), «Экоша» (Красноармейский район), «Зеленый патруль», «Юный эколог» (Аликовский район), «Цветовод», «Природа и человек» (Яльчикский район), «Азамат», «Зеленый дом» (Батыревский район), «Эколенок» (ЧРДЮБ), и др. Популяризации экологических знаний способствовали *школы* и *студии* «ЭкоЛуч», «Муравейник», «Тропинка» (ОБ г. Чебоксары).

Таким образом, являясь центрами экологической информации, библиотеки популяризуют экологические знания, ориентируют читателей в многообразии литературы, ведут постоянный поиск наиболее перспективных форм и методов работы, успешно осваивают новые технологии в обслуживании пользователей, воспитывают ответственное отношение к окружающей среде.

Межнациональные отношения и культурные связи. Особый акцент в библиотечной работе уделяется сохранению и приумножению традиций, культуры, семейных ценностей многонационального и многоконфессионального населения Чувашии. В 2021 г. проведено более 1500 мероприятий, которые посетили 35763 человек.

Продолжилось участие библиотек республики в различных *федеральных и республиканских конкурсах*: Всероссийский конкурс «Лучшая муниципальная практика» в номинации «Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне» (ЦБС Мариинско-Посадского района, 2-е место); Всероссийский конкурс «Библиотеки. ПРОДвижение» (Чебоксарский район).

Традиционным стало проведение *фестивалей национальных культур* «Мы – ветви одного дерева», «Вместе» (Батыревский район, г. Канаш), Дня национальных культур «Народы – мир через культуру» (Аликовский район), которые способствуют развитию и углублению культурных связей, сближают культуры народов, проживающих не только на территории республики, но и за ее пределами. Заслуживает интерес проект по созданию Школы толерантности Кота Леопольда «Юлташ» в ЦБС г. Канаш.

Много познавательных мероприятий о культуре и традициях татар провели в библиотеках многонационального Батыревского района в рамках Всероссийской акции «Культурная суббота», Всемирной образовательной акции «Татарча диктант-2021». В НБ ЧР

прошли творческие вечера, посвященные юбилейным датам поэтов татарского народа Габдуллы Тукая, Мусы Джалиля.

Международная акция «Россыпь славянских языков», организованная ко Дню славянской письменности и культуры, привлекла к участию жителей Чувашии, Донецка, Стара-Загоры, Лозницы, Софии (Болгария), Прешова (Словакия). В исполнении участников прозвучали стихи болгарских, русских, словацких поэтов, посвященные родному языку, родине, историческим событиям.

В последние годы очень популярны **онлайн-формы мероприятий**. В Красночетайском районе организованы онлайн-акции «Ладощка добра», «Подари улыбку миру», в Моргаушском районе в рамках Дня дружбы и единения славян в социальных сетях и на официальном сайте – исторический экскурс по истории, традициям и обычаям славянского народа «Корнями дерево сильно». Присоединению Крыма к России были посвящены исторические и информационные часы, флешмобы, выставки-просмотры, где рассказывалось об этих исторических событиях.

Проведенные в библиотеках мероприятия способствовали воспитанию у молодежи чувства гордости и уважения к истории своей страны, воспитанию толерантности и дружеских отношений между братскими народами.

6.4. Продвижение книги и чтения

Основными направлениями деятельности библиотек республики в 2021 г. стали повышение интереса к чтению, особенно среди детей и молодежи, и формирование литературного вкуса читателей, привлечение их к участию в масштабных мероприятиях и акциях, повышающих читательскую активность. Под руководством регионального Центра чтения НБ ЧР велась работа и по укреплению авторитета библиотек и их значимости в обществе. Достижение целей повышения книжной культуры и продвижения чтения осуществлялось посредством участия в региональных и всероссийских акциях, фестивалях и программах и проведения самостоятельных проектов и мероприятий.

Основные направления деятельности библиотек под руководством регионального Центра чтения:

• реализация крупных проектов и комплексных программ, масштабных акций, внедрение новых форм

В центре внимания библиотек были основные задачи, поставленные посланиями Президента России Федеральному собранию Российской Федерации и Главы Чувашии Государственному Совету Чувашской Республики, государственными программами по культуре и образованию. Библиотеки республики активно участвовали в международных, всероссийских, республиканских акциях и мероприятиях по продвижению чтения, искали новые формы работы для привлечения читателей:

– *российские акции и мероприятия.* В объявленный в России Год науки и технологий в библиотеках республики провели мероприятия в рамках Всероссийской акции «Библионочь-2021». Цель мероприятий, проводимых в библиотеках в рамках Года науки и технологий, – рассказать читателям о российских научных достижениях, популяризировать имена и открытия учёных. Иницированы две республиканские акции – «Чувашия научная» и «Нобелевская премия в цифрах и фактах», в рамках которых в общедоступных библиотеках состоялось 358 мероприятий с участием более 5 тысяч человек.

В библиотеках прошли такие мероприятия, как: виртуальная галерея отечественных ученых и изобретателей «Творцы российской науки и техники», «Химические сюжеты», «КнигиProИзобретения», «Робот – друг человека», «Давайте похимичим!», «Изобретение радио», республиканский интеллектуальный марафон «Чувашия научная», а также сетевая акция «Наука на книжной полке» и др.

Читатели под руководством библиотекарей республики приняли активное участие во всероссийских акциях: «Книжка на ладошке», «Бегущая книга 2021», «Мы – за читающую Россию!», «Читаем о блокаде», «Читаем детям православную литературу», «С книжных страниц на большой экран», «Поэзии чудесный гений» ко Дню памяти М.Ю. Лермонтова, «Образ семьи в литературе», «Мечты о космосе», «Большой этнографический диктант», «Пушкинский диктант», а также в общероссийской благотворительной акции «Дарите книги с любовью». Практически все библиотеки участвовали в международных, российских и республиканских патриотических акциях: «Читаем детям о войне», «Окна

Победы», «Окна России», «Зеркало истории», «Александр Невский – имя России» и др.

Интересно и насыщено прошла Всероссийская Неделя детской книги, в рамках которой состоялись встречи читателей с писателями.

– *акции и мероприятия регионального уровня.* Яркими мероприятиями, крупными выставочными проектами республиканского масштаба были отмечены 150-летие со дня создания новой чувашской письменности, 150-летие со дня открытия Национальной библиотеки Чувашской Республики.

В течение года во всех библиотеках проходили многочисленные мероприятия на тему строительства Сурского и Казанского оборонительных рубежей в годы Великой Отечественной войны и присвоения городу Чебоксары звания Город трудовой доблести. Встречи сопровождались медиа-презентациями, демонстрацией видео и фотоматериалов, прослушиванием аудиозаписей воспоминаний очевидцев, просмотром кадров исторических реконструкций, знакомством с лэпбуками.

В целях сохранения памяти о трудовом героизме чувашского народа НБ ЧР провела презентацию собственной электронной коллекции «Сурский и Казанский оборонительные рубежи». Муниципальные библиотеки организовали литературные гостиные, посвященные Году строительства Сурского и Казанского оборонительных рубежей.

Масштабно прошла республиканская патриотическая акция «Книжный марш Победы 21». Активно участвовали библиотеки и в онлайн-акциях таких как: «В объективе – урожай 2021», «Волшебство чувашской вышивки», «О, Волга, эти строки о тебе!», «Прочитай Рубцова!», и др.

– *акции и мероприятия в общедоступных библиотеках.* Новые просветительские инициативы проявились в работе Национальной библиотеки с именами выдающихся деятелей. Так, проведены: громкие чтения «ДостоевскийFM», конкурс косплея «Мой Достоевский», костюмированным журфикс «У Достоевского», театрализованный квиз «Где-то в Петербурге», исторический квиз «Два подвига Александра Невского».

В Новочебоксарске самым значимым событием в Год науки и технологий стал детский фестиваль «Научные витаминки». Фе-

стиваль длился 5 дней, и для каждого дня была определена своя тематика: «День научных встреч», «День научных чтений», «День научных опытов», «День научных игр», «День научного творчества». К 800-летию со дня рождения князя Александра Невского организован исторический квест для старшеклассников «Александр Невский: жизнь, ставшая житием».

Групповому привлечению младших школьников к чтению способствует проект «Всем классом в библиотеку», который реализуется в Вурнарском районе.

В библиотеках Чебоксарского района был реализован проект «Летний читальный зал под открытым небом», включающий организацию литературных акций, игровых программ, увлекательных конкурсов, викторин (179 мероприятий, 2550 участников).

Росту читательской активности способствовали мероприятия, посвященные юбилейным датам писателей и поэтов.

• *вовлечение в чтение населения, ранее не читающего (интересные формы работы, способствующие привлечению новых читателей)*

Сотрудники библиотек всегда творчески подходят к проведению мероприятий, используют яркие инновационные формы работы. Привлечение читателей в мир книг проводится через традиционные и инновационные формы работы: книжные экспозиции, виртуальные выставки, комплексные мероприятия, литературные гостиные, обзоры книг и другие. Так, для жителей Мариинско-Посадского района проводилась акция «Шагает книга по селу», когда работники сельских библиотек посещали на дому людей с ограниченными возможностями и пожилых, приносили книги, собирали отзывы о прочитанном.

• *поиск и вовлечение в организацию мероприятий по поддержке чтения структур и организаций, социальное партнерство*

Важное направление деятельности библиотек республики – это привлечение новых партнеров, укрепление своих позиций в обществе. Библиотеки традиционно работают в тесном контакте со школами, вузами, детскими садами, общественными объединениями, организациями сферы культуры, используя самые разные формы взаимодействия.

НБ ЧР сотрудничает с Чувашским отделением Российского союза писателей, Союзом профессиональных писателей Чувашии для проведения совместных конкурсов и акций по чтению стихов, презентаций и встреч. В партнерстве с Научно-техническим музеем истории трактора и концерном «Тракторные заводы» в библиотеке организован День чувашского трактора. Продолжен проект «Школа молодого новатора»: обучение прошли 285 студентов и школьников.

• работа клубных объединений в библиотеках республики, направленная на продвижение книги и чтения

В библиотеках республики работают клубные объединения по интересам разной тематической направленности. Клубная деятельность библиотек направлена на помощь читателям в реализации творческих способностей и проектов, а также на создание комфортной среды общения и проведения досуга.

В НБ ЧР организована работа клубов и кружков: для любителей литературы, искусства и народного творчества – «Варкӑш», «Чаепитие с Набоковым», «Русский литературный клуб», «Экслибрис», «Медленные чтения», «Сретение», «Эхо», «Асамлӑ тӑрӑ», «Эткер», «4К», «ТВ-театр «ВанГоги»; для интересующихся историей – генеалогический клуб «Истоки»; для изучающих языки – «Эпӗ пӗчӗксӗ чӑваш = Я – маленький чуваш», «Английский разговорный клуб», «Английский для детей»; для интересующихся путешествиями и странами – «Движение путешественников»; для садоводов и огородников – «Родная земля»; для юных интеллектуалов – детский шахматный клуб, кружок робототехники и программирования. Клубы объединяют более 300 постоянных участников.

Среди клубов по интересам в муниципальных библиотеках наиболее востребованными читательской средой остаются литературные клубы: «Созвездие» (г. Алатырь); «Лира», «Почитай-ка!», «Мир сказок», «Книгочей», «Алые паруса» Вурнарской ЦБС; литературно-музыкальный салон «И словом, и кистью, и звуком...» Красноармейского района; «Свеча», «Встреча», «Вся классика до последнего слова» и детские любительские объединения «Читайка», «Нескучайка», «Читаята» ЦБС Чебоксарского района; семейная студия «Сказка выходного дня», клуб любителей сказок «Семейная Академия» (ЧРДЮБ); клуб художественного чтения «Кни-

га» (г. Шумерля), клуб любителей поэзии и романа «Радуга» (г. Ядрин); клубы семейного чтения «Пурнас илеме», «Кругозор», «Моя семья», «Семейный круг», клуб любителей сказок «Чебурашка», клуб «Почитай-ка» Яльчикской ЦБС. Заседания клубных объединений дают возможность участникам приобщиться к художественно-литературному творчеству, высказать собственную точку зрения о прочитанных книгах, детям и молодежи – выразить свое восприятие в форме рисунков и поделок. Заседания проводятся в форме тематических бесед, обзоров литературы, литературно-игровых программ, часов поэзии и литературно-музыкальных вечеров.

• ***внедрение современных технологий и цифровых возможностей для привлечения молодежи и новых читателей и продвижения чтения***

Чтобы не только сохранить своих читателей, но и привлечь новых пользователей в библиотеки, традиционные формы работы обогащаются новыми технологиями – использованием презентаций, различных медиаресурсов, переносом их в электронную среду. Использовались новые формы работы, обращенные к молодежи – баттлы, квесты, флешмобы, литературный нон-стоп, буктрейлер, которые дополнялись традиционными для библиотек выставками книг и громкими чтениями.

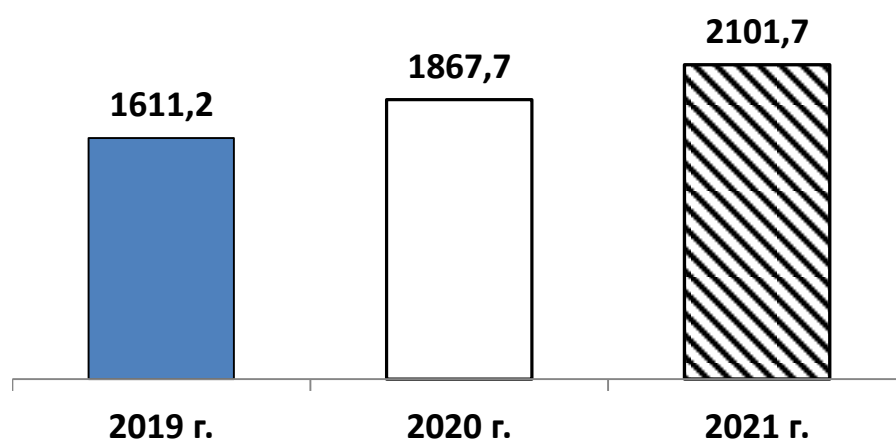
Характерной чертой мероприятий, организуемых библиотеками, является ориентированность на книгу и продвижение чтения, популяризация творчества писателей и поэтов. Например, в библиотеке им. В. Чаплиной создан интерактивный мемориальный уголок детского писателя, поэта, драматурга, переводчика, ведущей детских радио и телепередач, чье имя носит библиотека. Особенно привлекательным элементом стала мультимедийная инфозона «Добрый друг детей», которая содержит собранные в ходе проекта материалы о жизни и творчестве писательницы, видеозаписи воспоминаний современников.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей

Информационное обслуживание удаленных пользователей в 2021 г. стало приоритетным в информационной деятельности библиотек республики. Традиционные инструменты взаимодействия

с удаленными пользователями (телефонная связь, электронная почта, ЭДД, виртуальная справочная служба) стали использоваться интенсивнее и дополнились организацией виртуальных выставок, онлайн-сервисов и онлайн-мероприятий, интерактивных акций, активизацией присутствия в социальных сетях. Особое внимание было уделено интернет-сайтам: часть библиотек провели работу по обновлению дизайна своих виртуальных представительств, расширению функционала, удобства пользования, оперативной актуализации контента. Так, в 2021 г. было обновлено 2 сайта – Вурнарского и Моргаушского районов, в результате созданы имиджевые ресурсы, отвечающие всем современным требованиям, разработаны современные пользовательские сервисы (удобный поиск, обратная связь и т. д.).

Посещение удаленных пользователей, тыс. чел



По статистическим данным за 2021 г. в муниципальных и государственных библиотеках зафиксировано 9,6 тыс. удаленных пользователей, что составляет 2% от общего количества. Число обращений удаленных пользователей составило в 2021 г. 2101,7 тыс. ед., что на 13% больше предыдущего года. В режиме удаленного доступа пользователи осуществляют поиск документов в сводном каталоге библиотек Чувашской Республики, ЭБ Чувашской Республики, заказывают копии документов, пользуются услугами продления срока пользования книгой онлайн, следят за обновлениями информации о деятельности библиотек, интересуются книжными новинками и электронными изданиями, просматривают фотоотчеты о мероприятиях, узнают о конкурсах и участвуют в них.

В 2021 г. библиотеки предоставляли пользователям онлайн доступ к базам данных и электронному каталогу, проводили конференции в формате ZOOM, на платформе «Яндекс.Телемост», делали информационные рассылки для конкретных групп пользователей, создавали виртуальные выставки. Всего было проведено 1452 онлайн-мероприятия, собравшее 62788 удаленных пользователей.

Основными формами удаленного обслуживания пользователей являются справки по электронной почте и телефону. В удаленном режиме выполнено 79,4 тыс. справок и консультаций (+25% к уровню 2020 г.).

Виртуальное справочное обслуживание удалённых пользователей в современных условиях одна из быстро развивающихся услуг в библиотеках республики. Виртуальная справочная служба работает на сайтах ОБ г. Чебоксары, гг. Новочебоксарска и Шумерля, НБ ЧР, ЧРДЮБ, библиотек Ибресинского, Комсомольского, Мариинско-Посадского, Цивильского, Чебоксарского, Шемуршинского районов. Так, на сайте ЦБС Ибресинского района интерактивное общение с пользователями осуществляется через рубрику «Вопрос – ответ», виртуальную справочную службу «Спроси библиотекаря». Ответы на запросы удаленных пользователей предоставляются как в виде ссылок на сетевые ресурсы, так и в виде библиографических списков и фактографических данных. Активная онлайн-переписка позволяет уточнять запросы, предлагать максимально возможное количество доступных источников, отвечать полно и развернуто. Возросло количество консультаций в личных кабинетах пользователей в электронных БД, в частности «Литрес». Активно налажено общение с пользователями через социальные сети «Вконтакте», мессенджеры «Whatsapp» и «Viber», в режиме онлайн-чата на платформе tawk.to, услуга онлайн-продажа книг предоставляется на основе сервиса «google-формы».

В 2021 г. НБ ЧР инициировала проекта «Инициативное информирование» с целью обеспечения оперативного доступа населения к информации по актуальным социально-значимым темам. Специально подготовленные инфодосье (аннотированные веб-библиографические тематические списки авторитетных актуальных интернет-ресурсов) по электронной почте рассылались центральным библиотекам для изучения, дополнения местными материалами, размещения на сайтах. Ежемесячно проводились онлайн-консультации.

тации с привлечением специалистов-экспертов по теме инфодосье и представлением рекомендаций по использованию информации, формам проведения мероприятий, способам привлечения целевой аудитории, использованию библиографических изданий для осуществления информирования. На регулярной основе велось информирование общеобразовательных учреждений о наличии авторитетных электронных ресурсов, предоставляющих возможность дистанционного участия и просмотра трансляций обзоров, вебинаров, видеоконференций. Специалисты ЦБ Ибресинского, Канашского районов, г. Канаш активно подключились к работе по этому направлению.

Одной из важных площадок для обеспечения доступа к библиотечным услугам удаленных пользователей являются официальные сайты библиотек республики. Библиотеки информируют о событиях, новых поступлениях в фонды, размещают официальные материалы, предоставляют доступ к электронным каталогам и базам данных, оцифрованным документам. В 2021 г. количество обращений к сайтам составило 1597,7 тыс. ед. (+8% к уровню 2020 г.), что свидетельствует об информационной привлекательности библиотечных ресурсов. Наибольший рост обращений к сайтам отмечен в ЦБС Алатырского, Порецкого, Цивильского районов и г. Канаш.

В 2021 г. к юбилею создан специальный сайт «150 лет Национальной библиотеке Чувашской Республики», где представлено более 500 документов по истории становления и развития библиотеки – исследования, документальная литература, архивные материалы, фотографии и видеофильмы. Зафиксировано 1553 обращений к материалам хроники.

Опыт работы последних лет показывает, что библиотекари становятся активными участниками в виртуальном пространстве, могут создавать профессионально собственный привлекательный для пользователей контент, интересно представлять книжные новинки и уникальные краеведческие материалы. Ежегодный рост количества виртуальных пользователей и посещений в соцсетях объясняется расширением использования интернет-ресурсов в повседневной жизни.

6.6. Внестационарные формы обслуживания

В целях наиболее полного охвата населения услугами организаций культуры в библиотеках республики функционируют 547 отделов внестационарного обслуживания (в муниципальных – 510). Это меньше, чем в предыдущем году, и на снижение повлияла оптимизация сети внестационарных пунктов обслуживания, в Моргаушском районе в связи с невозможностью соблюдения санитарной противоэпидемической безопасности в 52 выделенных для пунктов помещениях. Количество внестационарных посещений в 2021 г. составляет 595710 ед. Действуют передвижные пункты выдачи, развито книгоношество, осуществляется подворный обход. Повысить обеспеченность библиотечными услугами позволяют пункты, открытые в социальных центрах, при больницах, в магазинах. В летнее время вне библиотек работают летние читальные залы, велобиблиотеки. Так, ЦБС Моргаушского района продолжила совместно с районным потребительским обществом работать по проекту внестационарного обслуживания «Мультисервисная Автолавка», которая соединила в себя функции продовольственного магазина и передвижного пункта выдачи книг. С начала реализации проекта осуществлено более 50 выездов, в результате которого выдано более 400 экземпляров книг и оказана помощь в получении услуг через портал «Госуслуги». Во всех районах и городах открыты пункты внестационарного обслуживания ЧРСБ им. Л.Н. Толстого, где представлена художественная и отраслевая литература на современных носителях (флэш-карты, говорящие книги и книги по системе Брайля).

6.7. Библиотечное обслуживание детей

В 2021 г. в Чувашской Республике библиотечное обслуживание детей осуществляли 3 государственные и 485 муниципальных библиотек, в т. ч. 22 специализированные детские библиотеки.

Охват библиотечным обслуживанием детского населения до 14 лет составил 90,2% (на 01.01.2021 численность детей – 220,1 тыс. чел.), что на 27% больше показателя 2020 г. (63,2%). Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно составил 54% (на 01.01.2021 численность молодежи – 219,4 тыс. чел.), что на 10,6% больше показателя 2020 г. (43,4%).

Доля детей до 14 лет среди пользователей библиотек составила 33,7% (198,5 тыс. чел., на 58,5 тыс. чел. больше по сравнению с 2020 г.). Молодежь в возрасте от 15 до 30 лет включительно составила 20,1% всех пользователей (118,5 тыс. чел., на 33,5 тыс. чел. больше по сравнению с 2020 г.). Таким образом, по итогам 2021 г. больше половины пользователей библиотек Чувашской Республики (53,8%) – дети и молодежь до 30 лет включительно.

Дети получили в пользование 37,3% (4969,3 тыс. экз.) от всех выданных библиотеками изданий, что больше на 1723,2 тыс. экз. аналогичного показателя 2020 г. (35,6% – 3246,1 тыс. экз.). Молодежи выдано 15% (1996,2 тыс. экз.) от всех выданных библиотеками изданий, что на 0,3% меньше, чем в 2020 году (15,3% – 1394,8 тыс. экз.).

По итогам 2021 г. в большинстве ЦБС республики достигнут норматив комплектования детскими изданиями – 30% от общего объема новых поступлений. Однако в ЦБС Красночетайского района он составляет всего лишь 18,7%, Комсомольского – 25,8%, Мариинско-Посадского – 26%, Красноармейского – 26,2%, Порецкого – 29,6%.

Привлечению к чтению детей и молодежи способствовало **проведение библиотеками республики 5,2 тыс. мероприятий**, участниками которых стали 107,6 тыс. чел.: в возрасте до 14 лет – 89,7 тыс. чел., в возрасте от 15 до 30 лет – 17,9 тыс. чел.

В библиотеках состоялись литературные (поэтические) часы и уроки, литературные акции, громкие чтения, вечера поэзии, литературные знакомства, библиотечные уроки, часы истории и уроки мужества, выставки к юбилеям писателей и поэтов.

С целью популяризации творчества чувашских писателей проведены юбилейные мероприятия к 70-летию Р. Сарби, Ю. Семендера, 85-летию М. Юхмы, 100-летию Н. Мишутина, В. Чаплиной и др.

Приобщению детей к книге способствовала **республиканская читательская кампания «Маршруты летнего чтения-2021»**, организованная ЧРДЮБ. Специалисты библиотек предлагали детям список книг для чтения, включающий более 200 названий. В их числе – лучшие произведения для детей и подростков чувашских, российских, зарубежных, в том числе современных авторов. Самыми активными стали читатели библиотек Батыревского, Ибре-

синского, Козловского, Чебоксарского районов, гг. Алатырь, Канаш, Чебоксары.

Популярными среди читателей стали: библиотечные акции, литературные гостиные, игровые программы, громкие чтения, литературные часы, познавательные и литературные часы, презентации книжных выставок, библиоуроки, квесты. Наиболее востребованными были мероприятия, посвященные Дню православной книги в России, Международному Дню детской книги, 60-летию первого полета человека в космос, 150-летию со дня создания новой чувашской письменности и Дню чувашского языка, Дню славянской письменности и культуры, 76-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., Международному Дню защиты детей, Пушкинскому дню России, Дню России, Всероссийскому дню чтения, Году науки и технологий в России, 80-летию строительства Сурского и Казанского оборонительных рубежей, республиканской Недели науки «Нобелевская премия в цифрах и фактах» и др.

При активном участии детей и молодежи состоялись **республиканские мероприятия**: флешмоб «И буду жить в своем народе!», конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», онлайн-акция «Любимый писатель детворы», акция «Я читаю. Я расту», единовременная акция «Пёрле вулатпър = Читаем вместе», онлайн-фестиваль чтения «Ялан янра, чăваш чĕлхи! = Всегда звени, язык чувашский!», акция «День чтения вслух», интеллектуальная игра «Умники и умницы», конкурс рисунков «Читаем и рисуем Некрасова», конкурс «Читающие папы – читающие дети», региональный этап всероссийской олимпиады «Символы России. Космические достижения» и др.

Привлечение к чтению подрастающего поколения рассматривается как важный фактор профилактики асоциального поведения детей и молодежи, популяризации здорового образа жизни. Участниками 1,8 тыс. мероприятий стали 33,1 тыс. человек: в возрасте до 14 лет – 20,5 тыс. чел., в возрасте от 15 до 30 лет – 12,6 тыс. чел.

В мероприятиях ежегодной Общероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью», антинаркотического месячника, посвященного Международному дню борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков затрагивались вопросы профилактики административно и уголовно наказуемого дея-

ния, формирования здорового образа жизни, развития личностных ресурсов здоровьесбережения, популяризации спорта, семейных и общечеловеческих ценностей. ЧРДЮБ совместно с Управлением по контролю за оборотом наркотиков МВД по Чувашской Республике и Республиканским наркологическим диспансером Минздрава Чувашии инициировала профилактическую антинаркотическую онлайн-акцию «#Независим». К акции присоединились библиотеки 11 муниципалитетов, которые провели 31 мероприятие с участием 500 человек.

На формирование правопослушного поведения детей и молодежи были направлены 1,1 тыс. мероприятий с участием 20,1 тыс. человек: в возрасте до 14 лет – 13,8 тыс. чел., от 15 до 30 лет – 6,3 тыс. чел. Актуальные разговоры, часы (уроки) информации, часы правового просвещения, познавательные беседы, встречи были направлены на формирование финансовой грамотности, знание основ Конституции, избирательного права, правил дорожного движения, правил поведения в общественных местах, норм законов, профилактику краж.

В Международный день детского телефона доверия ЧРДЮБ инициировала республиканскую акцию «Ты – не один!», в которой приняли участие 43 библиотеки из 13 ЦБС и 17 средних общеобразовательных школ республики. Учреждения организовали 67 мероприятий с участием 1080 человек.

Библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Безопасность детства-2021», организовав мероприятия, направленные на профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, в т. ч. безопасность на дорогах, водных объектах, недопущение подростков на объектыстроек, профилактику выпадения детей из окон.

В целях **обеспечения информационной безопасности детства** библиотеками республики проведено 761 мероприятие. Их участниками стали 13,6 тыс. чел., в возрасте до 14 лет – 10,3 тыс. чел., от 15 до 30 лет – 3,3 тыс. чел.

Самым масштабным событием стало проведение более 200 мероприятий Всероссийской Недели безопасного Рунета, объединенных общей тематикой – формирование позитивной онлайн-среды для детей и взрослых и культуры ответственного, этичного и безопасного использования новых технологий.

В течение года в библиотеках состоялись уроки информационной безопасности и грамотности, медиачасы, информационные часы, диалоги, беседы, мультимедийные обзоры, направленные в т. ч. и на привлечение внимания родительской и педагогической общественности к проблеме безопасности и развития детей в информационном пространстве.

Особое внимание было уделено *социальной поддержке семей с детьми*. Организовано 821 мероприятие с участием 14,9 тыс. чел., в возрасте до 14 лет – 11,0 тыс. чел., от 15 до 30 лет – 3,9 тыс. чел.

Специалисты библиотек охватили библиотечным обслуживанием Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи районов (городов), социально-реабилитационные Центры для несовершеннолетних, коррекционные школы и детские сады; организовали обслуживание и консультирование семей на дому, в т. ч. состоящих на профилактическом учете в КДН. В ЦГБ г. Чебоксары в Центре духовной поддержки детей и их родителей «Мы – Вместе» еженедельно проводились арт-терапевтические интерактивные занятия «Солнце на ладони» для детей с синдромом Дауна.

По программам библиотерапевтического и развивающего чтения, социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) проведены увлекательные конкурсно-игровые программы, литературные встречи, познавательные занятия и марафоны, викторины, громкие чтения, обзоры лучших изданий детской литературы и экскурсии. По инициативе ЧРДЮБ более 170 молодых семей приняли участие в республиканском Дне семейного чтения.

С целью *формирования толерантного сознания подрастающего поколения* в библиотеках республики прошли 1,8 тыс. мероприятий: презентации выставок, краеведческие часы (путешествия), часы толерантности (дружбы и вежливости, общения), информационные часы, познавательные фольклорно-игровые программы, литературно-игровые викторины, уроки доброты и нравственности, познавательные беседы, направленные на духовно- и морально-нравственное воспитание. Участниками стали 33,3 тыс. чел., в возрасте до 14 лет – 24,9 тыс. чел., от 15 до 30 лет – 8,4 тыс. чел.

Библиотеки приняли участие во Всероссийском проекте «Народная культура для школьников», провели патриотические мероприятия, посвященные Дню России (12 июня), 80-летию с начала

Великой Отечественной Войны, стали площадками проведения Всероссийского исторического диктанта «Диктант Победы», все-российских акций #МыПомнимгордимся, #ОкнаПобеды, «Георгиевская лента». Мероприятия Дня народного единства, Дня неизвестного солдата раскрыли тему героического прошлого страны и подвигов героев.

Теме толерантности посвящены уроки-рассуждения, беседы в рамках Международного дня толерантности, Международного дня солидарности людей. Читатели библиотек приняли участие в Большом этнографическом диктанте, Всемирной образовательной акции «Татарча диктант-2021».

В День чувашской вышивки библиотеки организовали часы искусства, выставки-экспозиции, стали участниками республиканской акции «Укрась окно традиционным чувашским орнаментом».

В Международный день белой трости, Международный день инвалида библиотеки привлекли внимание к проблемам людей с ограниченными возможностями. В Международный день добровольца (волонтера) состоялись встречи с теми, кто безвозмездно трудится и помогает на благо обществу.

Актуальной тенденцией сегодня является активное использование цифровых ресурсов. Богатейшие, уникальные, а порой и эксклюзивные материалы, адресованные детям и подросткам, хранят и предоставляют НЭДБ, портал «Культурное наследие Чувашской Республики», ЭБ «Писатели Чувашии – детям».

Требованием времени является и участие в реализации двух крупных образовательных проектах, которые были инициированы Минкультуры и Минпросвещения России – «Культура для школьников» и «Культурный дневник школьника». По поручению Главы республики Олега Николаева новые федеральные проекты в полном масштабе должны быть внедрены в регионе в 2022 году с учетом национальных и этнокультурных особенностей. По инициативе Президента Российской Федерации стартовал всероссийский проект «Пушкинская карта». Чувашская Республика одной из первых приступила к его реализации и по итогам работы в 2021 году вошла в ТОП-10 лучших регионов страны. В 2022 году необходимо изучить механизм реализации проекта и включиться в него.

Мы находимся в преддверии принятия профессиональных стандартов специалистов библиотечно-информационной деятельности. Это предполагает, с одной стороны, расширение спектра профес-

сий, необходимых для обеспечения жизнедеятельности библиотеки в условиях цифровой экономики, с другой – развитие общекультурной, творческой, коммуникативной составляющей библиотечной профессии и усиление гуманитарной подготовки и переподготовки библиотечных специалистов, работающих непосредственно с пользователями. Это особенно актуально для библиотекарей, обслуживающих детей. Поэтому рекомендуем максимально использовать возможности для обучения и повышения квалификации на базе ведущих федеральных библиотек и вузов страны.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

По данным Министерства труда и социального развития в Чувашии количество лиц с инвалидностью за последние четыре года уменьшилось с 82,9 тыс. до 78,1 тыс. чел. и составило 6,5% от общего населения республики. Каждый из них имеет право воспользоваться услугами библиотеки в соответствии со своими возможностями и потребностями. В связи с этим одной из основных задач библиотек является интегрированное обслуживание людей с ОВЗ. Такой подход имеет для них целый ряд преимуществ. Прежде всего, обеспечивается территориальная доступность библиотечных услуг – обслуживание приближено к месту их проживания, работы, учебы. При этом у инвалидов появляется возможность выбора библиотеки и непосредственного контакта с библиотекарем и другими читателями, а также участие в массовых мероприятиях и акциях, в работе клубов и любительских объединений. Все это обеспечивает повышение качества информационной поддержки инвалидов, способствует расширению их читательского опыта и творческой самореализации.

До 40,1% выросло количество муниципальных библиотек, где созданы условия доступности услуг для лиц с ОВЗ. В НБ ЧР залы оснащены индукционной системой, которая позволяет слабослышащим людям через слуховой аппарат получать звуковой сигнал без помех и искажения, продолжает работу оборудованная специализированным программно-техническим комплексом комната для слепых и слабовидящих граждан. Читателям с нарушением зрения предоставлены «говорящие» книги на флеш-картах, аудио-книги и изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Предоставление библиотечных услуг для лиц с ОВЗ организуется и с помощью **внестанционных форм обслуживания**. Ежегодно на дому обслуживается до 7,5 тыс. чел. В Чебоксарском районе работает проект «Велобiblioteca» по доставке книг пенсионерам, ветеранам, инвалидам, всем тем, кто сам не может посетить библиотеку.

Территориальная доступность библиотечных услуг инвалидам по зрению в республике обеспечивается 36 библиотечными пунктами, во всех муниципалитетах созданы заочные абонементы, используется система МБА. Инструктирование по предоставлению информационных услуг особым пользователям проводит ЧРСБ. На сегодняшний день обучено 52% от общего количества работников библиотек. Версиями для слабовидящих снабжены сайты 23 ЦБС и 3 государственных библиотек.

Растет специализированный фонд библиотек республики. Издания специальных форматов составляют около 2% всего библиотечного фонда. Их количество увеличивается и за счет самостоятельной издательской деятельности ЧРСБ, ежегодно:

- озвучиваются и записываются на флэш-карты до 5 названий книг чувашских авторов в рамках долгосрочного проекта «Путь к равенству»;
- издаются книги с рельефно-точечным шрифтом в серии «Чувашия на кончиках пальцев, в том числе «Знаменитые люди земли чувашской»; «Наследие духовной культуры», «Чувашская диаспора и ее культура», «Культура современной Чувашии»;
- публикуются многоформатные издания, например, «Схимонах Иннокентий (Сибиряков)», «Государственные символы Чувашской Республики», сборник «Прикосновение к мастерству», состоящий из рассказов незрячих и слабовидящих детей Чебоксарской общеобразовательной школы-интерната и др.;
- для популяризации поэтического творчества незрячих самодеятельных поэтов выпущены сборники стихов укрупненным шрифтом в серии «Творчество самодеятельных писателей и поэтов, имеющих ограничения по зрению».

Библиотеки становятся центрами информации, образования, реабилитации и досуга и для людей с ОВЗ. **Доля культурно-просветительских мероприятий** с возможностью участия инва-

лидов и лиц с ОВЗ составляет в среднем до 11%. Наиболее значимыми стали ежегодные республиканские мероприятия:

- фестиваль детского и юношеского творчества «Прикосновение к мастерству» для детей с ограниченными возможностями здоровья и здоровых детей (ЧРДЮБ);

- акция-месячник «Белая трость: Шаг навстречу», в ее рамках проходят беседы, уроки здоровья, мастер-классы в муниципальных библиотеках;

- акции брайлевских чтений «Читаем Максима Горького»; «Читаем Крылова» (ЧРСБ);

- конкурсы незрячих интеллектуалов «Эрудит», организованные совместно с Чувашской региональной общественной организацией ВОС;

- образовательно-практические семинары «Специальная библиотека в социальной среде 21 региона обслуживания людей с ограниченными возможностями» в рамках тифлотурне-акций «Загляните в мир незрячих» в ЦБС Красночетайского, Батыревского, Шемуршинского, Мариинско-Посадского, Красноармейского, Моргаушского, Канашского районов, гг. Чебоксары и Новочебоксарска.

Работа с лицами с ОВЗ в муниципальных библиотеках наиболее эффективно ведется **в рамках проектов, программ и крупных акций**, таких как: долгосрочная комплексная программа «Милосердие через книгу» (Вурнарский район), программа «В гармонии с миром» (Ибресинский район), проект «Библиотекаря вызывали?» и социальный проект «Фестиваль творческих мастер-классов «Удивительные дети» (г. Новочебоксарск), проекты «Сердце на ладони», «Дети одного солнца» и «Библиошефство» (ОБ г. Чебоксары), целевые программы «Дайте детям крылья» и «Мир на кончиках пальцев» (г. Мариинский Посад), библиотерапевтическая программа «Врачующее слово» и цикл радиопередач «Истории сильных духом» на ГТРК «Чувашия» (ЧРДЮБ).

Инновационные проекты по работе с инвалидами по зрению реализует ЧРСБ: «Театр и книга»; «Умные пальчики» по изучению школьниками-инвалидами по зрению сенсорных устройств на платформе «OS Android».

Творческой самореализации людей с ОВЗ, приобщению их к чтению способствуют также **работа любительских клубов**: «Очаг» Аликовский район, «Твори добро» Вурнарский район, «На-

дежда» г. Новочебоксарск, «Милость сердца» г. Шумерля, «Доброта» Ибресинский район, социоклуб «Белая трость» Яльчикский район и др.

Повышению цифровой культуры граждан с инвалидностью способствуют курсы по компьютерной и финансовой грамотности, где обучились 260 граждан с ОВЗ.

Социальное партнерство библиотек значительно повышает качество обслуживания лиц с ОВЗ. Так, в НБ ЧР в детской игровой комнате «Интеллектуариум» ежемесячно психологи и арт-терапевты проводят занятия для семей с детьми с синдромом Дауна, организуются благотворительные акции «Подари ребенку радость» с праздником «Рождество в кругу друзей», а также поэтические конкурсы и творческие занятия для детей с ОВЗ совместно с русской православной церковью.

Граждане с инвалидностью находят в библиотеках республики не только место для встреч, общения, культурного досуга, но и социальную поддержку, правовую помощь в виде **индивидуальных и групповых юридических консультаций**. В партнерстве с заинтересованными организациями проведены:

- межрегиональный круглый стол «Туризм для незрячих» при поддержке Чувашского отделения ВОС;
- семинар для родителей детей-инвалидов, организованный Благотворительным фондом помощи детям с ДЦП «Али», при участии специалистов пяти Министерств Чувашской Республики по вопросам получения дошкольного и среднего образования, оказания медицинской и социальной помощи, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортного лечения, а также другим проблемам в области семейного права;
- круглый стол «Вопросы воспитания приемных детей с ОВЗ» совместно с благотворительным фондом «Надежда».

Таким образом, общедоступные библиотеки Чувашии заняли свою собственную нишу в инклюзивном пространстве, способствуя обеспечению равных возможностей и творческой самореализации для лиц с ОВЗ.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Для продвижения своих продуктов и услуг библиотеки Чувашии применяли разнообразные методы и подходы, направленные на расширение взаимовыгодных отношений с разными категориями местного сообщества. Информирование пользователей о библиотечных мероприятиях и ресурсах, социально-культурных проектах и новых возможностях для творчества и самореализации происходило посредством официальных сайтов, страниц и групп в социальных сетях, публикаций в электронных и печатных СМИ, теле- и радиорепортажей.

Все государственные библиотеки и ЦБС имеют официальные сайты, представлены в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники». Муниципальные библиотеки ведут около 300 аккаунтов, особенно успешно организована данная работа в гг. Шумерля, Канаш, Мариинский Посад, Новочебоксарск, Чебоксары, Вурнарском, Порецком, Чебоксарском, Ибресинском районах. Коллеги отмечают, что социальные сети стали универсальным инструментом для неформального общения с читателем, привлечения широкой аудитории к участию в библиотечных акциях, конкурсах и мероприятиях, комфортной площадкой для проведения онлайн-мероприятий и рекламы библиотечных продуктов.

Продвигать услуги библиотекам республики помогает плодотворное сотрудничество с электронными и традиционными СМИ. О работе библиотек население узнает из теле- и радиорепортажей, периодических печатных изданий. В республиканских и районных изданиях напечатано 1096 статей о деятельности библиотек, 37% которых вышли под авторством библиотекарей. В профессиональной прессе – журналах «Библиотека», «Библиополе», «Современная библиотека», сборниках по материалам международных и межрегиональных научно-практических конференций – опубликована 21 статья об инновационных подходах классической библиотечной деятельности. За 2021 г. библиотеками размещено 21632 публикации как на собственных сайтах в новостных лентах, так и на других интернет-площадках.

Все чаще библиотеки используют для продвижения значимых мероприятий доступные инструменты рекламы: разрабатывают и размещают баннеры, афиши, заказывают сувенирную продукцию, в городах осваивают рекламу на транспорте с примене-

нием новой формы – «геотаргетинг», в малых населенных пунктах используют прямой маркетинг – живое общение с жителями.

В 2021 г. библиотеки республики стали площадками для проведения мероприятий в рамках Года, посвященного трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей, 150-летию Национальной библиотеки Чувашской Республики и новой чувашской письменности. Выставки, акции, конкурсы, круглые столы, литературные гостиные, связанные с историей и культурой края, семейной памятью и национальными традициями привлекли наибольшее число заинтересованных участников, способствовали увеличению информационных сообщений о библиотечных событиях в средствах массовой информации, положительно повлияли на имидж библиотек.

Положительную роль в продвижении библиотек Чувашии сыграло их активное участие в НП «Культура». В 2021 г. торжественные открытия 7 библиотек проходили с участием Главы Чувашии, министра культуры, по делам национальностей и архивного дела, представителей других органов государственной и муниципальной власти. Информация о данных событиях широко освещалась в республиканских СМИ, на портале органов власти Чувашской Республики, других информационных площадках.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения

Анализ состава пользователей библиотек показал изменение соотношения представителей разных возрастных групп населения. В сравнении с 2020 г. уменьшилась доля читателей старше 30 лет – до 46,5%, (в 2020 г. – 50,7%, в 2019 г. – 46,8%), увеличилась доля детей до 14 лет – 33,8%, (в 2020 г. – 31,2%, в 2019 г. – 34,2%). Доля молодежи в возрасте 15-30 лет превысила уровень 2019 г. – 19,7%, (в 2020 г. – 18,1%, в 2019 г. – 19,0%). Этому способствовало внедрение информационных услуг, ориентированных на молодежь, а также рост количества мероприятий для ее интеллектуального досуга и в помощь самообразованию, техническое переоснащение библиотек, в т. ч. модельных библиотек нового поколения.

Приоритетными группами пользовательской аудитории являются учащаяся молодежь, преподаватели, пенсионеры, муниципальные служащие, специалисты.

Удовлетворенность пользователей библиотечными услугами в ЦБС, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг, составила 90 баллов (<https://bus.gov.ru/>). Основные причины неудовлетворенности: сокращенный график работы библиотек, недостаточное поступление новинок и периодики, устаревшее компьютерное оборудование, низкая скорость Интернет, теснота помещений, отсутствие ремонта.

Увеличение обращений к веб-сайтам библиотек показывает растущий интерес к создаваемым библиотеками цифровым, большей частью краеведческим ресурсам. Библиотекари Канашского района отмечают, что привлечению жителей способствовали доступ к электронным ресурсам НЭБ и «Полпред», оказание помощи в получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде. В Шемуршинском районе положительный отклик пользователей получили онлайн-мероприятия, такие как интернет-викторины, онлайн-обзоры литературы, книжные челленджи, творческие конкурсы.

Выявлять самых популярных авторов помогает ежегодный республиканский фестиваль-конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», в котором участвуют издания на русском и чувашском языках.

Для изучения читательских предпочтений проводились мониторинги, анализ запросов и отказов, социологические исследования, среди которых:

- **исследование «Чтение чувашского населения, компактно проживающего в регионах Приволжского федерального округа»**, проведенное НБ ЧР в 2020-2021 гг., выявило высокую потребность в чтении национальной литературы; интерес к электронным краеведческим ресурсам НБ ЧР как источнику сведений о Чувашии, ее литературе и культуре. В рейтинге популярности российских и зарубежных авторов – классики XIX и XX века, книги которых составляют ядро фонда общедоступной муниципальной библиотеки. Несколько реже упоминаются современные авторы произведений развлекательного характера;

• *республиканское социологическое исследование «Книга твоего формата (ЧРДЮБ)*, показало, что в тематической направленности чтения подростки отдают предпочтение фантастике – 54,8% опрошенных, «любой литературе, соответствующей школьной программе» – 39,5%, юмористической литературе – 37,1%, детективам – 33,3%, книгам «о любви, о дружбе, о взаимоотношениях между людьми» – 33,3%. Среди ответов «другое» у мальчиков – 6,5%: «психология», «триллер», «литература, связанная с музыкой», «комиксы по играм», «манга»; у девочек – 2,9%: «сказки», «психология».

В муниципальных библиотеках республики ведется изучение читательской аудитории, ее потребностей и предпочтений, например:

– онлайн-анкетирование специалистов агропромышленного комплекса в ЦБС Аликовского района для выявления тем ИРИ, показавшее потребность в информации по экономике сельскохозяйственного производства, автоматизации сельского хозяйства, растениеводству, животноводству и ветеринарии;

– анализ читательских формуляров, дневников работы библиотек Моргаушский района, который выявил преобладающее чтение художественной литературы у всех категорий пользователей (69 %), большей частью чтение на русском языке (75%), литературу на чувашском языке выбирают преимущественно лица пожилого и предпенсионного возраста.

Библиотеки, подавшие заявки на модернизацию в рамках НП «Культура», провели исследования читательской аудитории и ее интересов, ставшие основой для разработки концепций развития на последующие годы. Так, опрос жителей «Современная библиотека глазами читателей», проведенный детской библиотекой Батыревского района показал, что библиотеку представляют не только местом удовлетворения информационных потребностей, но и кинозалом (19%), пространством для мастер-классов (17%), акций, конкурсов (14%), клубов по интересам (13%), встреч с интересными людьми (11%), тематических дискуссий (9%), театральных постановок (8%). Пользователи хотели бы дополнительно научиться в библиотеке техническому моделированию – 27,3%, пользоваться компьютером и компьютерными программами – 26%,

реализовать свои творческие способности в декоративно-прикладном искусстве – 20%.

Краткие выводы. Библиотеки республики изучают потребности пользователей, выявляют востребованность своих ресурсов, оценку качества оказываемых услуг, что помогает планировать комплектование, определять ориентиры модернизации библиотек, разрабатывать стратегию их развития. Результаты исследований подтверждают, что для жителей библиотека по-прежнему остается местом интеллектуального досуга, общения, знакомства с источниками достоверной информации, имеет положительный имидж социально-просветительского учреждения, сохраняет высокий рейтинг доверия. Полученные данные позволяют сделать вывод о возможности использования авторитета библиотек для формирования читательского спроса, интереса к чтению, продвижения краеведческих коллекций, в том числе электронных.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Справочно-поисковый аппарат (СПА) муниципальных библиотек Чувашской Республики включает систему традиционных каталогов и картотек, справочные, библиографические издания, фонд выполненных библиографических справок, электронные базы данных.

Эффективным и востребованным в справочно-библиографической работе за счет возможного локального и удаленного использования является электронный СПА. Он представлен:

- локальными библиографическими БД на фонд библиотеки;
- краеведческими базами, отражающими документы и материалы о республике и муниципальном образовании. Общими усилиями библиотек республики создается БД «Чувашика», в которой представлена библиографическая информация из периодических, продолжающих изданий и сборников;
- фактографическими БД – «Календарь знаменательных дат», «Персоналии», памятники и мемориальные объекты и др.;
- полнотекстовыми ресурсами – корпоративной электронной библиотекой Чувашской Республики и БД «Документы органов местного самоуправления»;
- приобретенными и инсталлированными информационно-поисковыми системами и другими информационно-библиографическими ресурсами, доступными в сети Интернет.

Сводные базы ЭК библиотек республики доступны на сервере НБ ЧР. Библиотеки участвуют в корпоративной росписи местных и краеведческих изданий, поддерживают в актуальном состоянии карточные алфавитный, систематический и краеведческий каталоги, систематические картотеки статей, картотеки заглавий художественных произведений, сценариев, тематические и фактографические картотеки, тематические папки-накопители материалов, пресс-досье, содержащие газетные и журнальные публикации, сценарии к праздникам, материалы к знаменательным датам, юбилеям земляков, историю населенных пунктов, показатели экономического развития районов.

Так, в ЦГБ г. Канаш дополнением к картотекам и справочно-библиографическому фонду велись тематические папки-накопители, содержащие газетные и журнальные публикации, сценарии к праздникам, материалы к знаменательным датам: «Инициативное информирование», «История Сурского и Казанского оборонительных рубежей», «Национальные проекты» в Яльчикском районе.

По итогам 2021 г. объем ЭК составляет 5426,09 тыс. библиографических записей, из них 5219,76 тыс. записей доступны в сети Интернет. Объем электронной библиотеки составляет 57,39 тыс. записей, из них 30,91 тыс. документов в открытом доступе. В 2021 г. было создано 201,12 тыс. записей.

В целях обеспечения корректного донесения информации пользователям в течение года проводились работы по редактированию

ЭК через глобальную корректуру, редактирование традиционного каталога, создавались методические разработки по использованию электронных БД, проводились практические занятия со специалистами библиотек по освоению электронных БД.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

Справочно-библиографическое обслуживание – одно из основных и важнейших направлений деятельности библиотек.

В 2021 г. библиотеками республики выполнено 616,56 тыс. справок и консультаций (+137,51 к уровню 2020 г.), из них 71% – в стационарном, 29% – удаленном и внестационарном режимах. При этом количество удаленных справок уменьшилось, а стационарных увеличилось. Это связано с отменой ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции и возобновлением обслуживания пользователей в своих залах.

Анализ информационных отчетов библиотек показал, что наиболее распространенными являются тематические и адресные справки краеведческого характера: история населенных пунктов, архитектурные и природные достопримечательности, чувашская антропонимия, родословная семьи, произведения чувашских писателей, устное народное творчество и др.

Запросы носили самый различный характер: начиная от сведений тематического и фактографического характера до наличия и местонахождения запрашиваемых документов и самого документа или его копии. Специалисты выполняли разнообразные справки по естественным наукам, сельскому и лесному хозяйству, технике (рукоделие, домоводство, ремонт и строительство), общественным и гуманитарным наукам (история, экономика, политика, право, культура, образование, художественная литература, психология).

Главными источниками выполнения запросов в 2021 г. стали электронные ресурсы: локальные электронные БД собственной генерации, удаленные информационные ресурсы НБ ЧР, НЭБ, НЭДБ, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, Интернет-ресурсы.

**Количество выполненных справок и консультаций
в библиотеках республики в 2021 году (тыс. ед.)**

	Выполнено справок и консультаций			
	Всего	В стационарном режиме	в том числе	
			Во внестационарном режиме	В удаленном режиме
Всего по библиотекам республики	616,56	439,69	39,82	137,05
<i>+/- к уровню 2020г.</i>	<i>+137,51</i>	<i>+123,60</i>	<i>+13,91</i>	
<i>в том числе:</i> по муниципальным	545,84	389,97	35,43	120,44
<i>+/- к уровню 2020 г.</i>	<i>+163,75</i>	<i>-108,23</i>	<i>+55,52</i>	
по государственным	70,71	49,71	4,40	16,61
<i>+/- к уровню 2020 г.</i>	<i>-26,25</i>	<i>-15,36</i>	<i>-41,6</i>	

Особую роль сыграли виртуальные справочно-библиографические службы («Спроси библиографа», «Спроси библиотекаря», «Справка-online», «Виртуальная справка»), которые увеличили свою активность. Опыт работы виртуального СБО имеется в гг. Новочебоксарске, Шумерля, Мариинско-Посадском, Чебоксарском, Яльчикском районах.

В качестве каналов дистанционного обслуживания библиотеки также используют электронную почту, социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники и телефон), оперативно отвечая на запросы пользователей.

Электронное справочное обслуживание остается одной из развивающихся форм СБО удаленных пользователей в сетевой среде.

Информационная работа библиотек осуществляется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. Используются все каналы информирования – телефон, СМИ (пуб-

ликации в местных газетах), сайты библиотек и органов местного самоуправления, социальные сети.

Состав абонентов группового и индивидуального информирования остается стабильным на протяжении многих лет. На индивидуальном информировании находятся руководители администраций, муниципальные служащие, специалисты различных учреждений, представители малого бизнеса, краеведы, учащиеся, студенты, пенсионеры и неработающие граждане. Среди групповых абонентов – педагогические коллективы дошкольных и средних общеобразовательных учебных заведений, учреждений дополнительного образования, библиотекари, коллективы медицинских учреждений, отделы администраций.

Основные направления, затрагивающие внимание специалистов – профессиональная деятельность, поэтому им были предложены следующие темы: «Изменения в законодательстве», «Новинки чувашской литературы», «Развитие творческих способностей у детей», «Природа Чувашии, и её охрана», «В мире фантастики», «Сказкотерапия в жизни дошкольников», «Краеведческая литература для детей» и др.

Основными формами индивидуального информирования в библиотеках стали: устные сообщения при личном обращении или по телефону, оповещения в sms-сообщениях, по электронной почте, рассылка информационных и рекомендательных списков литературы (библиографических, полнотекстовых), веб-источников.

Так, сотрудники Чебоксарской ЦБ информировали пользователей с использованием возможностей социальных сетей и популярных мессенджеров WhatsApp и Viber. Наиболее популярные темы: «Новые книги», «Внимание! Интернет!», «Госуслуги. Актуальная информация» и т. д.

Групповое и массовое информирование пользователей осуществляется в форме таких мероприятий, как дни и часы информации, обзоры, презентации книг и периодических изданий, дни специалистов, дни библиографии, библиотечно-библиографические уроки, уроки-практикумы, мастер-классы, игры-соревнования, уроки информационной грамотности и др.

Например, в Ядринской ЦБ информационное обслуживание удаленных пользователей проходит и посредством электронной почты, приложения Zoom, приложения Skype, социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники». В 2021 г. на официальном видеока-

нале видеохостинга YouTube были выложены созданные библиотекой видеоролики: «Биоразнообразиие колхоза Ленинская Искра», «Сурский оборонительный рубеж Ядрин», «Город с книгой» и др.

Большую роль в групповом информировании продолжают играть книжные выставки, связанные с юбилейными датами, событиями общественной и культурной жизни. Актуальной и востребованной становится демонстрация изданий в сети Интернет с помощью средств веб-технологий в форме виртуальных выставок с добавлением ссылок на электронные версии изданий. Примеры выставок: «Чувашские узоры», «Завидная биография» (к 200-летию Н.А. Некрасова), «Государство. Человек. Право» и др. Онлайн-выставки знакомят большое число реальных и потенциальных пользователей с составом и содержанием фондов библиотек.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Формирование информационной культуры пользователей – одна из главных функций современной библиотеки. В настоящее время она включает в себя не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных средств.

Отмечается, что, несмотря на большую популярность Интернет как источника информации, необходимость профессиональных консультаций библиотекарей по использованию всего спектра справочных и информационных ресурсов достаточно высока вследствие отсутствия у значительного числа пользователей навыков поиска информации, низкой информационной культуры.

Деятельность по развитию информационной грамотности различных категорий пользователей осуществлялась путем проведения библиотечно-библиографических уроков, тренингов по использованию актуальных баз данных и библиотечных сервисов, мастер-классов, просветительских курсов, оказания индивидуальных консультаций. Программы обучения включали консультирование по изучению алгоритмов поиска информации в ЭК и ЭБ Чувашской Республики, сетевых удаленных БД, возможностей ЭДД, виртуальной справочной службы, ресурсах НЭБ, сервисов портала государственных услуг.

**Формирование информационной и компьютерной грамотности,
повышение уровня финансовых знаний
в библиотеках Чувашской Республики в 2021 г.**

	Количество обученных, чел.	Количество проведенных мероприятий, ед.
Формирование компьютерной грамотности	14887	1324
Повышение финансовой грамотности	16168	1022
Обучение работе с порталом «Госуслуги»	10639	487
Обучение правилам безопасности в сети Интернет	26485	1228
Повышение информационной, книжной и библиографической культуры	39018	1343

В 2021 г. 68 тыс. человек (+20 тыс. к обученным в 2020 г.) прошли в библиотеках курсы компьютерной и финансовой грамотности, изучили возможности получения государственных услуг в электронной форме, освоили правила безопасной работы в Интернет.

Наибольшая эффективность работы по формированию информационной культуры пользователей наблюдается при проведении систематической, планомерной информационно-просветительской деятельности с использованием практических, креативных, онлайн-форм. Так, специалисты библиотеки им. Г.Н. Айги г. Шумерля разработали программу библиотечно-библиографических занятий, тематика занятий, как и формы проведения разнообразны: онлайн викторина «Свет Рождественского чуда», информурок «Знакомый и не знакомый Айги», библиографический квилт «Сурский рубеж обороны», «От мечты к открытиям», цикл библиографический уроков «Мастер – класс для ВАС», библиотечно-библиографические уроки «Справочное бюро юного эрудита», день информации «Новые книги – новые друзья», библиографический экскурс «Здесь было всё, что нужно в обороне...», виртуальный библиографический обзор «Твои первые энциклопедии, словари, справочники. Структура справочной литературы» и т. д.

В рамках Школы компьютерной грамотности ЦБ Аликовская района реализовала целевую программу для старшего поколения «Продвинутая бабушка». Были проведены занятия по темам «Государственные и муниципальные услуги в электронном виде», «Интернет-покупки», «Электронные средства общения – чаты, скайп».

В Ядринской ЦБ продолжил работу клуб «КОНТ» – компьютерное обучение новым информационным технологиям, в рамках которого проходили курсы компьютерной грамотности для пожилых людей, инвалидов, безработных и т. д.

Клуб «Библиофил», обучающий подростков азам библиографии, работает при ЦБ Ибресинского района. В практике работы клуба активно используются игровые формы и методы проведения мероприятий. Среди них: игра «Библиографический эрудит», краеведческий урок «К сокровищам родного края», библиоурок «Ориентиры в океане литературы», информационный практикум «Электронные библиотечные каталоги – новые средства доступа к информации» и др.

Библиотеки республики приняли активное участие во всероссийских просветительских акциях: Цифровом диктанте, Неделе безопасного Рунета, Неделях финансовой грамотности, проводимых в рамках проекта Министерства финансов Российской Федерации «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». С учетом рекомендаций данного проекта, муниципальными библиотеками составлены программы и планы мероприятий по повышению финансовой грамотности населения, проведена работа по развитию партнерства между учреждениями культуры, образования и банковской сферы в финансовом просвещении, информированию населения.

Например, в Шумерлинской ЦБ действует программа «Я и финансы». Цель программы: повышение финансовой грамотности населения Шумерлинского муниципального округа. Социальными партнерами являются: отдел социальной защиты населения г. Шумерля, территориальный отдел Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике в г. Шумерля и др. В Ибресинском районе в рамках программы «Школы финансовой грамотности» были проведены финансовые практикумы «Береги себя и свои деньги»,

«Мошенничества с использованием банковских карт», День финансовой грамотности «Финансовая безопасность».

Библиотеки республики активно консультировали граждан по вопросам регистрации и получения государственных услуг в электронной форме, независимой оценке качества условий оказания услуг государственными учреждениями, защите прав потребителей финансовых услуг, использованию социальных сетей, безопасной работе с персональной информацией и др. Просветительская работа по повышению цифровой грамотности населения будет продолжена.

7.5 Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек

Деятельность муниципальных библиотек республики в правовом просвещении населения сохраняет системный характер, дифференцированный подход, координацию со специалистами разных ведомств, актуальную тематику мероприятий, расширение дистанционных форм работы, активное освоение социальных сетей. Такое поступательное движение не останавливают даже ограничения, вызванные пандемией коронавируса. А библиотеки нового поколения, открытые в 2020-2021 гг., обещают качественное и эффективное развитие библиотечных услуг и инновационные подходы к правовому просвещению.

Свободный доступ к правовой и социально значимой информации не исключает индивидуальных разъяснений норм права – юридических консультаций на бесплатной основе, включая вопросы пенсионного обеспечения и социальных выплат. Профессиональную поддержку в этом направлении оказывают юристы и компетентные специалисты. Регулярные приёмы граждан, в т. ч. в онлайн-режиме, проводятся в ЦБ Вурнарского, Ибресинского, Красноармейского, Яльчикского районов и в гг. Канаш, Мариинский Посад, Новочебоксарск, Шумерля, Ядрин. При ЦБ Красноармейского района работает консультационный пункт территориального отделения Пенсионного фонда России. Таким образом, юридические консультации в 2021 г. получили более 100 чел. Незначительный годовой показатель по республике свидетельствует о недо-

статочной организации и продвижении социально значимой услуги, возможно, конкуренции и других факторов. Следует обратить на это внимание и принять эффективные меры по активизации социально-правовой поддержки граждан при помощи библиотек.

Признаны эффективными мероприятия, объединённые в цикл, программу которого отличают наличие цели, тематической программы, регулярный характер, дифференцированный подход к аудитории. В ряде библиотек таковые существуют в течение ряда лет. Сегодня наиболее востребованы среди населения программы адаптационного характера и неформального образования.

В 2021 г. были реализованы следующие просветительские программы:

- **для детей и подростков:** «Правовой ключик» – Школа правовых знаний для детей; «Правила движения достойны уважения» – цикл занятий по правилам дорожного движения (ОБ г. Чебоксары); «Маленький гражданин» – цикл уроков правовой культуры (ЦБС Вурнарского района); «Свободный разговор» – клуб подросткового чтения при поддержке психологов, медиков, представителей правоохранительных органов формирует позитивные правовые убеждения и предупреждает правонарушения (ЧРДЮБ); «Гражданин XXI века» – школа правовой культуры для подростков при поддержке инспектора ПДН (ЦБС Красноармейского района); «Школа гражданско-правовых знаний» для школьников разного возраста (ЦБ Козловского района).

- **для молодёжи:** «Я – гражданин» – общественно политический клуб, содействующий гражданской активности в Шумерлинской ЦРБ; «Думай! Действуй! Выбирай!» – просветительская программа, нацеленная на электоральную активность молодёжи в Алатырской ЦГБ; «Перекресток» – просветительский клуб с поддержкой специалистов Центра занятости, РОНО, отдела по делам молодежной политики, правоохранительных органов, при ЦБ Поречского района.

- **для граждан пенсионного возраста:** «Третий возраст» – просветительская программа, для адаптации пенсионеров к цифровизации социальной сферы и культуры в Шумерлинской ЦРБ.

- **для разных категорий граждан:** «Правовые четверги» – тематические встречи населения с представителями ОМСУ, ТИК, УК, прокуратуры и полиции в ЦБ Аликовского района; «Право-

вой ликбез» – цикл занятий для лиц, состоящих на учете в УИИ УФСИН при ЦБ Мариинско-Посадского района.

Мероприятия по правовому просвещению. Вопросы права и законности, профилактика правонарушений широко отражены в разнообразных культурно-просветительских и профилактических массовых мероприятиях для населения. В течение года было проведено 1877 мероприятий участниками, которых стали 39,2 тыс. чел. Имея в виду, что библиотеки отличаются по своим возможностям, хотелось отметить наиболее активных (в скобках указано количество правовых мероприятий): Аликовская ЦБ (49), Шумерлинская ЦГБ (44), Козловская ЦБ (26), Чебоксарская ЦРБ и Шумерлинская ЦРБ (по 25), ОБ г. Чебоксары (24). Среднее количество посещений массовых мероприятий правовой тематики для населения в 2021 г. достигло 34.

Библиотекари применяют творческий подход к подготовке мероприятий, они имеют занимательный характер, содержат конкурсно-игровые формы, обучающие методы и видеоряд. Назовем положительные примеры данного направления работы: просветительская акция «Хочешь знать права – иди в библиотеку» (Аликовская ЦБ); правовой ликбез «Изучаем-закрепляем-проверяем» (Козловская ЦБ); видеосеминар, практический семинар «Как стать самозанятым» (Канашская ЦГБ); урок профилактики «Безопасность на дороге» (Порецкая ЦБ); исторический и литературный экскурс о коррупции, анкетирование «Что вы знаете о коррупции?» (Урмарская ЦБ); коллективное создание плаката на тему «Права человека» (Шумерлинская ЦРБ).

Гражданско-патриотические и другие социально значимые мероприятия. Правовое просвещение органично связано с формированием социальной и гражданской активности, нравственно-патриотическим воспитанием. Эти цели интегрируют: гражданские акции солидарности, уроки мужества и патриотизма и другие мероприятия, приуроченные к государственным праздникам: Дням воинской славы: встреча с представителем военного комиссариата «Служить Отечеству – великая честь» (Вурнарская ЦБ); патриотический вечер «Солдат войны не выбирает», посвященный выводу войск из Афганистана (Ибресинская ЦБ); правовой час «О Родине, о мужестве и о правах» (Красночетайская ЦБ); Дню государственных символов Чувашской Республики: час геральдики

«Государственные символы Чувашии: знать и уважать» (Красночетайская ЦБ, Козловская ЦБ); информационный час «Азбука государственных символов» (Порецкая ЦБ); онлайн-викторина «Герб и флаг Чувашии (Батыревская ЦБ); Дню Победы: патриотический час «Трудовой подвиг наших земляков в годы Великой Отечественной войны» (Красночетайская ЦБ); Дню России: патриотический час «Мы – граждане России» (Канашская ЦГБ); торжественная церемония вручения паспортов 14-летним гражданам (Марпосадская ЦБ); Дню государственного флага России: историко-патриотические часы «Символ родной державы», (Канашская ЦГБ), «Трехцветный, гордый Отечества флаг» (Козловская ЦБ); исторические игры-путешествия «Символ доблести и народной гордости» (Вурнарская ЦБ), «Флаг России» (Новочебоксарская ЦБ); квест-экскурсия «История Российского флага» (Красночетайская ЦБ); уличная флаер-акция «Символ русского патриотизма» (Ибресинская ЦБ).

Не менее важными являются профориентационные мероприятия, в рамках которых не только рассказывается о разных профессиях, необходимых в республике, но и даётся установка на официальное трудоустройство и «белую» зарплату, обеспечивающие гарантии защиту прав трудящихся. К примеру, в ОБ г. Чебоксары совместно с детским Медиа-центром «Куча-Мала» реализован профориентационный телевизионный проект «Кем быть?». В Красночетайской ЦБ юридическим профессиям был посвящён час информации. В Моргаушской ЦБ проведён месячник профориентации при поддержке районного отделения Центра занятости населения Чувашской Республики.

Нашли отражение в библиотечной деятельности Канашской ЦГБ Всероссийская перепись населения (стационарные и уличные мероприятия при участии уполномоченного по вопросам переписи в г. Канаше), и проблема вакцинации от COVID-19 (круглый стол при поддержке главы и Общественного Совета города). Гражданско-патриотические и общественно значимые мероприятия всегда собирают большую аудиторию, находят поддержку властей, общественных организаций и молодёжных движений.

Основной информационный ресурс юридического содержания – *справочные правовые системы* (СПС) «КонсультантПлюс», установлены во всех ЦБ и в ряде сельских филиалов, интернет-

версия СПС «Гарант» и официальные порталы правовой информации. Библиотечные специалисты помогают гражданам в поиске нормативно-правовых актов, образцов документов, отправлении электронной корреспонденции, получении услуг посредством портала Госуслуг. С целью активизации использования СПС был организован Республиканский конкурс профессионального мастера на знание справочных правовых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант», который оправдал себя: открыта юридическая лаборатория «Твой помощник – КонсультантПлюс» в Аликовской ЦБ; проведены часы практических навыков и обзоры ресурсов СПС в Батыревской ЦБ; прошла PR-акция «КонсультантПлюс: просто и удобно» в Ибресинской ЦБ; проведен практикум по работе в СПС в Чебоксарской ЦРБ; организованы обучающие занятия для социальных работников и круглый стол со специалистами в Яльчикской ЦБ; даны групповые консультации для безработных и самозанятых в Канашской ЦГБ; мастер-классы по поиску информации в СПС дают библиотекари в Марпосадской ЦБ и др. Библиотеки информируют пользователей о возможностях СПС через социальные сети и официальные сайты. Статистика показала, что в справочно-библиографическом обслуживании СПС «КонсультантПлюс» и «Гарант» используются недостаточно: лишь 30% от общего количества привлечённых источников при выполнении справок.

Данный факт подтверждают и показатели документооборота, где продолжает сохранять приоритет книжный фонд, а не электронные ресурсы. В ряде библиотек этот баланс составляет 90 к 10. Очевидно, необходимо укрепить практические навыки использования СПС и авторитетных интернет-ресурсов и сервисов, предоставляя пользователям актуальную правовую и социально значимую информацию, продвигая данные ресурсы, повышая медийную и информационную грамотность населения.

Подводя итоги деятельности муниципальных библиотек Чувашской Республики по правовому просвещению населения, следует отметить внимание библиотекарей к социуму и социальным событиям, желание не только удовлетворить потребности пользователей в информации и услугах, но и содействовать формированию гражданской активности, патриотических чувств, образованию и воспитанию подрастающего поколения. В поиске эффек-

тивных форм и методов работы они зачастую выходят за пределы своей территории: уличные площадки и дворы, клубы и Дома культуры, школы, техникумы и офисы. Расширяется круг партнёров библиотек за счёт специалистов разного профиля и общественных организаций. Современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) требуют освоения широкой читательской аудитории, приобретения новых знаний и навыков, активной творческой работы. На этом пути у библиотек много трудностей: материально-технических, кадровых, организационных, личностных. Добавляет проблем современная эпидемиологическая и общественно-политическая ситуация.

7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек

В 2021 г. продолжилась работа окон привлекаемых организаций, действующих на базе муниципальных библиотек, по оказанию государственных услуг населению. МФЦ функционировали в сельских библиотеках. Библиотеки обеспечивали доступность сервисов электронного правительства, принимали запросы на информацию и получение услуг по выдаче справок социально-правового характера, копий, выписок из документов архива, получению выписки из похозяйственной книги, постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и многодетных семей и др.

Выявлены проблемы в работе окон привлекаемых организаций на базе муниципальных библиотек: программа АИС «МФЦ» работает с перебоями из-за устаревшего оборудования, возникают сбои из-за нестабильного Интернета, частая сменяемость подготовленных кадров. В 2022 г. планируется реализация нового проекта «ТелеМФЦ» с участием муниципальных библиотек под руководством АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Издательская деятельность библиотек расширилась, как по количеству наименований, так и по видам и типам изданий. Большая часть пособий составлялась на краеведческие, литературные, ис-

торические, экологические темы, по пропаганде здорового образа жизни и патриотическому воспитанию. Издания отличаются разнообразием форм: закладки, памятки, буклеты, библиографические материалы, списки литературы, календари знаменательных дат и т.д. Библиотеки издавали информационно-библиографическую продукцию, ориентируясь на читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности.

Например, ЦБ Комсомольского района подготовила содержащие краеведческий материал издания: «Нам есть, чем гордиться», «Улицы нашего района», «Наши земляки – известные люди», «Почетные граждане Комсомольского района», «Село – моя гордость».

Тематика издательской продукции в 2021 г. была посвящена подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей и 150-летию создания новой чувашской письменности. К этим датам разрабатывались краеведческие издания о деятелях Чувашии, юбилярах-писателях, знаменитых земляках, библиографические и книжные закладки, буклеты, памятки, листовки. Так, ЦБ Моргаушского района подготовила библиографические пособия «Сурский рубеж. Помни. Знай. Не забывай», «45 дней трудового подвига в тылу», «Героям Сурского рубежа посвящается». А библиографы библиотеки им. Г.Н. Айги г. Шумерля выпустили библиографический сборник «Бессмертный полк. Шумерлинцы на фронтах Великой Отечественной войны».

Библиотеки издавали информационно-методические материалы, направленные на пропаганду здорового образа жизни, повышение финансовой и компьютерной грамотности населения и др. В 2021 г. распространение получили буктрейлеры, видеоролики с рекомендательными списками литературы, электронные презентации, календари знаменательных и памятных дат.

В рамках государственной подпрограммы «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» НБ ЧР подготовила научно-вспомогательный библиографический указатель «Социально-экономическое развитие Чувашской Республики: 1994-2010 гг.», который представляет собой перечень документов об основных положениях государственной политики в сфере экономики, внешнеэкономической деятельности, малом и среднем бизнесе, деятельности ведущих промышленных, сельскохозяйственных, лесных

предприятий республики и библиографический указатель «Государственный ордена «Знак Почёта» русский драматический театр», посвященный 100-летию учреждения, а также календарь знаменательных и памятных дат «Султалăк кĕнеки = Календарь года : 2022», который содержит сведения об основных событиях политической, экономической, научной, культурной жизни Чувашии и о выдающихся деятелях науки, культуры, образования – уроженцах республики и тех, чья жизнь и деятельность связаны с ней.

НБ ЧР для популяризации ресурсов Электронной библиотеки Чувашской Республики продолжила ежемесячно готовить выпуски электронных журналов «Вести Электронной библиотеки Чувашской Республики» и «Библиотечный клубок», они распространялись посредством официального сайта, социальных сетей, путем информационных рассылок направлялись в муниципальные и вузовские библиотеки, представителям чувашской диаспоры в регионах России.

Краткие выводы. В справочно-библиографическом, информационном и социально-правовом обслуживании пользователей широко используются стандартные, традиционные формы справочно-библиографического обслуживания. Библиотекари ведут активное продвижение библиографических ресурсов для разнообразной аудитории с помощью социальных сетей; изучают и внедряют передовой опыт библиографической работы. В условиях санитарных ограничений были налажены виртуальные информационные сервисы (виртуальная справочная служба), оперативно реагирующие на запросы с использованием всего спектра имеющихся традиционных и электронных ресурсов. В практику справочно-библиографического и информационного обслуживания прочно вошли диалоговые, практические, исследовательские и игровые формы повышения библиографической культуры пользователей.

Совершенствованию информационной работы будет способствовать реализация проекта «Инициативное информирование», который дает возможность библиотекам полноценно реализовать свою информационную функцию, поддерживать стабильный спрос на свои услуги, тем самым способствуя обеспечению долгосрочного устойчивого развития библиотек.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Изучение сущности и специфики краеведческой деятельности библиотек представляет на сегодняшний день большой интерес, поскольку краеведение способствует пропаганде и изучению литературы о природе и экономике, истории и культуре родного края. О повышении активности библиотек Чувашии в этом направлении неоспоримо свидетельствуют статистические данные.

Культурно-просветительские мероприятия по популяризации краеведческих знаний, 2020-2021 гг.

	2020 г.	2021 г.	Прирост
Количество мероприятий, ед.	2302	2449	6,4%
Количество посещений, ед.	60205	68480	13,7%

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Реализация краеведческой проектной деятельности является одним из перспективных направлений в работе муниципальных библиотек. Ее основная задача – знакомство читателей с историей родного края, воспитание чувства гордости за славное прошлое земляков, уважительное отношение к своим корням, культуре, традициям и обычаям. Все это дело не одного дня, поэтому многие проекты носят долгосрочный характер. В числе значимых отметим проекты центральных библиотек:

- «Моя родословная» (Аликовский район) ставший победителем Межрегиональной выставки-конкурса «Цифровая среда: творчество и карьера» (ноябрь 2021 г.);
- «Визитная карточка района» (Чебоксарский район) – медиа-проект о знаменитых земляках, в рамках которого создана мультимедийная коллекция из 12 электронных изданий: библиографические указатели («Турă пани пурах унăн», «Они приближали Победу»), справочники («Плеяда краеведов Чебоксарского района»), интерактивный плакат об историке-краеведе Ф.К. Константинове и др.;

- «Вековой свидетель истории» (Шумерлинский район) – совместный проект с Торханской сельской библиотекой по проведению ежегодного межрайонного фестиваля с участием более 350 чел. За время реализации проекта (с 2016 г.) библиотечные ресурсы пополнились презентациями и выступлениями участников фестиваля, создан биобиблиографический указатель «Дело жизни – служение лесу»;

- «Чувашия, Ты не забыла!» (г. Новочебоксарск) – историко-просветительский проект, посвященный Году строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей. Он объединил ряд тематических мероприятий: городской марафон «Рубеж обороны», квест «Сурский рубеж – героический рубеж», кольцевая книжная выставки «Фронт в тылу врага», драматическая миниатюра «Рубеж прошел по душам», интеллектуальный турнир «Сурский рубеж: незабытый подвиг», акция «Чтить и помнить» – всего 45 мероприятий, в которых приняли участие более 2000 чел.

Сохранению памяти о трудовом подвиге строителей Сурского рубежа были также посвящены краеведческие проекты многих сельских библиотек: к примеру, в *Аликовском районе* – «Знать и помнить» (*Ефремкасинская*), «Вечная память, вечная слава» (*Крымзарайкинская*). В результате проведенных мероприятий собран большой документальный материал о непосредственных участниках и очевидцах событий тех лет, подготовлена информация для сайта и СМИ. Проект объединил библиотекарей, краеведов, школьников, работников администраций сельских поселений, муниципальных архивов и музеев.

Заслуживает внимания опыт работы *Булдеевской сельской библиотеки Цивильского района*. В ходе поисково-исследовательского проекта «Трудовой подвиг в тылу: документы и воспоминания» проведено 21 массовое (350 участников) и 6 онлайн мероприятий, подготовлен видеоматериал «Тылри паттърләха манмалла мар» (Не забудем подвиг тружеников тыла) из 5 выпусков, действовала выставка-экспозиция «Сәрпа Хусан хўтёленў чиккисене тунһаранпа 80 сул» (80 лет строительству Сурского и Казанского оборонительных рубежей), проведена квест-игра «Рубежи памя-

ти», опубликовано 3 статьи в районной газете «Цивильский вестник», 18 – в соцсетях.

Вызывает интерес проект по созданию на базе филиала № 3 г. *Канаши* книжной гостиной «Бабушкины сказки» (Вулав тӑпелӗ «Асанне юмахӑсем»), цель которой приобщение дошкольников к чувашской национальной культуре через чтение художественной литературы. К реализации проекта привлекались волонтеры «серебряного» возраста.

Среди краеведческих проектов, реализуемых в сельских библиотеках, следует отметить: «Незабытый подвиг строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей» (*Антипинская Порецкого района*), «Всему начало здесь, в краю моем родном...» (*Бичуринская Мариинско-Посадского района*), «Нескучное краеведение» (*Кшаушская Чебоксарского района*), «Чувашская вышивка» (*Малокарачкинская Ядринского района*), «Край, который дорог» (*Питеркинская Красночетайского района*), «Возвращение к истокам» (*Староцелканская Урмарского района*), «Наследие» (*Ходарская Шумерлинского района*), «Ёмӑрлӑхе упрар чӑлхемӑре! = Сохраним родную речь!» (*Шатьмапосинская Моргаушского района*), «Край родной, я тебя воспеваю» (*Янгорчинская Вурнарского района*) и др.

В рамках проекта «Краеведческие четверги в Национальной библиотеке», реализуемого с 2012 г. совместно с республиканской общественной организацией «Союз чувашских краеведов», проходят заседания краеведов с приглашением представителей архивных, музейных, научных и прочих организаций. В 2021 г. было организовано 3 встречи с участием 120 чел., на которых рассматривались актуальные вопросы состояния и развития чувашского краеведения, обсуждались проекты и презентации краеведческих изданий, происходил обмен опытом в исследовательской работе.

Таким образом, все общедоступные библиотеки стараются идти в ногу со временем и предлагают пользователям интересные и актуальные форматы знакомства с локальной историей. Следует продолжить практику разработки и реализации интересных краеведческих проектов по продвижению знаний о малой Родине.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, выдача, источники поступлений)

Фонды краеведческих документов и местных изданий составляют основу краеведческой деятельности библиотек. Анализ их формирования и использования выявил положительную динамику развития *совокупного объема*, составившего на конец отчетного года в муниципальных библиотеках – 1777,9 тыс. экз. (+5,1% к 2020 г.), по республике – 1961,8 тыс. экз. (+1,5%). Это связано с увеличением количества закупок у Чувашского книжного издательства в рамках централизованного комплектования библиотечных фондов за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики – 21,8 тыс. экз. на сумму 5363,4 тыс. руб. (в 2020 г. – 14,7 тыс. экз. на 34813,0 тыс. руб.).

Наибольшее количество краеведческих ресурсов и местных изданий числится в фондах Мариинско-Посадского (58,2%), Чебоксарского (50,3%), Цивильского (39,8%), Красноармейского (48,1%), Урмарского (38,1%), Янтиковского (36,5%) районов; менее всего – в Алатырском районе (5%) и городах Шумерля (8,9%), Новочебоксарск (9,7%).

Объем поступлений краеведческих изданий и местных изданий составил в муниципальных библиотеках – 42,5 тыс. экз. (+6,6% к 2020 г.), по республике – 46,7 тыс. экз. (+15,9%). Максимальное количество документов (более 40% общего объема) поступило в библиотеки Красночетайского, Урмарского, Шемуршинского, Шумерлинского, Янтиковского районов. Источниками документоснабжения послужили в основном издательства и редакции, спонсоры и дарители, торговые организации и должники библиотек. Не менее важную роль сыграли и собственные информационные ресурсы, созданные библиотечными работниками в результате проведения поисково-исследовательской краеведческой работы.

Совокупный объем *фонда документов на чувашском языке* также вырос по сравнению с 2020 г., составив в муниципальных библиотеках – 1239,0 тыс. экз. (+0,2%), по республике – 1315,6 тыс. экз. (+0,3%). Документообеспеченность одного жителя титульной нации изданиями на родном языке составила 1,6 экз., что соответствует рекомендованным нормативам ИФЛА/ЮНЕСКО (1,5-2,5 экз.).

Объем поступлений литературы на национальном языке составил в муниципальных библиотеках – 35,2 тыс. экз. (+1,7%), по республике – 36,2 тыс. экз. (+11,7%). Наибольшее их количество документов поступило в библиотеки Красночетайского (49,2% общего объема), Шемуршинского (41,7%), Яльчикского (34,4%), Батыревского (34%) районов. Наименьшее количество изданий на чувашском языке пополнили библиотечные фонды в местах преимущественного проживания русского населения: Порецкий (7,8%), Алатырский (10%) районы, города Алатырь (5,6%), Новочебоксарск (9,2%).

Положительной динамикой характеризуется и выдача документов на чувашском языке, доля которых в общем объеме документовыдач из фондов муниципальных библиотек составила 14,1% (1720,3 тыс. экз.), по республике – 13,0% (1742,1 тыс. экз.). По сравнению с 2020 г. востребованность национальной литературы населением республики выросла на 47,6%. Этому способствовало пополнение фондов новыми изданиями в количестве 15,9 тыс. экз. на сумму 3,5 млн. руб. в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Сохранение, изучение и развитие чувашского языка» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры».

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Для более эффективного информационного обеспечения потребностей пользователей достоверными сведениями и информацией по узким, специализированным темам в библиотеках ведутся базы данных:

- «Сводная полнотекстовая база документов органов местного самоуправления» (4203 записи);
- «Календарь знаменательных и памятных дат Чувашии» (6207 записей);
- «Авторитетные записи географических наименований» (2918 записей);
- «Изобретатели Чувашии» (7072 записи);
- «Памятники и воинские захоронения Чувашии» (1700 записей);

- «Живи и помни: военнослужащие, погибшие и пропавшие без вести при исполнении обязанностей военной службы» (709).
- С целью максимального раскрытия значения родного края, его особенностей и развития продолжились пополняться краеведческие электронные базы данных:
 - «Таван ен» (г. Канаш), «Краеведение» (Красноармейский район, г. Новочебоксарск), «Водоемы села», «Моргаушский край» (Вурнарский, Моргаушский районы), «Одна на всех Победа» (Ядринский район), «Персоналии» (Красноармейский район) и др.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

8.4.1. Историческое краеведение среди традиционных направлений деятельности библиотек занимает одно из центральных мест. Оно тесно связано с памятливыми датами и событиями в жизни страны и региона.

Особую актуальность в отчетном году приобрела поисково-исследовательская деятельность о тружениках тыла, т.к. 2021 г. в Чувашии был объявлен *Годом, посвященным трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей*. Большая работа в этом направлении проделана НБ ЧР: создана электронная коллекция «Сурский и Казанский оборонительные рубежи». Она включает цифровые копии более 100 документов по истории строительства рубежей обороны, архивные, исследовательские материалы, отчеты о работе поисковых отрядов Чувашии, воспоминания участников строительства и др. Коллекция доступна на сайте НБ ЧР, с ней познакомились более 3,6 тыс. пользователей, которые просмотрели 5890 документов.

В ЧРДЮБ оформлена постоянно действующая выставка-досье «На защите родных рубежей» (43 документа), организована межрегиональная онлайн-экспедиция «Сурский оборонительный рубеж» с участием историков, краеведов, библиотекарей 7 регионов, где в годы войны возводился рубеж: Марийская, Мордовская, Чувашская республики, Горьковская (ныне Нижегородская), Пензенская, Куйбышевская (ныне Самарская) и Ульяновская области.

Обсуждению малоизвестных страниц из истории героического труда чувашского народа была посвящена презентация многоформатного издания книги известного историка-краеведа А. Ерлыгина «Сурский и Казанский оборонительные рубежи», выпущенного

ЧРСБ. В обсуждении приняли участие читатели-инвалиды по зрению.

Результатом научно-исследовательской деятельности городской центральной библиотеки им. Г.Н. Айги г. Шумерля стал биобиблиографический сборник «Бессмертный полк. Шумерлинцы на фронтах Великой Отечественной войны», в котором представлен материал о 764 участниках войны: биография, фотографии, воспоминания, выдержки из писем и дневников, рассказы родных и близких, сочинения внуков, библиография.

Значительное место в работах муниципальных библиотек занимает *празднование юбилейных дат районов и городов*. К примеру, дню рождения г. Новочебоксарска был посвящен городской квест «С любовью к Новочебоксарску», который проходил при поддержке администрации города. Одиннадцать команд (43 чел.) посетили 8 новых городских локаций, сделали сэлфи и опубликовали в соцсети фото с хэштегом #СлюбовьюНовочебоксарску, ответили на каверзные вопросы об истории города.

Еще одной важной датой прошедшего года стало празднование *150-летия создания новой чувашской письменности*. Большой интерес у общественности вызвала историко-документальная выставка «Сĕнĕ чăваш сывулăхĕ 150 çулта. 150 лет новой чувашской письменности», подготовленная НБ ЧР. За время ее действия (апрель-ноябрь) отмечено 5242 посещения.

Масштабный проект «Всечувашская акция «Ă – 150», реализованный НБ ЧР при грантовой поддержке Фонда сохранения и изучения родных языков народов Российской Федерации, был направлен на создание интерактивной площадки на основе книжно-иллюстративной экспозиции «150 лет новой чувашской письменности». Интерес населения республики вызвали фолк-гостиня «Фолк-тĕпел», дискуссионное шоу «Чувашский вопрос», медленные чтения чувашских народных сказаний, многочисленные творческие мастер-классы: по игре на народных музыкальных инструментах, народным танцам, изготовлению куклы-оберега «Куйкăрăш», рисованию чувашских букв с помощью трафаретов, изготовлению мини-книжек с буквой «Ă», обучению чувашской вышивке, сбору спилс-карты Чувашской Республики. прошли. Количество участников акции составило 1052 чел., в т. ч. в удаленном режиме – 365.

Библиотеки Цивильского района провели районный читательский марафон «#Цивильск читающий». Около 60 его участников читали стихи или отрывок из литературного произведения авторов-уроженцев Цивильского района с последующим размещением видеопрочтения на своей странице в соцсети.

Значительное место в популяризации историко-краеведческих знаний отводится *краеведческим клубам и кружкам*: «Краевед» (ЦБ г. Цивильска), «Ларма» (Лащ-Таябинская Яльчикского района), «Родная деревенька» (Янгорчинская Вурнарского района), «Моя малая Родина» (Кашмашская Моргаушского района) и др.

Пользуются вниманием *краеведческие страницы* на сайтах муниципальных библиотек. В частности, страница «Краеведение» Аликовской центральной библиотеки насчитывает 927 пользователей и 2202 посещения.

8.4.2. Литературное краеведение, направленное на популяризацию национальной литературы, включало в отчетном году литературно-краеведческие часы, обзоры по творчеству поэтов и писателей, часы поэзии и прозы. Многие из них были посвящены юбилейным датам деятелей литературы: 140-летию Н. Шелеби, 110-летию Я. Ухсяя, 95-летию В. Садая, 90-летию Ю. Скворцова, 85-летию М. Юхмы, 80-летию Ю. Семендера и Ю. Артемьева, 75-летию В. Тарават; 70-летию Р. Сарби, 60-летию Г. Максимова, В. Тургая, У. Эльмень.

Количество проведенных мероприятий (2464 ед.) существенно увеличилось по сравнению с предыдущим годом (1814 ед.), равно как и число посещений (с 66269 ед. до 48392 ед.). Яркими событиями года стали:

- республиканский фестиваль-конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», ежегодно проводимый в НБ ЧР. В муниципальных библиотеках 19 районов и 6 городов проводились встречи с авторами, презентации книг, читательские акции, творческие вечера, выставки, диспуты и пр. За самые читаемые книги жители республики отдали более 70 000 голосов;

- сетевая акция «Литература сул сўревё. Литературные встречи», проходившие при участии НБ ЧР в образовательных учреждениях Красноармейского, Козловского, Чебоксарского районов;

- марафон национальной детской книги «Издано в Чувашии: читаем лучшее», (ЧРСБ) в библиотеках республики. К примеру, в г. Новочебоксарск прошло 13 мероприятий с участием 374 детей, гостями мероприятий стали писатели и поэты;

- публичный онлайн-опрос «Изучение читательских предпочтений» и буктрейлер «Издано в Чувашии = Чăваш кĕнеки: вулатпăр чи лайăххине» в Аликовском районе, вызвавшие большой интерес читательской аудитории (более 1000 просмотров);

- масштабная целевая библиотечная программа «Время читать» по привлечению к книге и чтению детей и молодежи запущена в ЧРДЮБ. Число проведенных массовых мероприятий (367) превзошло количество дней в году. Интерактивные конкурсы, библиоквесты, литературные эстафеты и праздники, игры-поиски, театрализованные представления, мастер-классы пробуждали стремление юных читателей к самообразованию и саморазвитию. Всего зафиксировано 36713723 ед. посещений.

В рамках подпрограммы «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» подготовлен второй выпуск аудиоиздания «Чăваш литератури ылтăн сўпси: вуламалли 100 кĕнеке = Литературная палитра Чувашии: 100 книг для прочтения» (НБ ЧР). Аудиокнига представлена в электронной библиотеке Чувашской Республики.

Продолжается работа литературных клубов: «Вучах. Очаг» (ЦБ им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарска), «Варкăш. Ваяние» (НБ ЧР). Для популяризации их деятельности в соцсетях созданы официальные группы, где размещаются анонсы мероприятий, фотоотчёты встреч, интересные цитаты, отрывки из книг, опросы-викторины.

8.4.3. Экологическое краеведение. В целях воспитания нового экологического мышления и культуры населения использовались разнообразные формы и методы проведения культурно-просветительских мероприятий. К примеру, жители Канашского района стали участниками литературно-экологического круиза «Течет река Волга», экологического урока «Зеленый щит Чувашии», онлайн-теста «Как по Волге-матушке...»; пользователи Икковской библиотеки Чебоксарского района – экологического путешествия «По страницам Красной книги Чувашской Республики».

Библиотеки Цивильского района работали по экологической программе «Есть на свете заповедные места...». Юных читателей привлекли познавательная игра-беседа «Жили-были ежики» (МЦБ), час интересных сообщений «Вода в нашей жизни» (Богатыревская), калейдоскоп рисунков «Мы – дети земли» (Вурманкасинская), экологическая викторина «Ключ к загадкам природы» (Михайловская) и т. д.

Ряд экологических проектов реализовывали библиотеки Красноармейского района, в т. ч. «Сохраним родники Трак ен», «Кедровый край Трак ен» и др.

Существенный вклад в экологическое просвещение внесла работа экологических клубов: в Урмарском районе – «Друзья природы» (Чубаевская), «Лесовичок» (ДБ); в Яльчикском районе – «Ольха» (Кильдюшевская) и др.

8.4.4. Культурологическое краеведение связано с важными для Чувашии датами. Так, к 100-летию со дня рождения чувашского художника П. Сизова активную деятельность проявили библиотеки г. Канаша: книжно-иллюстративная выставка «Художник и время», выставки-вернисажи «Художник, воспевший «Нарспи», «Любимые образы художника Сизова».

К 85-летию со дня рождения автора Государственного герба и флага Чувашской Республики Э. Юрьева библиотеки Порецкого района подготовлен целый цикл мероприятий: информационный час «Хроника творческой жизни» (МЦБ), краеведческие часы «Его имя в истории города» (ДБ), «Элли Юрьев: художник, геральдист, педагог» (Рындинская).

В целях сохранения уникального культурного наследия чувашей широко отмечался в библиотеках республики День чувашской вышивки (26 ноября). В числе ярких мероприятий: арт-салон «Асамлă тёрё» (Волшебная вышивка), флешмоб «Загляните в бабушкин сундук» (Вурнарский), книжно-иллюстративная выставка «Вечная красота узоров» (г. Алатырь), Неделя чувашской вышивки (г. Новочебоксарск), мастер-класс «Узоры чувашской вышивки» (Комсомольский), республиканская онлайн-фотоакция «Волшебство чувашской вышивки», электронный ресурс «Чудесная вышивка = «Паха тёрё» (Чебоксарский).

К примеру, в ЦБ Янтиковского района участникам праздника чувашской вышивки «Чăваш тĕрри – шыв юххи» (Неиссякаемый родник чувашской вышивки) была презентована книжная палитра «Тĕрĕ тĕнчи» (Мир чувашской вышивки), представлена театрализация старинной народной былины. Гости отметили, что гордятся «краем ста тысяч песен и ста тысяч вышивок» и всегда будут любить свою малую родину.

При НБ ЧР многие годы успешно работает хобби-клуб «Асамла тĕрĕ» (Волшебная вышивка). Занятия проходили под руководством мастера народных художественных промыслов Н.М. Кузнецовой (в 2021 г. – 21 занятие, 287 посещений), проведены также 2 выездных мероприятия в Музее чувашской вышивки.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Для удовлетворения информационно-библиографических потребностей пользователей, раскрытия фондов, формирования положительного имиджа библиотеки, продвижения продуктов и услуг, книги и чтения библиотекари создают разнообразную библиографическую продукцию. Большая часть краеведческих изданий посвящена известным деятелям науки и культуры. В числе значимых:

- указатели «Творцы науки – выходцы из Аликовского района»; «Трудовой подвиг аликовцев в годы Великой Отечественной войны: Сурский оборонительный рубеж» (Аликовская ЦБС);
- биобиблиографический сборник «Бессмертный полк. Шумерлинцы на фронтах Великой Отечественной войны» (ЦБС г. Шумерля);
- сборник материалов научно-краеведческой конференции «Янкас вулавĕсем. Янкасовские чтения» (Красноармейский район);
- продолжающиеся издания «Лета и лица Мариинско-Посадской земли», «Легенды старого Сундыря...» (Мариинско-Посадский район);
- фундаментальная работа «Почетные граждане Моргаушского района».

Однако отметим, что среди библиотечных изданий преобладает продукция малых форматов как менее трудоемкие и затратные.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Информационные технологии позволяют использовать краеведческие ресурсы с наибольшей полнотой и удобством. Раскрытию краеведческих фондов для широкого круга пользователей способствовали виртуальные выставки, интерактивные календари памятных и юбилейных дат, интерактивные плакаты.

В течение года были созданы следующие электронные коллекции: «Чувашская книга 1930-х годов» (866 документов), «Национальная библиотека Чувашской Республики» (1008 документов), «Сурский и Казанский оборонительные рубежи» (152 документа), «Аудиокниги электронной библиотеки» (103 документа), «Театры Чувашии» (713 документа).

Оцифрованы и каталогизированы журналы «Капкӑн» (1925-1940 гг.) и «Халӑха вӑрентес ёс. Народная школа» (1926-1933 гг.), которые дополнили коллекцию «Периодические издания Чувашии».

В рамках реализации проектов «Краеведческий книжный четверг» (ЦБ им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарска), «Писатели Чувашии – детям» (ЧРДЮБ) создавались видеообзоры краеведческих книг разной тематики.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Наряду с печатными документами библиотечные специалисты коллекционируют и предметы материальной культуры. Мини-музеи и музейные уголки способствуют приобщению населения к народным традициям, сохранению исторической памяти поколений, в них проходят уроки и часы краеведения, интерактивные экскурсии, которые предоставляют посетителям возможность ощутить дух ушедших времен. Это:

- «музейные сектора» на базе Большеяниковской, Кудеснерской, Чубаевской сельских библиотек Урмарского района;
- мини-музеи при сельских библиотеках Малоянгорчинской, Булдеевской, Тувсинской, Поваркасинской Цивильского района; Большеалгашинской, Шумерлинской, Юманайской, Ходарской Шумерлинского района; Янгорчинской Вурнарского района; На-

польнокотьякской, Новошальтямской, Ямашевской и детской Канашского района;

- литературная гостиная М. Сеспеля в ЦБ Канашского района;
- музей лесного кондуктора в Торханской модельной библиотеке Шумерлинского района.

Краткие выводы. Библиотеки республики играют жизненно важную роль в сохранении культурного наследия народа, выступают в роли собирателей и хранителей краеведческих материалов. Неослабевающий интерес к истории родного края создает предпосылки для активизации работы библиотек в формировании краеведческих информационных ресурсов. Большое внимание уделяется культурно-просветительской деятельности, используются разнообразные формы массовых мероприятий.

Осуществляя продвижение краеведческих знаний среди различных категорий пользователей, библиотеки продолжают сотрудничество с образовательными учреждениями, музеями, домами культуры, местными организациями. Существенную помощь в организации и проведении мероприятий оказывают местные краеведы и волонтеры.

Однако сохраняются и проблемы:

– недостаток новой литературы о природе Чувашской Республики, экологии, экономике края в библиотечных фондах снижает качество краеведческого справочно-библиографического обслуживания и библиографического информирования населения;

– нехватка библиографов и программистов во многих ЦБ, их замена специалистами с непрофильным образованием тормозит инновационное развитие библиотек. Наиболее активны в продвижении электронных ресурсов ЦБС Аликовского, Моргаушского, Чебоксарского, Ядринского районов; отмечается пассивность библиотек Янтиковского, Красночетайского, Красноармейского, Поречского, Алатырского районов.

Муниципальным библиотекам необходимо активнее использовать в своей работе возможности современных технологий. Организация доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы – один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития библиотек.

9. ЦИФРОВАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

9.1. Анализ и оценка состояния компьютеризации библиотек

В библиотеках республики продолжилась работа по информатизации и обеспечению библиотек современными техническими средствами. Все 488 общедоступные библиотеки имеют компьютерное оборудование. В течение 2021 г. компьютерный парк увеличился в муниципальных библиотеках на 61 ед., в целом по республике на 72 ед., что составляет 4% от общего числа компьютеров.

Количество компьютеров в библиотеках Чувашской Республики (2019-2021 гг.) (ед.)

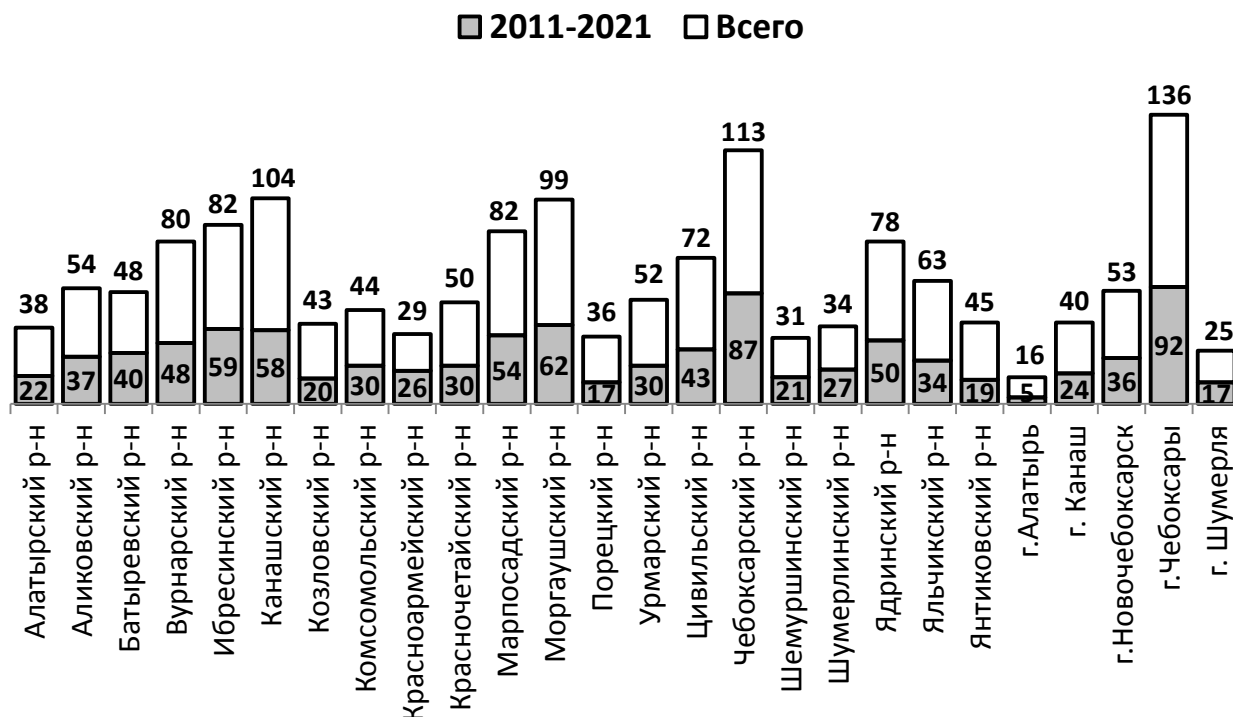
Количество ПК	2019	2020	2021	Динамика за 2019-2021
в муниципальных библиотеках	1486	1553	1547	+ 61 (4%)
по республике	1792	1871	1864	+ 72 (4%)

Благодаря участию в федеральном проекте по созданию модельных библиотек в рамках НП «Культура» ЦБ Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Канашского, детская библиотека Мариинско – Посадского районов, Атлашевская и Синьяльская сельские библиотеки Чебоксарского района смогли обновить парк компьютерной техники на 34 ед. В модельных библиотеках появилось современное мультимедийное оборудование: проекторы с экранами, интерактивные столы, интерактивный информационный киоск, акустические системы, медиаплееры, шлемы виртуальной реальности и многое другое.

Основу компьютерного парка библиотек республики составляет техника, приобретенная после 2010 г. (64% от общего количества ПК). Остается проблема обновления компьютерного оборудования, т. к. новая техника поступала только в модельных библиотеках, где доля ПК 2017-2021 гг. выпуска составила 47%. Особенно остро проблема обновления техники стоит в ЦБС Поречского и Янтиковского районов, где количество компьютеров, чей «возраст» свыше 10 лет составил 53% всего компьютерного

парка. По состоянию на 01.01.2022 г. во всех библиотеках имеются компьютеризованные посадочные места для пользователей.

Оснащение компьютерным оборудованием муниципальных библиотек Чувашской Республики на 01.01.2022 г.



9.2. Анализ и оценка состояния интернетизации библиотек

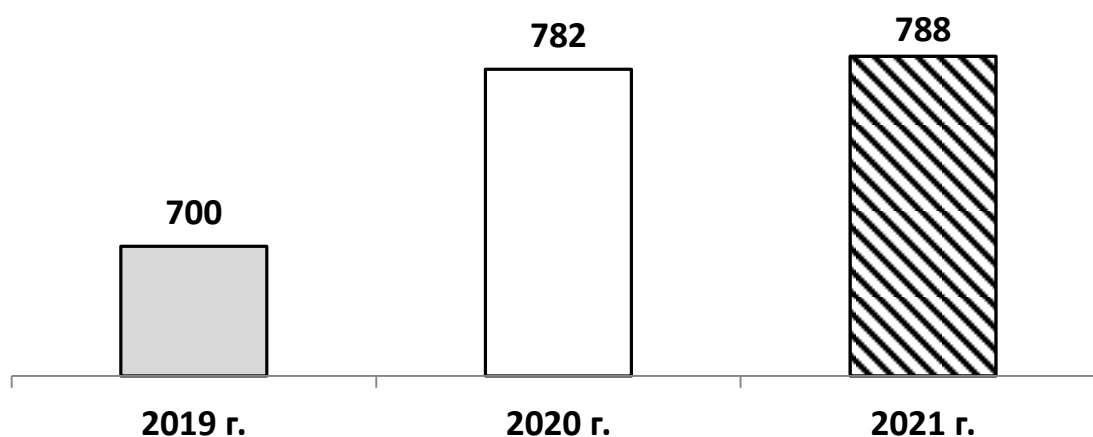
В отчетном году подключение к сети Интернет имеют 484 муниципальные библиотеки (99,8% от числа библиотек, имеющих ПК), из них 436 сельских. Остается без доступа к Интернету библиотека в д. Нижнее Турмышево Батыревского района из-за отсутствия технических возможностей.

Компьютеризировано 873 посадочных места для пользователей, в т. ч. с возможностью выхода в Интернет – 788, увеличение стало возможным благодаря открытию модельных библиотек в рамках НП «Культура».

Субсидии, выделяемые из федерального и регионального бюджетов на подключение муниципальных общедоступных библиотек к сети Интернет, позволили в 2021 г. увеличить количество библиотек, подключенных к высокоскоростному Интернету до 44% – 212 библиотеки, в 2020 г. – 187 библиотек. Полностью обеспечены

широкополосным доступом библиотеки гг. Чебоксары, Новочебоксарска, Канаша, Алатыря, Шумерли. За отчетный период в 245 библиотеках достигнуто увеличение скорости передачи данных, за счет приобретения нового абонентского оборудования – роутеры, маршрутизаторы, усилители сигналов мобильной связи и др. В то же время в удаленных районах республики остается низкая скорость работы Интернет по техническим причинам (слабый сигнал, удаленность от станции связи, устаревшая техника и др.). На 34% увеличилось количество точек с зонами Wi-Fi, с 2021 г. они имеются в 58 муниципальных библиотеках.

Количество посадочных мест для пользователей с возможностью выхода в Интернет, ед.



9.3. Анализ и оценка состояния автоматизации библиотечных процессов

Большинство общедоступных библиотек республики используют библиотечно-информационную систему АБИС «ИРБИС64», только в ЦГБ им. В. Маяковского (г. Чебоксары) – АБИС «МАРК».

Электронные каталоги создают все 26 ЦБС и 3 государственные библиотеки (общее число записей ЭК на 01.01.2022 г. достигло 5426,09 тыс. ед. БЗ), автоматизированные технологии обработки поступлений осуществляют 29 учреждений, организация и учет выдачи фондов (книговыдача) налажено в 22 библиотеках, доступа посетителей (обслуживание) – 48, учета документов библиотечного фонда (учет фондов) – 19, технику для оцифровки фонда имеют 3 государственные библиотеки и 1 Центральная районная библиотека Мариинско-Посадского района.

9.4. Сравнительный анализ состояния и использования компьютерной техники, АБИС библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ

Библиотеки Козловского, Красноармейского, Красночетайского, Урмарского и Цивильского районов, входящие в состав КДУ, имеют аналогичный показатель изношенности ПК по сравнению с ЦБС. Следует отметить отставание этих библиотек в плане автоматизации библиотечных процессов, они используют в работе только модуль по обработке поступлений и ведения электронного каталога АБИС «ИРБИС64».

Краткие выводы. Невзирая на высокий рейтинг информатизации библиотечной отрасли республики, остается актуальной проблема модернизации компьютерного парка муниципальных библиотек. Конфигурация компьютеров должна учитывать непрерывно растущие требования, предъявляемые новыми программными продуктами и потребностями пользователей. В целях поддержания компьютерного оборудования в рабочем состоянии необходимо их обновление каждые 5 лет, что в настоящее время не выполняется. Количество ПК 2017-2021 гг. выпуска в библиотеках республики 780 ед., что составляет 42% от общего числа.

Почти все библиотеки республики подключены к Интернет, но его скорость часто не соответствует современным требованиям пользователей, поэтому проблема высокоскоростного Интернет-соединения и качества предоставляемых услуг с его использованием остается актуальной.

В результате модернизации в рамках НП «Культура» в 2021 г. в 3 ЦБ приобретены модуль «Книговыдачи». Для его эффективного внедрения в повседневную практику работы необходимо провести обучение персонала.

Одной из основных проблем остается недостаток средств на приобретение или обновление компьютерной техники, отсутствие в штатных расписаниях централизованных библиотечных систем республики квалифицированных IT-специалистов, специалистов по обслуживанию компьютерной техники и программного обеспечения, сопровождению сайтов.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Нормативно-правовое регулирование деятельности муниципальных библиотек в регионе. Оценка состояния региональной и муниципальной нормативно-правовой базы библиотечной деятельности (необходимость обновления, принятия и т. п.); документы, разработанные за последние три года:

- **наличие (разработка, обновление) регионального стандарта деятельности (положения) общедоступных/модельных библиотек, в том числе модельных библиотек нового поколения;**

Для реализации государственной культурной политики, развития библиотек в условиях технологических инноваций в 2019 г. разработан и утвержден Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики (утв. постановлением коллегии Минкультуры Чувашии от 26.11.2019 № 10). Он закрепляет минимальные нормативы деятельности муниципальных общедоступных библиотек Чувашской Республики и их ресурсного обеспечения, дает возможность каждой библиотеке определить параметры своей деятельности с учетом потребностей населения, организовать современное библиотечное пространство, эффективно использовать финансовые средства.

- **наличие (разработка, обновление) методики проведения сертификации (оценки) муниципальных библиотек региона на предмет присвоения им статусов: «модельная библиотека» и «модельная библиотека нового поколения»;**

В 2003-2007 гг. в Чувашии было создано 500 модельных библиотек на основании Указов Президента Чувашской Республики от 07.04.2003 № 34 «О создании сельских модельных библиотек в Чувашской Республике» и от 25.05.2006 № 39 «О дополнительных мерах по поддержке культуры в Чувашской Республике». Приказом Минкультуры Чувашской Республики от 27.06.2007 № 01-07/195 был утвержден республиканский стандарт качества предоставления государственных услуг в области библиотечного дела.

С 2016 г. по разработанной НБ ЧР методике регулярно проводился мониторинг внедрения положений Модельного стандарта

деятельности общедоступной библиотеки в муниципальных библиотеках Чувашской Республики. Оценка материально-технической базы муниципальных библиотек на соответствие требованиям Модельного стандарта производилась согласно методическим рекомендациям по выполнению показателей «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 гг.». К модельным библиотекам нового поколения отнесены те, что прошли конкурсный отбор по НП «Культура», модернизированы на средства из федерального бюджета в сумме 5 или 10 миллионов и ведущие работу в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки и своей концепцией развития на среднесрочный период.

Отдельной региональной методики проведения сертификации (оценки) муниципальных библиотек на предмет присвоения им статусов «модельная библиотека» и «модельная библиотека нового поколения» не разработано.

• **наличие (разработка, обновление) иных нормативных и методических документов, связанных с деятельностью библиотек;**

Приняты новые редакции Закона Чувашской Республики «О библиотечном деле» (от 22.04.2021) в части о книжных памятниках, а также подпрограммы «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» (от 20.12.2021) Государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры».

По Указу Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 № 118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» из республиканского бюджета было выделено 135 млн. руб. на комплектование книжных фондов, оборудование и ремонт муниципальных библиотек.

Предоставление и распределение межбюджетных трансфертов на создание модельных библиотек регулировалось Постановлением Кабинета Министров ЧР от 27.11.2019 № 504 (в ред. от 22.09.2021) «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из республиканского бюджета Чувашской Республики бюджетам муниципальных районов, бюджетам муниципальных округов и бюджетам городских округов на создание модельных муниципальных библиотек» и Постановлением Кабинета Министров ЧР от 13.10.2021 № 498 «О распределении иных межбюджетных трансфертов из республиканского бюджета

Чувашской Республики бюджетам муниципальных районов на создание модельных муниципальных библиотек на 2021 год».

Главой Чувашской Республики в поручении от 30.12.2021 рекомендовано администрациям 5 районов Чувашии, где библиотеки действуют в составе КДУ, рассмотреть вопрос о создании самостоятельных юридических лиц – централизованных библиотечных систем.

НБ ЧР в 2020 г. обновлено Положение о корпоративной сети библиотек Чувашской Республики, изданы методические рекомендации «Перспективное планирование».

ЧРДЮБ разработана целевая библиотечная программа по привлечению к книге и чтению детей и молодежи на 2021-2025 годы «Время читать», куда входит раздел по методическому консультированию специалистов муниципальных и школьных библиотек Чувашской Республики.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной

Центральные районные и городские библиотеки осуществляют методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек на своей территории в соответствии с уставами учреждений, муниципальным заданием учредителя, положениями об отделах ЦБ, о методических советах, должностными инструкциями методистов. В 5 районах ЦБ, вошедшие в структуру КДУ, продолжают выполнять функции методических центров (Козловский, Красноармейский, Красночетайский, Урмарский, Цивильский районы).

Для осуществления методической деятельности в 23 ЦБС выделены специальные структурные подразделения: методические отделы (3 ЦБС), организационно-методические и инновационно-методические (8 ЦБС), методико-библиографические и информационно-методические (10 ЦБС), отдел по взаимодействию с сельскими библиотеками (1 ЦБС), сектор организационно-методической работы (1 ЦБС); в 3 ЦБС работают по одному методисту в составе прочих структурных подразделений. Согласно положе-

ниям о ЦБ, другие ее специалисты также оказывают методическую помощь филиалам в соответствии с профильным направлением, обязанностями, определенными в должностных инструкциях.

Методические услуги/работы прописаны в *Уставах всех ЦБ* республики, где отражаются такие направления методической деятельности, как:

- разработка библиотечных нормативных документов, целевых программ, перспективных планов развития библиотечного дела;
- аналитическая деятельность и прогнозирование развития библиотечного дела;
- поиск и внедрение инновационного опыта работы по библиотечно-информационному обслуживанию населения;
- осуществление консультативно-методической деятельности в области библиотечного дела, методическое обеспечение деятельности библиотек ЦБС, оказание им методической и практической помощи;
- проведение прикладных социологических исследований, мониторинга потребностей пользователей и качества услуг;
- организация системы повышения квалификации библиотечных специалистов.

В муниципальное задание 19 ЦБС включены показатели, характеризующие объем предоставления методических услуг – количество организованных и проведенных мероприятий по повышению квалификации (семинары, конференции). В нескольких ЦБС в показателях присутствует количество составленных отчетов, разработанных документов, оказанных методических консультаций. В муниципальных заданиях 7 ЦБС методические мероприятия, как и в предыдущие годы, не отражены. Однако в некоторых из них, например, в ЦБС Мариинско-Посадского района, они закреплены в показателях эффективности деятельности учреждения и его руководителя как «организация и проведение мероприятий по оказанию методической помощи общедоступным библиотекам». Методическая служба «ОБ г. Чебоксары» проводит свою работу в целях реализации Комплексной программы развития библиотек и библиотечного обслуживания населения г. Чебоксары.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований

Деятельность методических служб общедоступных библиотек Чувашии была направлена в 2021 г. на оказание методической помощи в освоении новых библиотечных информационных технологий, создании нормативной законодательной базы, маркетинговой деятельности, стратегическом планировании, инициативной хозяйственной деятельности. Поэтому поиск и реализация оптимальных методических решений по всем направлениям информационно-библиотечной деятельности, выявление, поддержка и продвижение инициатив, направленных на совершенствование библиотечной практики, становится главной составляющей методических служб.

Методические службы осуществляли исследования потребностей читательской аудитории, проводили мониторинги количественных и качественных показателей деятельности библиотек республики, давали экспертно-диагностическую оценку их работы, подготавливали на основе полученных данных аналитические документы и рекомендации по оптимизации информационно-библиотечной работы. Для муниципальных библиотек организовывались мероприятия по повышению квалификации, выезды для оказания методической и практической помощи; готовились информационно-методические материалы по актуальным направлениям работы; пополнялись БД методических документов; оказывались консультации по подготовке проектов, составлению заявок на участие в конкурсах и организации крупных мероприятий. Важно, что осуществлялся контроль над исполнением текущих планов работ библиотек, принятых решений и методических рекомендаций. Для регламентации деятельности учреждений разрабатывались инструктивно-методические и нормативные документы.

Консультации. Методическая помощь осуществлялась при выявлении и анализе актуальных проблем и оказывалась в форме индивидуальных и групповых консультаций в процессе проведения обучающих мероприятий, выездов, а также дистанционно по всем доступным каналам связи (телефон, электронная почта, мессенджеры, видеоконференции на площадке Яндекс.Телемост, профессиональные группы «ВКонтакте»). Количество оказанных методических консультаций стабильно растет: в 2021 г. – 12060

(+59% к уровню 2020 г.; + 96% к уровню 2019 г.), в т. ч. 1445 групповых, 7028 дистанционных (+58% к уровню 2020 г., +160% к уровню 2019 г.).

Среди наиболее актуальных тем – комплектование фондов муниципальных библиотек, ведение учетной документации, освоение сетевых технологий, использование Интернет-ресурсов в обслуживании, проектная деятельность, работа с собственными краеведческими базами данных. Востребованы также консультации по организации семейного чтения, проведению виртуальных библиотечных мероприятий, обслуживанию людей с ограниченными возможностями, оформлению библиотечного пространства, работе с волонтерами, разработке информационно-рекламной продукции. В связи с увеличением поступления книг, приобретенным благодаря межбюджетным трансфертам на комплектование фондов, проводились консультации по продвижению художественной и отраслевой литературы, организации работы с фондом.

В сельских районах (Мариинско-Посадский и Моргаушский районы) организованы консультации для библиотек, работающих в рамках «одного окна» МФЦ, а также оказывающих помощь населению в регистрации на ЕПГУ и получении электронных государственных услуг.

Для специалистов библиотек республики НБ ЧР провела 290 методических консультаций. Их количество снизилось на 12% по сравнению с 2020 г., однако при этом возросла доля более эффективных групповых онлайн-консультаций по самым актуальным темам: планирование работы; разработка концепций модернизации библиотек; подготовка конкурсных заявок; учет выполненных справок; списание и переоценка библиотечного фонда; работа с дарами как источниками комплектования; составление библиографических записей; внесение данных в АИС «Статистика» ГИВЦ Минкультуры России; заполнение формы № 6-НК и др. Наиболее проблемные вопросы, касающиеся всех библиотек, включались в программы обучающих занятий.

НБ ЧР были проведены консультации по применению инновационных подходов и методов в работе с книгой для привлечения читательской аудитории – медленных чтений, паблик-токов; по организации перекрестных просветительских мероприятий, когда библиотекари представляли свои лучшие разработки в сосед-

них районах, что дало новый импульс массовой работе в муниципалитетах.

НБ ЧР оказывала методические консультации так же библиотекам других ведомств, например, по работе с редкими и ценными изданиями отделу редких книг и рукописей Научной библиотеки Чувашского государственного университета им. И.Н. Ульянова, работникам библиотек при храмах г. Чебоксары.

Большое внимание уделялось организационно-методическому консультированию по созданию и сопровождению деятельности модельных муниципальных библиотек в рамках НП «Культура»:

- оказывалась помощь в подготовке пакетов документов для участия в конкурсном отборе 7 библиотек (Аликовский, Вурнарский, Канашский, Мариинско-Посадский, Моргаушский, Чебоксарский районы, г. Чебоксары). Результат – победа библиотеки им. М. Трубиной г. Чебоксары в основном конкурсе и 5 библиотек в дополнительном конкурсе;

- осуществлялась методическая поддержка на всех этапах модернизации 7 библиотек, открытых в конце 2021 г. (Аликовский, Вурнарский, Ибресинский, Канашский, Мариинско-Посадский, Чебоксарский районы), составлялись еженедельные отчеты по освоению федеральных средств;

- продолжилось консультирование открытых в 2020 г. четырех модельных библиотек нового поколения (Мариинско-Посадский, Моргаушский, Чебоксарский Шумерлинский районы) по организации работы на портале «PRO.Культура.РФ», по проекту «Гений места», обучению персонала и другим актуальным вопросам.

Методические издания являются инструментом оказания консультативной и практической помощи, продвижения инноваций, повышения квалификации. Всего подготовлено 225 методических документов (+14,8% к уровню 2020 г.) в печатном и электронном виде.

Методическими службами ЦБС были разработаны *нормативно-регламентирующие документы*: программы обучения, инструкции о порядке учета статистических показателей деятельности, положения о конкурсах и фестивалях. ЦБ Шумерлинского района бы-

ли переработаны должностные инструкции на весь состав работников в соответствии с Единым квалификационным справочником.

Востребованной формой методического обеспечения является *издание методических пособий и материалов*. Разработка методических пособий велась по наиболее актуальным вопросам: к юбилейным датам; популяризация творчества писателей-земляков, участие в конкурсах; организация мероприятий, посвященных трудовому подвигу строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей в годы Великой Отечественной войны. Осуществляя методическое сопровождение приоритетных направлений деятельности библиотек, в помощь библиотечным работникам были разработаны: серия сборников сценариев мероприятий, посвященных творчеству писателей Чувашии; дайджест «Литературные премии 2020 года» (г. Новочебоксарск); методические рекомендации «Чтение в новом измерении» – по продвижению книги (Батыревская ЦБ). В отдельных ЦБ выходят продолжающиеся издания методической направленности: сборник «Методическая копилка» (Ядринская ЦБС); серия «В помощь библиотекаря» (Батыревская ЦБС); газета «Библиокурьер» (Чебоксарская ЦБС).

НБ ЧР подготовила и выпустила 10 методических пособий, из них 7 печатных (количество на уровне 2019 г.; на 3 ед. меньше, чем в 2020 г.), востребованные не только библиотекарями, но и педагогами, клубными работниками, в т. ч.: «Интеллектуальная игра как средство приобщения к миру научных знаний», «Подкаст: инструкция по применению», «Личные книжные коллекции в фондах библиотек», «Мой родной язык: формы работы муниципальных библиотек республики по сохранению и развитию чувашского языка», «Путеводитель по современной русской литературе: авторы, темы, герои», «Детям о главном: о духовном просвещении на основе православной культуры».

НБ ЧР информирует муниципальные библиотеки по электронной почте об инновациях в библиотечной практике, составляет дайджесты по профессиональной периодике, обновлению законодательства по библиотечному делу, подготавливает выпуски электронных журналов «Библиотечный клубок», «Вести электронной библиотеки». Библиотекари отмечают также важность методических информационных материалов, представленных на

сайте НБ ЧР (например, к 800-летию Александра Невского), а также в «Виртуальном методическом кабинете» где зафиксировано 5405 обращений (+27% к 2020 г., +8% к 2019 г.), 10456 просмотров. Здесь размещены видеозаписи мастер-классов по переплетному мастерству. Методический комплекс онлайн-материалов на сайте НБ ЧР «Повышение финансовой грамотности» отмечен дипломом победителя конкурса Центра финансовой грамотности Чувашии на лучшее освещение вопроса в СМИ, личных и корпоративных сайтах, блогах, социальных сетях. Продолжена работа профессиональных групп в социальной сети ВКонтакте «Чтение в меняющемся мире» (690 участников) и «Библиотекари Чувашии» (260 участников), что дает возможность обратиться за консультацией к специалистам, познакомиться с опытом коллег, рассказать об интересных событиях.

ЧРДЮБ разработала 26 методических пособий актуальной тематики, среди которых: методические рекомендации по организации открытого доступа к книжным фондам; применению анимационных технологий; организации инклюзивного досуга детей; деятельности консультативно-методических центров по профилактике асоциальных явлений в детско-подростковой среде «Вместе ради детей: интеграция профилактических ресурсов»; сборники сценариев квестов, театрализованных представлений по мотивам чувашских сказок.

Для информационного обеспечения инновационной деятельности во всех ЦБС осуществляется электронная рассылка методических материалов библиотекарям и другим работникам культуры. На официальных сайтах имеются разделы, где размещаются методические рекомендации, сценарии мероприятий, ссылки на профессиональные информационные ресурсы. Информирование ведется и через социальные сети, а также в групповых чатах в мобильных приложениях. К семинарам подготавливаются методические пакеты, включающие регламентирующие документы по библиотечному делу, а также собственные письменные консультации и разработки.

В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности ведутся БД и электронные папки методических материалов, инструктивных документов, описаний инновационных форм работы, сценариев с видеопрезентациями. Для повышения каче-

ства организации массовых мероприятий создавались методические разработки в помощь проведению библиотечных акций, праздников, массовых мероприятий. Оказывалась помощь разработчикам проектов для участия в различных конкурсах на получение грантов.

Профессиональные мероприятия способствовали повышению квалификационного уровня работников библиотек. Всего проведено 459 (+18% к 2020 г., -32% к 2019 г.) профессиональных мероприятий, в т. ч. 339 обучающих семинаров, организованных преимущественно гибридном формате, с использованием сервисов Яндекс.Телемост, что позволило увеличить аудиторию участников.

В целях улучшения качества информационно-библиографического обслуживания, расширения использования передовых библиотечных технологий организованы мероприятия различного уровня:

- форсайт-сессия «Библиотека будущего» в начале года в целях перезагрузки деятельности НБ ЧР в соответствии с ожиданиями и потребностями современных пользователей. Модератором выступил приглашенный эксперт И.Ю. Матвеева (Челябинский ГИК). В результате были выделены три идеологических принципа деятельности библиотеки: ориентация на пользователя (клиентинг); ориентация на молодежную, как приоритетную, пользовательскую аудиторию; выстраивание партнерских отношений с местным сообществом на основе добровольного сотрудничества. С учетом рекомендаций была выстроена система последующих профессиональных мероприятий (НБ ЧР);

- Межрегиональный форум «От публичной – до национальной», посвященный 150-летию НБ ЧР и новой чувашской письменности. Цель форума – вовлечь библиотеки, обслуживающие чувашское население в регионах Российской Федерации, в культурное пространство Чувашской Республики для повышения эффективности и качества их работы в полиэтничном регионе. Обсуждались вопросы сохранения культурного наследия, развития сотрудничества между библиотеками. В рамках форума прошел межрегиональный семинар-совещание «Чтение чувашского населения в регионах Приволжского федерального округа», где биб-

лиотечные специалисты 8 регионов обменялись идеями и успешными практиками продвижения чтения, всего 95 человек приняли онлайн-участие в работе круглого стола (НБ ЧР);

- 3-дневный Межрегиональный культурный форум «Библиотека в пространстве межкультурной коммуникации», посвященный 150-летию НБ ЧР, к работе которого в дистанционном формате подключились библиотечные специалисты из 43 регионов России и Казахстана (1600 участников). Были организованы: профессиональные секции «Библиотека и формирование ценностей поликультурного общества в молодежной среде», «Краеведение в библиотеках нового поколения»; семинар для пользователей системы автоматизации библиотек «ИРБИС64»; открытый лекторий «Культура 2.0» Санкт-Петербургского международного культурного форума с дискуссионными площадкой «Как вернуть читателя в библиотеку?»; межрегиональный круглый стол «Цифровая трансформация культуры» (НБ ЧР);

- межрегиональная экспозиция-конкурс «Цифровая среда: творчество и карьера» (Грант Главы Чувашской Республики), которая позволила поделиться эффективными практиками использования цифровых технологий в библиотечном обслуживании. Новизна проекта заключалась в создании технически оснащенной выставочной библиотечной экспозиции-конкурса, форматах мероприятий проекта. В конкурсе участвовали 22 заявки от муниципальных библиотек 6 регионов. В выставке приняли участие компании, занимающиеся модернизацией библиотек: «Idlogic» (г. Москва), ООО «ДИСПЛЕЙ АРТ» и ООО «МТД МЕДИА» (г. Казань). Антон Пурник, руководитель информационно-технологического комплекса РГБМ, выступил с лекцией «Цифровая среда современной библиотеки» (НБ ЧР);

- совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек «Реновация библиотек Чувашии: подходы и решения», где обсуждались принципы клиентоориентированного подхода в библиотеке, стратегические направления деятельности по поддержке детского и юношеского чтения, выполнению Национальной программы «Десятилетие детства», требования доступности библиотечного пространства для людей с ограниченными возможностями здоровья, вопросы по освещению деятельности библиотек Чувашии на портале «PRO.Культура.РФ»;

- республиканский научно-методический совет по теме «Инновационные подходы к системе информирования населения», где освещалось внедрение проекта по совершенствованию информирования населения по актуальным социально-значимым темам и выработаны рекомендации для дальнейшей работы. Рассматриваемый проект был признан технологической, продуктивной и сервисной инновацией, нацеленной на расширение возможностей библиотек по использованию совокупных информационных ресурсов (НБ ЧР);

- веб-конференция «Цифровизация современной библиографической работы и справочно-библиографического обслуживания» (НБ ЧР);

- научно-практическая онлайн-конференция «Правовое просвещение граждан: требования времени и альтернативные решения» (НБ ЧР).

На муниципальном уровне также внедряются новые формы профессиональных мероприятий. В ЦБ Комсомольского района прошла экспертная панель с целью выработки инновационного подхода к проведению акции «Библионочь», в ЦБ г Канаш – библиосейшн «Дошкольник и библиотека: практика, идеи, проекты», семинар-игра «Жизнь в балансе. Как не «сгореть» на работе», который показал важность решения психологических проблем библиотечных специалистов.

ОБ г. Чебоксары выступило организатором межрегионального круглого стола «Муниципальные библиотеки в эпоху перемен: модернизация в рамках НП “Культура”» и практической онлайн-конференции публичных библиотек Городов трудовой доблести России «Патриотическое воспитание: новый формат» по обмену идеями и опытом внедрения инноваций в систему историко-патриотического просвещения.

С целью совершенствования организации и координации методической работы библиотеки, выработки единых решений проводились методические советы при ЦБ, где принимались решения по внедрению цифровых технологий, распределению средств на комплектование фондов, награждению работников, кадровым проблемам, анализировались планы и отчеты библиотек.

Выезды являются одной из результативных форм оказания методической помощи, а также способом осуществления контроля и оценки положения дел на местах. В целом по республике состоялся 601 выезд (+44% к 2020 г., -10% к 2019 г.), из них 12 организовала НБ ЧР, в т. ч. для оказания практической и методической помощи библиотекам – участникам конкурса на модернизацию по НП «Культура».

Наибольшее количество выездов проведено в Яльчикском (89), Батыревском (83), Шумерлинском (64), районах, наименьшее – в Янтиковском (2), Аликовском (5) районах. В Ядринском и Поречком районах выездов не было ввиду отсутствия транспорта и финансовых средств. В ходе визитов оказывалась практическая помощь в работе с АБИС ИРБИС, подготовке крупномасштабных мероприятий, решались вопросы организации обслуживания населения, учёта работы, проводилась проверка состояния помещений, каталогов, фондов, компьютерного парка. В Вурнарском районе методисты на выездах помогали в оформлении внутреннего пространства библиотек; расстановке книжного фонда; изъятии ветхой и устаревшей литературы. В г. Канаш по результатам проверок даны методические рекомендации по заполнению библиотечной документации, расположению фонда, зонированию пространства, организации массовой работы.

Аналитическая деятельность велась с целью объективной оценки работы библиотек республики, выявления проблем и положительного опыта работы, внутренних резервов, выработки предложений по улучшению библиотечно-информационного обслуживания, принятия управленческих решений по дальнейшему развитию библиотечной отрасли. Всего проведено 152 опросов, исследований, мониторингов (+4 % к уровню 2020 г., +7% к уровню 2019 г.).

По запросам Минкультуры Чувашии, в рамках межведомственных планов и программ подготовлено 152 документов информационно-аналитического и статистического характера (-8 документов к 2020 г., +5 документов к 2019 г.). Составлены аналитические справки о реализации библиотеками ведомственных целевых программ и мероприятий государственных программ Чувашской Республики, организации библиотечного обслуживания населения 25 районов и городов республики и др.

На основе отчетных данных сформирован Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 г. по Чувашской Республике. Результаты аналитической работы отражены в справочнике «Библиотеки Чувашской Республики в цифрах», «Ежегодном докладе о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2020 год», а также в информационно-аналитическом сборнике, посвященном библиотечному обслуживанию детей и молодежи в Чувашской Республике.

Развитие деятельности общедоступных библиотек осуществляется на основе использования результатов прикладных социологических исследований. Изучение читательской аудитории, предпочтений пользователей позволяет выявить специфику местного сообщества, потребности пользователей и по-новому спланировать свою деятельность (см. также раздел 6.10).

Социологическое исследование «Чтение чувашского населения в регионах Приволжского федерального округа» НБ ЧР, ставшее продолжением исследования 2006 г. выявило, что чувашское население, проживающее за пределами республики, как и ранее, проявляет высокий интерес к чтению. При этом, по сравнению с результатами опроса 2006 г, отмечен рост потребности в чтении чувашской литературы и стремление сохранить национальную культуру. Среди респондентов отмечено значительное количество тех, кого интересуют электронные краеведческие ресурсы, создаваемые НБ ЧР. Анализ анкет показал, что интерес к чувашской литературе более высок в тех регионах, где в школах сохранилось обучение чувашскому языку, фонды библиотек комплектуются национальной литературой, население информировано о краеведческих ресурсах, созданных НБ ЧР. На основе полученных данных составлены рекомендации для НБ ЧР и библиотек, обслуживающих чувашское население в целях активизации чтения чувашской литературы, НБ ЧР оказала содействие в комплектовании книжных фондов 13 библиотекам, обслуживающим чувашское население в Республике Татарстан, Самарской, Ульяновской областях. По электронным адресам заинтересованных в информировании специалистов, собранным в ходе анкетирования, осуществляется рассылка пресс-релизов, статей, сообщений, копий документов, чтобы библиотеки за пределами республики пользовались ре-

сурсами НБ ЧР, принимали участие в акциях и конкурсах, онлайн-мероприятиях. Таким образом, проведенное исследование будет способствовать совершенствованию деятельности библиотек по активизации чтения, сохранения культуры чувашского народа, улучшению системы методического сопровождения работы библиотек, обслуживающих чувашское население, повышению эффективности использования краеведческих баз данных и электронных продуктов, создаваемых НБ ЧР.

Республиканское социологическое исследование «Книга твоего формата», проведенное ЧРДЮБ, показало, что в тематической направленности чтения подростки отдают предпочтение фантастике – 54,8% опрошенных, «любой литературе, соответствующей школьной программе» – 39,5%, юмористической литературе – 37,1%, детективам – 33,3%, книгам «о любви, о дружбе, о взаимоотношениях между людьми» – 33,3%. Среди ответов «другое» у мальчиков – 6,5%: «психология, триллер», «литература, связанная с музыкой», «комиксы по играм», «манга»; у девочек – 2,9%: «сказки», «психология», «детская книга».

Библиотеки, подавшие заявки на модернизацию в рамках НП «Культура», осуществили исследования своей читательской аудитории, что вместе с оценкой социокультурной инфраструктуры территории стало основой для разработки концепций развития библиотек на последующие годы.

Объектами методического мониторинга стали динамика показателей деятельности библиотек, движение библиотечных кадров, выявление и распространение новшеств. Источниками данных для мониторинга являются отчетная, плановая и информационная документация библиотек. Анализ полученной информации дает комплексное представление о работе библиотек, о динамике изменений, что позволяет формулировать долгосрочные прогнозы развития.

С целью оценки качества библиотечного обслуживания, изучения состояния ресурсов муниципальных библиотек осуществлялся мониторинг по следующим направлениям:

– мониторинг сети государственных и муниципальных библиотек за 2018-2020 гг. в рамках участия в общероссийском проекте «Корпоративная полнотекстовая база данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации», а также монито-

ринг развития МТБ муниципальных библиотек республики в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Было выявлено улучшение показателей, благодаря проведению ремонтных работ, обновлению компьютерного парка, переводу библиотек в новые помещения. Из возможных 14 баллов 10 и более баллов набрали 165 муниципальных библиотек – 34%, тогда как в 2020 их было 27,2%, в 2019 г. – 24,4%. В целом соответствие положениям Модельного стандарта составляет 59,3% (в 2020 г. – 57,2%, в 2019 г. – 53%). Результаты Мониторинга показывают как положительные тенденции развития библиотек республики, так и проблемы, решение которых требует дополнительных усилий со стороны властных структур и библиотечного сообщества;

– кадровой ситуации в муниципальных библиотеках республики за 5 лет (2016-2020 гг.), который выявил, что на фоне роста доли специалистов с высшим образованием и опытом работы свыше 10 лет углубляется проблема старения кадров; увеличивается необходимость в методистах, библиографах, каталогизаторах, комплектаторах; отсутствует персонал, владеющий компетенциями по обслуживанию компьютерной техники, локальных сетей, поддержки электронных коммуникаций. НБ ЧР вынесла предложения при реорганизации ЧГИКИ сохранить в республике два уровня подготовки специалистов по библиотечно-информационной деятельности; работникам с высшим небиблиотечным образованием предоставить возможность выбора получить бесплатное среднее специальное библиотечное образование или пройти профессиональную переподготовку на платной основе;

– условий хранения и состояния фондов общедоступных библиотек Чувашской Республики, который выявил заметное улучшение показателей. Этому способствовало выделение значительных финансовых средств на создание современного библиотечно-пространства из бюджетов разных уровней. Однако отсутствие целевых бюджетных ассигнований на приобретение приборов, инструментов и материалов для ремонта книг не дает возможность гарантировать соответствующий стандартам оптимальный режим хранения. В этой связи муниципальным библиотекам рекомендуется активнее привлекать внебюджетные и грантовые средства, продолжить проведение профилактических мероприятий для со-

хранения эксплуатационных свойств библиотечных фондов и предотвращения процессов их разрушения;

– обновления фондов общедоступных библиотек республики, который показал, что 2020 г. стал наиболее благоприятным в отношении комплектования документных фондов муниципальных библиотек Чувашии;

– удовлетворенности населения качеством библиотечно-информационных услуг, которая составила более 90%;

– исследовательской и методической работы общедоступных библиотек республики. Выявлено, что все ЦБ ведут системную деятельность по методическому сопровождению библиотечного обслуживания. Муниципальные библиотеки проводят изучение читательской аудитории, ее интересов и предпочтений, исследуют востребованность ресурсов и услуг, это помогает прогнозировать читательский спрос, определять ориентиры модернизации библиотек, разрабатывать стратегию их развития. Во всех ЦБС организованы мониторинги удовлетворенности населения качеством и доступностью услуг, предоставляемых учреждениями культуры, результаты которых использовались для планов улучшения библиотечного обслуживания. Данные мониторинга состояния и деятельности библиотек Шумерлинского района позволили решать на районном собрании депутатов, коллегии районной администрации проблемные вопросы: софинансирование из бюджета района на комплектование фонда, повышение заработной платы работников, ремонт помещений библиотек. Однако загруженность методистов в связи с увеличением отчетности не позволяет полноценно вести исследовательскую работу.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методическое сопровождение библиотек республики осуществляют 47 методистов (в 2020 г. – 48), в т. ч. в муниципальных библиотеках – 38 (в 2020 г. – 39). В 16 ЦБС имеется по 1 методисту, 8 ЦБС – по 2, в 2 ЦБС – 3. Только в 3 ЦБС есть методисты по работе с детьми. В каждой ЦБС, кроме Алатырского и Чебоксарского районов, есть хотя бы 1 методист с библиотечным образованием, всего их 79% , как и в 2020 г.

Однако при этом настораживает, что методистов возраста моложе 30 лет всего 6,5%, а старше 55 лет – 25,5% (в 2020 г. – 23%),

преобладают работники от 40 до 55 лет – 68%. С каждым годом увеличивается доля методистов предпенсионного и пенсионного возраста, что грозит отсутствием преемственности в библиотечном деле.

В структуру отдела научно-исследовательской и методической работы НБ ЧР введен сектор проектной и образовательной деятельности в целях реализации образовательных программ дополнительного образования для специалистов и населения. Была запущена процедура получения лицензии на образовательную деятельность.

Большую роль в повышении образовательного уровня методистов, систематизации ими теоретических знаний оказало прохождение представителями от каждой ЦБС курсов повышения квалификации «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» (Санкт-Петербургский государственный институт культуры) и «Социологические исследования в современной библиотеке» (ФДО ЧГИКИ).

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Профессиональный рост библиотечных специалистов обеспечивается комплексной системой повышения квалификации и непрерывного профессионального образования, охватывающая все категории работников. Обучение проводилось в форме курсов, семинаров, тренингов, консультаций, лекций приглашенных специалистов, мастер-классов, творческих лабораторий, деловых игр, демонстрационных показов. Такие методы предполагают взаимодействие участников, способствуют формированию проблемного мышления у специалистов. Были распространены также практикумы малыми группами и индивидуальное обучение. Тематика включала: технологии продвижения чтения, работу с фондами, библиотечный маркетинг, социокультурное проектирование, новые формы массовых мероприятий, внедрение цифровых технологий, использование коллекций ЭБ и Интернет-ресурсов, социальное партнерство, расширение спектра услуг и др.

Количество обучающих мероприятий составило 339 (-9 ед. к уровню 2020 г., -49 ед. к уровню 2019 г.), при этом более поло-

вины из них проведено в гибридном режиме, что позволило увеличить долю охваченных занятиями специалистов.

Благодаря участию в реализации проекта «Творческие люди», использованию дистанционных форм обучения, доля библиотечных работников, повысивших квалификацию в ведущих образовательных центрах страны, составила 26%, еще 12% прошли обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам. В 2020 г. доля всех обучившихся была 29%, в 2019 г. – 36%. Наиболее полно использовали возможность прохождения курсов библиотекари Шумерлинского муниципального округа (56% персонала) и Вурнарского района (41%), при этом в Красночетайском, Цивильском и Янтиковском районах повысили квалификацию менее 10%.

Нуждаются в профессиональной переподготовке – 11% (в 2020 г. – 8%), в повышении квалификации 17% специалистов (в 2020 г. – 23%, в 2019 г. – 21%).

В рамках федерального проекта «Творческие люди» НП «Культура» в центрах непрерывного образования и повышения квалификации обучились 95 специалистов, из них 80 работников муниципальных библиотек (в 2020 г. – 70 чел., в 2019 г. – 19 чел.). Дальнейшее участие республики в этом проекте позволит соблюсти нормативное требование по повышению квалификации работников не реже одного раза в 5 лет.

Кроме того, библиотечные работники повышали квалификацию **на республиканском уровне:**

- на ФДО ЧГИКИ – 125 специалистов и руководителей библиотек на курсах повышения квалификации, организованных совместно со специалистами НБ ЧР, ЧРДЮБ и ЧРСБ (в 2020 г. – 217 чел., в 2019 г. – 177 чел.). Тематика курсов: «Социологические исследования в современной библиотеке», «Современное библиотечно-информационное обслуживание детей», «Современная библиография». Здесь же 21 чел. (в 2020 г. – 34 чел., в 2019 г. – 46 чел.) прошли профессиональную переподготовку по направлению «Библиотечно-информационная деятельность». В 2021 г. ЧГИКИ был реорганизован путем присоединения к нему Чувашского республиканского училища культуры для реализации модели непрерывного обучения «колледж-вуз», внедрения ускоренно-сокращенной формы подготовки кадров.

• в НБ ЧР – 2193 библиотечных специалиста (в 2020 г. – 1650 чел., в 2019 г. – 2444 чел.), специалистов на 32 обучающих мероприятиях. Удовлетворенность участников возросла и составила 98% (в 2020 г. – 96%). Повышению профессиональной компетентности библиотечных специалистов способствовали:

– межрегиональный семинар-практикум в онлайн-режиме «Сохранность документов: традиции и новые подходы»;

– республиканский онлайн-семинар «Оптимизация комплектования и использования библиотечных фондов» (100 участников), где рассматривалось формирование фонда ресурсами удаленного доступа, формирование национального фонда электронных документов Чувашской Республики, рекомендации по улучшению качественного состава документных ресурсов муниципальных библиотек республики (НБ ЧР);

– выездная школа профессионального мастерства «Библиотека: территория больших возможностей», посвященная теме использования современных форм проведения мероприятий с молодежью (НБ ЧР);

– школа новых технологий с тренингами по созданию коллажей в графических онлайн-редакторах и видеороликов при помощи смартфонов, получению навыков работы в «Коллаж онлайн», «MyCollages.ru», «Fotor», «Canva», «Crello»;

– цикл семинаров для руководителей и специалистов муниципальных библиотек, планирующих участвовать в конкурсном отборе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках НП «Культура», где участников познакомили с организацией социологического исследования для разработки концепции модернизации библиотеки, подготовкой дизайн-проекта и заявки на конкурс, составлением сметы;

– профессиональная стажировка по использованию облачных технологий для планово-отчетной работы, подготовке методических документов, организованная для методистов муниципальных библиотек, входящих в состав КДУ;

– вебинар для библиографов «Составление поискового образа документа в процессе каталогизации статей»;

– воркшоп «Мобильный сторителлинг»;

- в ЧРДЮБ – 470 участников на 10 методических мероприятиях, в т. ч.:

- выездные зональные практико-ориентированные семинары «Трансформация деятельности библиотек, обслуживающие детей и молодежь, в новых условиях» в рамках Школы библиотечной инноватики, где обсуждалось соответствие современным требованиям: модернизация МТБ, обновление библиотечных фондов, овладение цифровыми технологиями, доступность информационных и коммуникационных услуг для сохранения культурного наследия и диалога с пользователями, даны рекомендации по поддержке семейного чтения и профилактике асоциальных явлений;

- республиканский семинар-практикум для руководителей детским и подростковым чтением «Чтение современного подростка: как помочь ему найти свою книгу» с мастер-классом «Музей проживания книги как форма вовлечения подростков в чтение и поиск смыслов» от методиста Татьяны Пантюховой (Информационный центр «Библиотека имени К.Д. Ушинского» Российской академии образования.);

- творческая лаборатория «Организация летнего чтения в библиотеке»;

- стажировка «Социально-культурное проектирование в условиях библиотеки» в ЧРДЮБ для студентов направления подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» ЧГИКИ;

- в ЧРСБ на 12 практико-образовательных семинарах «Библиотека – пространство социализации людей с ограниченными возможностями здоровья», стажировках «Возможности использования библиотечных ресурсов для развития информационного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья».

На муниципальном уровне во всех ЦБС утверждены программы повышения квалификации работников библиотек, соединяющие в единый учебно-методический процесс занятия разнообразных форм и методов обучения для дифференцированных групп библиотекарей, в т. ч.:

- программы «Лестница успеха» (Аликовский район), «Учиться, чтобы учить» (Красноармейский район);

- школы профессионального мастерства (Мариинско-Посадский район, г. Канаш, школа библиографа (Комсомольский район);

- клуб «Библиотекарь «с большой буквы» (Козловский район);

- проекты «Профессиональное развитие библиотекарей» (Урмарский район); «Непрерывное образование специалистов как условие повышения качества услуг библиотек» (Вурнарский район), «Секрет успеха» со спецкурсом «Библиотекарь читающий», школой опытного ИРБИСовода (Чебоксарский район);

Необходимо отметить системность работы по организации обучающих занятий на уровне ЦБ муниципалитетов. Так, например, в Батыревском районе планируются методические дни, в МЦБ Моргаушского района проводятся ежемесячно обучающие семинары-практикумы в офлайн- или онлайн-формате, а еженедельно – ZOOM-часы, где методисты отвечают на вопросы сельских библиотекарей.

Содержание обучающих занятий предусматривает изучение теоретических сведений по библиотековедению и опыта других библиотек, приобретение практических навыков, участие в проблемных дискуссиях. Состоялись практические занятия по использованию АБИС «ИРБИС64» (Чебоксарский район, г. Новочебоксарск), семинары по формированию патриотических ценностей (Чебоксарский, Яльчикский районы), установок толерантного поведения в молодежной среде и профилактике экстремизма (Шумерлинский муниципальный округ), организации деятельности клубных формирований (Аликовский район), развитию коммуникативной культуры библиотекарей, навыков делового общения (Вурнарский, Цивильский районы).

Большое внимание уделялось обучению организации краеведческой деятельности, формирования и популяризации краеведческих ресурсов (Аликовский, Вурнарский, Янтиковский районы), в г. Новочебоксарск действовала творческая лаборатория «Продвижения краеведческой детской книги».

Повышению технологических компетенций специалистов, использованию в работе, веб-сервисов, мультимедиа-технологий и программ для разработки электронных продуктов служили занятия школ информационной и компьютерной грамотности библиотекаря (Аликовский, Чебоксарский районы); семинары «Работа в соцсетях» (Яльчикский район), «Виртуальное обслуживание» (Янтиковский район); мастер-классы «Создание виртуальных выставок» (Алатырский, Аликовский районы), «Canva: делаем дизайнерские публикации», «Игра «Поле чудес» в PowerPoint» (г. Но-

вочeboxсарск), «Мультимедийный лонгрид» (Козловский район), «Использование онлайн-конструкторов для создания тестов, опросов, обучающих кроссвордов» (Комсомольский район).

Распространению новых практик содействовали семинары «Формы продвижения научно-популярной литературы для детей (г. Шумерля), «Познавательные интернет-ресурсы в организации и проведении культурно-просветительских мероприятий» (Вурнарский район), «Качество услуг как условие успешной деятельности библиотеки», «Продвижение чтения в век цифровой трансформации» (Моргаушский район), мастер-класс «Учимся писать сценарий» (г. Новочебоксарск).

Закреплению кадров в учреждениях способствуют стажировки на базе ЦБ, школы начинающего библиотекаря, где новые работники изучают технические средства библиотечной работы, ведение документации, организацию массовых мероприятий, работу с фондом.

Анкетирование участников обучающих мероприятий по их окончании дает возможность определить потребности в методической помощи и позволяет корректировать содержание и формат планируемых занятий.

Методическими центрами регулярно осуществлялось информирование сотрудников о проводимых различными учреждениями профильных курсах повышения квалификации, профессиональной переподготовке, оказывалась помощь в обучении.

Специалисты муниципальных библиотек высоко оценили возможность дистанционного участия во **всероссийских и межрегиональных профессиональных мероприятиях**: конференция РБА «Библиотека 2030: строим будущее сегодня», II научно-практическая лаборатория «Изучаем чтение: форматы и практики», онлайн-семинар «Противодействие идеологии терроризма и экстремизма в социокультурной среде» (РГБ), семинар для участников проекта «Центральные библиотеки субъектов РФ» (РНБ), Всероссийская онлайн-конференция «Библиотеки и экологическое просвещение: теория и практика» (ГПНТБ), всероссийский семинар «IT-технологии и цифровые сервисы в библиотечном обслуживании детей» (РГДБ), XI Всероссийская рабочая встреча «Социолог и психолог в библиотеке», межрегиональный методический вебинариум «Волонтеры культуры в библиотеках» (РГБМ),

круглый стол «Детская библиотека в условиях новой реальности: вызовы, возможности, успешные практики» (РГДБ), IV Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной библиотеки» (ЦГПБ им. Маяковского г. Санкт-Петербург), межрегиональная онлайн-сессия «Современная библиотека: модельная перезагрузка-2021» (г. Самара), межрегиональный вебинар «Модельные библиотеки: опыт, практики, перспективы» (г. Ульяновск) и др.

Проведенные занятия способствовали росту профессионального уровня библиотечных работников, формированию инновационной культуры и развитию личностных компетенций, что позволило расширить спектр и повысить качество предоставляемых библиотекой услуг. Необходимо и в дальнейшем постоянно актуализировать тематику мероприятий системы повышения квалификации в соответствии с целями реализации НП «Культура», использовать удаленные образовательные ресурсы, интерактивные формы и методы подачи обучающего материала, возможности привлечения ведущих специалистов библиотечного дела, применять дифференцированный подход с учетом подготовки специалистов.

Профессиональные конкурсы выступают как эффективная форма повышения квалификации библиотекарей, способствующая росту профессионального мастерства, внедрению инновационных форм работы в практику библиотеки. Выявлению и распространению положительного опыта работы способствовали:

- конкурс среди муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников, проведенный Минкультуры Чувашии, с вручением денежного поощрения 7 библиотекам и 3 библиотекарям;

- IX республиканский конкурс «Библиотека XXI века», проведенный НБ ЧР с номинациями: лучший ежегодный доклад о деятельности централизованных библиотечных систем Чувашии; лучшие сценарий и проект, направленные на сохранение и продвижение чувашского языка в муниципальных библиотеках.

- республиканский фестиваль-конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года» с номинацией «Библиотечный креатив в продвижении книги» (НБ ЧР);

- *республиканский конкурс профессионального мастерства на знание справочно-правовых систем для работников муниципальных библиотек республики (НБ ЧР).*

В число победителей конкурса на создание модельных библиотек в рамках НП «Культура» в 2021 г. вошли 7 муниципальных библиотек, и еще одна будет преобразована в 2022 году.

В конкурсах различного уровня, в том числе с получением грантов, одержали победу проекты НБ ЧР: декада экологических действий «Защитим то, что любим» (Минприроды Чувашии); IV Всероссийский фестиваль многонациональной поэзии России «Радуга над Волгой» (ФАДН); «Геннадий Айги. Разговор на расстоянии»: создание просветительской программы для молодежи» (Лукойл); Всечувашская акция «А-150» (Фонд сохранения и развития родных языков); Межрегиональная выставка-конкурс «Цифровая среда: творчество и карьера» (грант Главы Чувашской Республики).

Методический комплекс онлайн-материалов «Повышение финансовой грамотности» НБ ЧР отмечен дипломом победителя конкурса Центра финансовой грамотности Чувашии на лучшее освещение вопросов финансовой грамотности в средствах массовой информации, личных и корпоративных сайтах, блогах, соцсетях.

ЧРДЮБ стала победителем в номинации «Лучший научный мультимедийный проект» Всероссийского конкурса научных работ по библиотековедению, библиографии и книговедению за электронную библиотеку «Писатели Чувашии – детям»; получила диплом финалиста Всероссийского конкурса идей новых достопримечательностей «Культурный след» за идею арт-объекта «Айги – поэт света»; ее проект «Мультбиблиотека "Писатели Чувашии представляют"» на Всероссийском конкурсе молодежных проектов в сфере креативных индустрий Российского книжного союза вошел в ТОП-30 лучших креативных проектов Российской креативной недели.

МБУ «Библиотека» г. Новочебоксарска с проектом «Чувашия, Ты не забыла» признана победителем Всероссийского конкурса проектов военно-исторической тематики в библиотеках страны, организованном Российским военно-историческим обществом.

Образовательно-просветительский проект ЦБС Мариинско-Посадского района «Труженик ревностный-опередивший время...» по популяризации имени выдающегося ученого-синолога Н.Я. Бичурина стал победителем первого грантового конкурса Президентского фонда культурных инициатив в номинации «Нация со-зидателей».

Победителем II Всероссийского конкурса по формированию фондов модельных библиотек нового поколения «Золотая полка» среди сельских библиотек стала Кшаушская сельская библиотека Чебоксарского района.

На муниципальном уровне были организованы 33 районных конкурса профессионального мастерства (-1 к уровню 2020 г., +3 к уровню 2019 г.), из которых наиболее результативными стали:

- *Моргаушский* – на лучший проект «Библиотечная инновация»;
- *Ядринский* – «ПРОФИ-2021» где библиотекари представили собственные разработки сценариев, проектов, электронных презентаций;
- *Вурнарский* – на лучший видеоролик рекомендаций к прочтению «Думай. Действуй. Твори» среди библиотечных специалистов;
- *Козловский* – «Пока в нашем сердце комочек земли родной» по созданию историко-краеведческого проекта и проведению краеведческого мероприятия;
- *Комсомольский* – по созданию библиотекарями аудиофайлов «Голоса любимых книг», что способствовало повышению интереса к чтению детей и подростков, а также росту профессионального мастерства библиотекарей;
- *Красноармейский* – по сбору библиотекарями материала о земляках-строителях Сурского и Казанского оборонительных рубежей в годы Великой Отечественной войны;
- *Ибресинский* – конкурс видеороликов «Я работаю в библиотеке» организованный с целью популяризации профессии библиотекаря, совершенствования профессиональных умений библиотечных работников в создании тематических роликов;
- *г. Канаш* – конкурс инсталляций в библиотечном пространстве «Книжный акцент» в рамках Года науки и технологий».

10.6. Публикации в профессиональных изданиях

В профессиональных изданиях было опубликовано 4 статьи специалистов муниципальных библиотек Чувашии (-10 к 2020 г., +3 к 2019 г.) из ЦБС г. Новочебоксарск и Козловского района, а также 20 публикаций работников государственных библиотек в журналах «Современная библиотека», «Информационный бюллетень РБА», «Библиотека», «Библиополе», «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки», «Игровая библиотека», «Наука и образование: новое время».

С системой повышения квалификации библиотекарей Вурнарского района, созданием профессиональной команды, опытом использования эффективных форм работы можно ознакомиться в статье «Хочешь расти – учись!» в журнале «Библиополе» (2021 г., № 3), написанной совместно директором ЦБС Вурнарского района и главным библиотекарем отдела научно-исследовательской и методической работы НБ ЧР. Статьи библиотечных специалистов размещены также в сборниках: «Социолог и психолог в библиотеке. Вып. XII» (РГБМ), Всероссийской практической конференции «Библиотека XXI века – центр правового информирования и просвещения населения России», «Библиотека в культурном пространстве региона: традиции и инновации (г. Уфа). В статьях представлены опыт работы, сценарии библиотечных мероприятий, методические разработки и рекомендации.

Деятельность библиотек республики отражается в СМИ: в республиканской печати, где опубликовано 150 статей и репортажей библиотечной тематики (+ 63 к 2020 г., +46 к 2019 г.), в муниципальных периодических изданиях – 785 статей (в 2020 г. – 594). Укреплению положительного имиджа библиотек способствовали также публикации на сайтах органов местной власти, культурных и образовательных порталах.

Краткие выводы. Приоритетными направлениями методической деятельности в 2021 г. были: организация непрерывного образования, профессионального развития библиотекарей и обмена

успешными профессиональными практиками, помощь в адаптации библиотек к меняющимся условиям, цифровизации. Методические службы доказали возможность гибкого реагирования на внешние вызовы, активного поиска и внедрения инноваций для клиентоориентированного библиотечно-информационного обслуживания.

Проблемными вопросами остаются: загруженность методистов отчетной документацией; дефицит кадров, способных выполнять сложные методические и исследовательские задачи; недостаточная представленность муниципальных библиотек в российских профессиональных конкурсах; отсутствие исследовательской и проектной деятельности в отдельных муниципалитетах; слабое освещение своих инициатив на страницах профессиональных периодических изданий.

В 2022 г. методическая деятельность будет направлена на: разработку планов мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела; оказание помощи в создании концепций развития библиотек; поиск новых механизмов профессионального взаимодействия; внедрение передовых практик и продвижение востребованных населением услуг; повышение цифровой компетентности библиотечных специалистов, обучение их информационному поиску. Необходимо поддерживать качество организации повышения квалификации, изучать опыт библиотек страны по привлечению потенциальных читателей, активизировать исследовательскую деятельность как основу стратегического планирования и тактических действий.

Следует повышать эффективность обучения по федеральному проекту «Творческие люди» НП «Культура», результативность курсов повышения квалификации путем продвижения изученного на них передового опыта и инновационных форм работы, распространения освоенных технологий, стимулировать применение на практике знаний, полученных на курсах, организовать разработку новых продуктов и услуг на основе использования усвоенных методик.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

В республике продолжается тенденция снижения численности персонала муниципальных библиотек; повышается доля специалистов, имеющих библиотечное образование. Изменения в кадровой ситуации обусловлены реализацией правовых актов и нормативных документов федерального и регионального уровней: НП «Культура», «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» (утв. Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203), «Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года, План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы от 27.04.2017, Государственная программа Чувашской Республики «Развитие культуры» (утв. Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 октября 2018 г. № 434) и др. За последние годы удалось в целом сохранить профессиональный потенциал библиотек.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике за три года

Штат и численность работников муниципальных библиотек, из них численность работников, относящихся к основному персоналу. В 2021 г. штат муниципальных библиотек составлял 790 ед., что на 0,5% больше, чем в 2020 г., но на 2,2% меньше, чем в 2019 г. Штаты были увеличены в 3 модельных библиотеках, модернизированных в 2021 г. в рамках НП «Культура» в Ибресинском, Чебоксарском и Шумерлинском районах.

В муниципальных библиотеках работало 877 чел. (-2,2% к уровню 2020 г., -2,3% к уровню 2019 г.). Основной персонал составляет 786 чел. (-1,7% к 2020 г., -2,2% к 2019 г.) или 90% от общего количества работников.

**Общая характеристика персонала
муниципальных библиотек Чувашской Республики
за 2019-2021 гг.**

	2019	2020	2021		
			всего	+/- к 2019 г., %	+/- к 2020 г., %
Штат	808	786	790	-2,2%	+0,5% %
Количество работников	898	897	877	-2,3%	-2,2%
<i>в т. ч. основной персонал</i>	804	800	786	-2,2%	-1,7%

Ставки муниципальных библиотек. Оптимизация бюджетных расходов по заработной плате привела к сокращению рабочего дня около половины библиотечных специалистов: на неполную ставку трудятся 42% работников муниципальных библиотек (в 2020 г. – 46%; в 2019 г. – 45%), в т. ч. 26% на 0,75 ставки, 15% на 0,5 ставки, 1% на 0,25 ставки.

Наиболее тревожная ситуация сохраняется Красночетайском, Батыревском, Красноармейском, Яльчикском, Алатырском, районах, где на неполную ставку переведены более 70% работников.

**Характеристика основного персонала
муниципальных библиотек Чувашской Республики
по стажу и возрасту (2019-2021 гг.)**

Год	Всего библиотечных работников	Стаж работы в библиотеках			Возрастной состав		
		до 3 лет	3-10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	30-55 лет	55 лет и выше
2019	804	114 (14%)	178 (22%)	512 (64%)	39 (4,9%)	615 (76,5%)	150 (18,6%)
2020	800	95 (12%)	192 (24%)	513 (64%)	30 (3,7%)	591 (73,9)	179 (22,3%)
2021	786	94 (12%)	191 (24%)	501 (64%)	31 (3,9%)	557 (70,9%)	198 (25,2%)

Актуальной проблемой остается подбор персонала для сельских библиотек, т. к. специалисты должны отвечать квалификационным требованиям, работать в каждодневном контакте с населением, образовательными учреждениями, администрацией сельского поселения. Число *вакансий* в муниципальных библиотеках значительно выросло и составило на конец отчетного года 62 ед., (в 2020 г. – 26 ед.). Из-за большого количества вакансий 19 библиотек работают 1 раз в неделю как библиотечные пункты или вообще продолжительное время не функционируют (Урмарский, Яльчикский, Янтиковский районы).

Кадровый состав муниципальных библиотек отличается стабильностью, но стремительно стареет. Хотя в них трудятся в основном работники самого продуктивного возраста (30-55 лет) с профессиональным стажем более 10 лет, доля специалистов в возрасте свыше 55 лет выросла до 25,2% (2020 г. – 22,3%, 2019 г. – 18,6%). Самой малочисленной по численности является группа молодежи до 30 лет, за три года она снизилась с 4,9% до 3,9%, ощущается разрыв между библиотечными поколениями. Отсутствие молодых, энергичных, мыслящих по-новому специалистов тормозит преобразование библиотек в современные, востребованные всеми группами населения, прежде всего молодежью, учреждения. Причины слабого притока библиотечных кадров – отсутствие перспектив карьерного роста, работа на сокращенной ставке с высокой производственной нагрузкой и не соответствующей ей зарплате.

Растет доля работников с высшим образованием (65%) и уже три года – с библиотечным образованием – 59,8% (+1,5% к 2020 г., +6,1% к 2019 г.). Прирост идет в основном за счет переподготовки «непрофильных» специалистов в Чувашском государственном институте культуры, где в 2021 г. так обучились 19 чел., еще 12 чел. – получают высшее библиотечное образование. Однако необходимость в специалистах библиотечного профиля среди методистов, библиографов, каталогизаторов, комплектаторов не уменьшается из-за старения персонала. НБ ЧР предложено при происходящей реорганизации ЧГИКИ: сохранить в республике два уровня подготовки специалистов по библиотечно-информационной деятельности; работникам с высшим неблиотечным образованием предоставить возможность выбора получить бесплатное среднее специ-

альное библиотечное образование или пройти профессиональную переподготовку на платной основе.

**Образовательный уровень основного персонала
муниципальных библиотек Чувашской Республики
(2019-2021 гг.)**

Год	Всего работников основного персонала	из них имеют образование			Всего с библиотечным образованием	Получают высшее библиотечное образование
		высшее	высшее библиотечное	среднее специальное библиотечное		
2019	804	489 (60,8%)	257 (32,0%)	175 (21,8%)	53,7%	42
2020	800	508 (63,5%)	287 (35,9%)	179 (22,4%)	58,3%	13
2021	786	511 (65,0%)	300 (38,2%)	170 (21,6%)	59,8%	12

Соотношение библиотечных специалистов с профессиональным и непрофильным образованием в муниципалитетах сильно различается. В ЦБС Комсомольского района все работники имеют библиотечное образование, высокие показатели в ЦБС г. Шумерля – 88,9%, Шумерлинского муниципального округа – 87,5%, а самый низкий – в Красночетайском районе – 26,1%, Алатырском – 23,5%. Следует отметить положительную динамику данного показателя за последние три года в Вурнарском районе: с 61% до 77%, В Козловском районе – с 52% до 67%, в Мариинско-Посадском районе – с 58% до 72%. При этом в Моргаушском районе, к сожалению, он снизился с 54% до 43%.

Все библиотекари имеют подготовку по использованию ИКТ на начальном или среднем уровне, что позволяет использовать широкий спектр обучающих ресурсов, дистанционных технологий и электронного обучения для профессионального развития. Однако ощущается нехватка персонала, владеющего компетенциями по обслуживанию компьютерной техники, локальных сетей, электронных коммуникаций.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документовыдач). Показатели нагрузки на одного специалиста после года ограничений из-за пандемии коронавируса почти достигли уровня 2019 г.: по количеству пользователей – 697,6 (2020 г. – 528,2 чел., 2019 г. – 700,1 чел.), документовыдачи – 15514 ед. (2020 г. – 10362 ед., 2019 г. – 15817 ед.). По посещениям нагрузка составляет 8670 ед., (2020 г. – 5545 ед., 2019 г. – 9715 ед.). Самая низкая документовыдача на 1 библиотекаря – в Красноармейском (8,6 тыс. ед.) и Красночетайском (8,7 тыс. ед.) районах, где библиотеки входят в состав КДУ.

**Динамика нагрузки на одного библиотекаря
в муниципальных библиотеках Чувашской Республики
(2019-2021 гг.)**

Год	Показатели нагрузки на одного библиотекаря (ед.)		
	количество пользователей	количество посещений (без удаленных обращений)	документовыдача
2019	700,1	9715	15817
2020	528,2	5545	10362
2021	697,6	8670	15514
2019-2021	-2,5	-1045	-303

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года

Средняя заработная плата работников в Чувашской Республике в 2021 г. составила 35799 рублей, в учреждениях культуры – 30480 рубль, а в общедоступных библиотеках по данным отчетов – 25494,5 руб. (+10,6% к 2020 г., +14,0% – к 2019 г.), в т. ч. в муниципальных библиотеках – 24830,3 руб. (+10,2% к 2020 г., +14,0% – к 2019 г.). Наиболее низкая заработная плата (менее 21 тыс. руб.) – в Аликовском, Ибресинском и Янтиковском районах, наиболее высокая по городским округам – в г. Новочебоксар-

ске (35293,8 руб.), по муниципальным районам – в Канашском (27478,2 руб.). Одним из целевых показателей Государственной программы, Чувашской Республики «Развитие культуры» является достижение средней заработной платы работников учреждений культуры уровня средней зарплате по республике, однако, в 2021 г. соотношение составило только 71,2%. Муниципальные районы и городские округа не предусматривают в своих бюджетах в полном объеме средства, необходимые на повышение заработной платы специалистов культуры.

**Средняя заработная плата
работников культуры Чувашской Республики
(2019-2021 гг.)**

Год	Средняя заработная плата работников, руб.			
	учреждений культуры	обще-доступных библиотек	в том числе	
			государственных библиотек	муниципальных библиотек
2019	25984,5	22364,6	27047,5	21779,2
2020	27194,0	23046,2	27575,2	22523,6
2021	30480,0	25494,5	31251,6	24830,3

Профессионализм работников библиотечной сферы оценен на государственном уровне:

- удостоены почетного звания «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики» – 4 чел.;
- награждены почетными грамотами Государственного Совета Чувашской Республики – 4 чел., Минкультуры Чувашии – 13 чел.;
- отмечены благодарностями Совета Федерации – 3 чел., Главы Чувашской Республики – 1 чел., Минкультуры Чувашии – 8 чел.;
- специальную стипендию Главы Чувашской Республики за особую творческую устремленность получали 7 молодых специалистов;
- выданы денежные сертификаты 7 библиотекам (по 175 тыс. руб.) и 3 библиотечным специалистам (по 75 тыс. руб.) по итогам

ежегодного конкурса на лучшие муниципальные учреждения культуры, находящиеся на территориях сельских поселений, и их работников.

Краткие выводы. Учредители и руководители учреждений культуры, методические центры принимают меры по улучшению кадровой ситуации. Успешное участие в конкурсе на модернизацию библиотек в рамках НП «Культура», позволило провести гарантированное учредителями увеличение штатов на 1 ед. в 3 модельных библиотеках, открытых в 2021 г.

В качестве меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг работники сельских библиотек ежемесячно получают компенсационные выплаты в размере 1221 руб. В Моргаушском районе с 2016 г. назначается стипендия для общественно активной и талантливой работающей молодежи, которую получают и библиотекари.

Руководители ЦБС активно работают по подбору сотрудников для библиотек в тесном контакте с центрами занятости, главами администраций поселений, изыскивают дополнительные финансовые ресурсы для повышения профессионального уровня работников, стимулируют специалистов с непрофильным образованием к прохождению профессиональной переподготовки в ЧГИКИ. Организовано наставничество, осуществляемое квалифицированными специалистами, которые помогают адаптации новичков на рабочих местах. Предоставление социальных гарантий, льгот, различных видов поддержки работникам отражено в коллективных договорах.

Приказами директоров ЦБС на основании положений об оплате труда утверждены методики оценки эффективности деятельности персонала. По итогам ежемесячной оценки эффективности труда библиотекарей производятся стимулирующие выплаты за качество выполняемых работ (Батыревский, Вурнарский, Комсомольский, Моргаушский, Урмарский районы).

Методические службы разрабатывают практикоориентированные программы повышения квалификации и индивидуальные траектории обучения работников, исходя из потребностей учреждения и уровня профессионализма каждого специалиста.

Усилия руководителей будут направлены на: повышение позитивной мотивации библиотекарей к эффективной работе; совершенствование системы непрерывного образования специалистов;

расширение профессиональных возможностей молодых специалистов для повышения интереса к профессии, закрепления молодых кадров путем участия в конкурсах, стажировках. Вопрос омоложения кадров необходимо решать привлечением новых сотрудников через волонтерское движение и профессиональную ориентацию, самим выращивать смену из заинтересованных молодых читателей.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Библиотека может эффективно выполнять свои социальные функции только в том случае, если ее материально-техническая база создает необходимые и достаточные условия для оказания библиотечно-информационного обслуживания населения и эффективного размещения, хранения и использования библиотечных фондов.

12.1. Общая характеристика муниципальных библиотек

- ***Обеспеченность общедоступных библиотек зданиями (помещениями).*** Все общедоступные библиотеки республики обеспечены помещениями для предоставления информационно-библиотечных услуг населению и хранения фонда. Большая часть библиотек находится в оперативном управлении – 238 (48,8%), по договору аренды – 93 (19,1%), в прочих формах пользования – 157 (32,2%). Центральные библиотеки Канашского (1905 г.) и Ядринского (1879 г.) районов располагают зданиями культурного наследия республиканского значения.

- ***Характеристика объемов имеющихся площадей для размещения фонда и обслуживания пользователей.*** Общая площадь зданий и помещений, в которых расположены общедоступные библиотеки, составила 72,4 тыс. кв. м, в т. ч. муниципальные – 57,0 тыс. кв. м. Для хранения фондов предназначено 28,5 тыс. кв. м (39,4% от общей площади), для обслуживания пользователей – 31,4 тыс. кв. м (43,4%). Увеличилось число посадочных мест для читателей, составившее 8,8 тыс. ед. (+0,1 тыс. ед. к 2020 г.), из них компьютеризированных, с возможностью досту-

па к электронным ресурсам библиотеки – 0,87 тыс. ед., с возможностью выхода в Интернет – 0,79 тыс. ед.

Переведены в другие здания с улучшением условий 11 муниципальных библиотек (9 ЦБС), из них: с увеличением площадей – 3, с уменьшением – 8. В новые здания ДК переведены 2 сельские библиотеки (Ярабайкасинская Моргаушского, Янгильдинская Чебоксарского районов). Открыта Хорнойская сельская библиотека в Моргаушском районе.

• **Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек.** В целом техническое состояние помещений библиотек соответствует санитарно-техническим требованиям и правилам охраны труда. Газифицированы 382 библиотеки (78,3% общедоступных библиотек республики), имеют электрическое отопление – 53 (10,9%), печное – 5 (1%). Не отапливаются 2 библиотеки в Красноармейском районе из-за неисправности систем отопления.

Созданию комфортных условий для пользователей и обеспечению сохранности фондов способствовал ремонт зданий и помещений 18 библиотек (13 ЦБС), в т. ч.: текущий – 15, капитальный – 3 (Норваш-Шигалинская Батыревского, Сыбайкасинская Моргаушского, Опытная Цивильского районов).

Однако остаются проблемы, отрицательно сказывающиеся на сохранности фондов и качестве предоставления библиотечных услуг. Так, в ремонте отопительной системы нуждаются 29 (5,9%) библиотек, электропроводки – 32 (6,6%), кровли – 39 (8,0%), гидроизоляции – 47 (9,6%), системы водоснабжения – 9 (1,8%), водосточков – 39 (8%). Не имеют систем водоснабжения и канализации 287 (58,8%) библиотек.

Зданий библиотек в аварийном состоянии нет.

• **Доступность зданий для лиц с ОВЗ.** В муниципальных библиотеках республики продолжают улучшаться условия для получения библиотечных услуг маломобильными группами населения:

– количество зданий, доступных для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата возросло до 209 (42,8%), тогда как в 2020 г. их было 205 (42,1%). За отчетный период в 3 библиотеках установлены пандусы (Чебоксарский район, г. Новочебоксарск), в 6 – кнопки вызова персонала для обеспечения звукового сигнала в случае необходимости оказания помощи маломобиль-

ным читателям (Аликовский, Батыревский, Мариинско-Посадский, Чебоксарский районы);

– количество зданий, доступных для лиц с нарушениями зрения увеличилось до 17 (+8 библиотек к 2020 г.), слуха – 8 (+2 библиотеки).

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

• **Наличие охранных средств.** Различными видами охранных средств оборудованы все центральные библиотеки и в основном те из сельских, которые расположены в зданиях домов культуры, клубов или школ.

Количество общедоступных библиотек, оснащенных охранными средствами, 2019-2021 гг.

Виды охранных средств	2020		2021	
	Количество библиотек	Процент от общего количества	Количество библиотек	Процент от общего количества
Охранная сигнализация	52	10,7%	104	21,3%
Видеонаблюдение, в т. ч.: наружное	126	25,9%	126	25,8%
внутреннее	36	7,4%	51	10,5%
Тревожные кнопки	53	10,9%	64	13,1%
Металлодетектор	34	7,0%	51	10,5%
Решетки на окнах	89	18,3%	101	20,7%
Охранник	24	4,9%	21	4,3%
Противопожарная сигнализация	435	89,3%	449	92,0%

В отчетном году охранные средства установлены в 6 библиотеках Урмарского, Цивильского районов, г. Алатырь (металлодетектор, видеонаблюдение внутреннее, тревожные кнопки).

• **Наличие пожарной сигнализации.** Увеличилась доля библиотек, оснащенных пожарной сигнализацией – 92% (в 2020 г. –

89,3%). В 2021 г. системы сигнализации установлены в 10 муниципальных библиотеках, заменены – в 7.

Первичными средствами пожаротушения (огнетушители) обеспечены все библиотеки. Во всех зданиях размещены планы оперативной эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций, разработаны планы и инструкции по действиям персонала в аварийных ситуациях, проводится обучение.

• *Аварийные ситуации в библиотеках.* В 2021 г. аварийные ситуации возникли в 5 библиотеках:

– Татмыш-Югелевская Батыревского района – обвал крыши после урагана;

– Кукшумская Ядринского района – прорыв водопроводной трубы в подполе;

– библиотека – центр семейного чтения им. М. Шумилова г. Чебоксары (филиал № 9) – трещины в помещениях; аварийное состояние плиты перекрытия над подвалом; ограниченно-работоспособное состояние строительных конструкций;

– социально-информационный центр им. Л. Агакова г. Чебоксары (филиал № 17) – аварийная ситуация витражной конструкции фасада здания. В 2021 г. выполнены работы по демонтажу витражной конструкции; разработана и проведена экспертиза проектной, рабочей и сметной документации по капитальному ремонту;

– библиотека – филиал № 3 г. Алатыря – возгорание светильников вследствие их плохого состояния.

Библиотечные фонды в аварийных ситуациях не пострадали.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений)

Для создания комфортных условий доступа населения к информационным ресурсам библиотекам требуется специальное техническое оборудование для организации рабочих мест библиотекарей и пользователей; обеспечение сетевого взаимодействия; выход в Интернет. Эти вопросы подробно освещены в разделе 9 «Автоматизация библиотечных процессов». В соответствии с потребностями пользователей в 2021 г. переоборудовано внутреннее пространство 7 муниципальных библиотек, создан открытый доступ к фонду (см. раздел 2.2).

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы

Общий объем средств, выделенных на материально-техническое обеспечение общедоступных библиотек республики (40148,3 тыс. руб.) значительно уменьшился по сравнению с 2020 г. (-72731,1 тыс. руб.).

Поступление и использование финансовых средств на обеспечение материально-технической базы муниципальных библиотек Чувашской Республики 2020-2021 гг. (тыс. руб.)

Назначение	2020	2021
Капитальный ремонт и реконструкция помещений	52863,2	9418,7
Приобретение (замена) оборудования, из них:	58070,3	30039,2
<i>для улучшения условий доступности для лиц с ОВЗ</i>	271,4	699,6
Информатизация библиотечной деятельности	1945,9	690,4
ИТОГО	112879,4	40148,3

Обновление материально-технических ресурсов библиотек происходило в основном за счет средств федерального, муниципального, республиканского бюджетов. Кроме этого, все ЦБС использовали финансовые средства от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 1709,8 тыс. руб. (в 2020 г. – 2030,6 тыс. руб.); 1 библиотека отремонтирована с использованием средств инициативного бюджетирования (Аксаринская Мариинско-Посадского района).

Краткие выводы. В отчетном году продолжилось укрепление материально-технической базы муниципальных библиотек республики, главным образом, за счет бюджетных средств различного уровня: техническое оснащение, приобретение библиотечной

мебели, модернизация пространств. Состояние зданий и помещений библиотек в основном соответствуют рекомендованным санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда, а площади с учетом функциональных требований – рекомендованным нормативам.

Однако, несмотря на ряд позитивных изменений, около 10% библиотек по-прежнему нуждаются в замене отопительной системы, электроснабжения, пожарной сигнализации, установке видеонаблюдения, ремонте помещений. Для проведения мероприятий по техническому перевооружению и организации комфортной библиотечной среды необходимо продолжить финансирование материально-технической базы библиотек на муниципальном и республиканском уровнях.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2021 г. библиотечные услуги населению Чувашской Республики оказывали 488 библиотек. Сеть библиотек продолжает оставаться стабильной, колебания ее численности и состава незначительны. В отчетном году открылась Хорнойская сельская библиотека в Моргаушском районе.

В рамках реализации НП «Культура» в 2021 г. за счет федеральных средств открыты 7 библиотек нового поколения (4 центральные, 2 сельские и 1 детская). Преобразование библиотек положительным образом влияет на развитие социокультурного пространства данных территорий. Каждая из них выбрала свой вектор развития в соответствии с территориальными особенностями и потребностями пользователей. Все они разные по площади, дизайну, техническому наполнению и ресурсному содержанию, но абсолютно все привлекательны для сельского жителя.

Библиотеки остаются самыми востребованными учреждениями культуры в республике по посещаемости. Их услугами воспользовалось около половины населения республики, в т. ч. 79% сельских жителей. Число посещений культурно-просветительских мероприятий выросло на 54%. Имеется положительная динамика количества виртуальных обращений к веб-сайтам библиотек на 8%. Этому способствовало обновление технологии массовой работы

с ориентацией на клиентоориентированность и внедрение новых просветительских инициатив.

Находясь в центре культурной и общественной жизни региона, библиотеки стали площадками многих важных для республики событий. Проведено свыше 32 тыс. мероприятий с участием 733 тыс. человек. Состоялись: Республиканский марафон юбилейных мероприятий, посвященных 150-летию основания Национальной библиотеки Чувашской Республики и создания новой чувашской письменности. В Год трудового подвига строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей работа библиотек была направлена на увековечение героизма и самоотверженности тружеников тыла. В Год науки и технологий популяризации научно-технических знаний и развитию изобретательства был посвящен интеллектуальный марафон «Чувашия научная», объединивший 293 мероприятия и более 4,5 тыс. участников.

Значительно улучшилось комплектование фондов, только за последние два года на эти цели направлено более 72 млн. рублей. Поступило 256,4 тысяч новых книг, и это книги очень хорошего качества. Сейчас библиотекам необходимо довести каждую книгу до своего читателя, используя весь комплекс современных форм работы.

Программно-проектная деятельность также была результативной: библиотеки республики приняли участие в реализации **226 программ (+68 к 2020 г.)** и **170 проектов (+56)** по развитию местных территорий, повышению качества жизни граждан, созданию коммуникационных площадок для общения и творчества

Реализуется проект «Инициативное информирование», в основе которого – опережающее информирование населения. Библиотеки ведут системную работу по формированию информационной культуры и повышению финансовой грамотности населения. За год свыше 27 тыс. человек приобрели навыки работы с компьютером, а также на портале госуслуги, личного финансового планирования и инвестирования, освоили правила безопасности в Интернет. В 189 сельских библиотеках предоставляются государственные (муниципальные) услуги через окна МФЦ.

На фоне явных достижений в развитии библиотечной отрасли региона *имеется ряд нерешенных проблем:*

- библиотеки пяти районов – Красноармейского, Красночетайского, Цивильского, Урмарского и Козловского, – ввиду решения о включении библиотек в состав клубных учреждений, все еще находятся вне сфер действия федерального законодательства о библиотечном деле и государственных программ поддержки библиотечного дела. Это касается, в том числе и программы создания модельных библиотек, комплектования документных фондов. Также подобная ситуация приводит к разрушению традиционных функций библиотек, к погружению их в сферу досуговой деятельности, что в итоге снижает уровень обслуживания населения. Главой Чувашской Республики в декабре 2021 г. дано поручение администрациям этих районов рассмотреть вопрос создания самостоятельных юридических лиц – централизованных библиотечных систем. Поручение должно быть исполнено к 1 июня 2022 года.

- количество отделов внестационарного обслуживания уменьшилось до 547. При этом все более очевидным становится необходимость сохранения внестационарного обслуживания как оптимальной и рациональной формы доведения услуг до читателей в небольших удаленных населенных пунктах, а также необходимость приобретения библиобусов. Минкультуры России вместе с регионами изучает вопрос создания мобильных библиотек (библиобусов). Наша задача – принять активное участие в названном конкурсе.

- на сегодняшний день сохраняется неблагоприятная ситуация с библиотеками, работающими по сокращенному графику (58%). Функционирование библиотек в полном режиме необходимо для эффективного использования их пространств и ресурсов, выполнения целевых показателей НП «Культура» и государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма».

- Библиотеки Чувашии должны стать интеллектуальными, образовательными и творческими центрами, ориентированными на личность и ее меняющиеся потребности. Усилия общедоступных библиотек в 2022 году должны быть направлены на:

- разработку плана мероприятий по реализации Стратегии развития библиотечного дела до 2030 года в Чувашской Республике, направленного на усиление роли библиотек как информаци-

онного и просветительского социального института, укрепление материально-технической базы библиотек, сохранение и пополнение библиотечных фондов, повышение квалификации специалистов, научного и методического обеспечения деятельности библиотек. В числе ключевых показателей, которые должны быть достигнуты: повышение охвата населения библиотечным обслуживанием, рост доли библиотек, соответствующих требованиям и нормативам ресурсного обеспечения и увеличение числа модернизированных учреждений, пополнение библиотечных фондов, рост посещений мероприятий библиотек;

- выполнение целевых показателей государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры» и национального проекта «Культура»;

- адаптацию библиотек к цифровой трансформации путем внедрения автоматизации библиотечных процессов. В соответствии с современными технологическими требованиями обслуживание пользователей начать применение модуля «Книговыдача» АБИС «ИРБИС» в 6 центральных библиотеках ЦБС: Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Канашского, Мариинско-Посадского и г. Канаш. Остальным ЦБС следует изыскать возможность для приобретения данного модуля;

- подготовку не менее 12 заявок на конкурсный отбор субъектов РФ на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных библиотек по национальному проекту «Культура»;

- разработку программ, проектов и проведение мероприятий, в рамках Года посвященного культурному наследию народов России. В Год выдающихся земляков в Чувашской Республике мероприятия библиотек должны быть направлены на распространение знаний о людях, внесших значительный вклад в развитие республики и чувашского народа.



СОСТАВИТЕЛИ

Национальная библиотека Чувашской Республики

- Андрюшкина Марина Владимировна*, зам. директора по науке и издательской деятельности (1-13);
- Акулина Светлана Владимировна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (6.10, 10, 11);
- Белова Земфира Георгиевна*, зав. сектором отдела «Центр редкой книги и консервации документов» (4.6.3, 4.6.4, 12.2);
- Белова Татьяна Васильевна*, зав. отделом научно-исследовательской и методической работы (1, 2, 3, 13);
- Березнева Светлана Васильевна*, зав. сектором межбиблиотечного абонементов и доставки документов (7.3);
- Вишневская Н. М.*, зав. отделом литературы на языках народов мира (6.3 «Межнациональные отношения и культурные связи»);
- Галкина Наталия Евгеньевна*, зав. сектором отдела «Центр формирования фондов и каталогизации документов» (5.1);
- Гордеева Светлана Денисовна*, зав. сектором отдела художественной литературы и искусства (6.4);
- Горская Янина Владимировна*, зав. информационно-библиографическим отделом (7.5);
- Добронравова Марина Васильевна*, зав. отделом отраслевой литературы (6.3 «Экологическое просвещение»);
- Егорова Надежда Тимофеевна*, зав. отделом маркетинга и инноваций (1.1);
- Китаева Дарья Александровна*, зав. сектором отдела маркетинга и инноваций (6.2);
- Младшина Наталия Вадимовна*, зав. сектором отдела маркетинга и инноваций (6.9);
- Никифорова Ольга Юрьевна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (2.2, 6);
- Николаева Виктория Валерьевна*, зав. отделом гуманитарной литературы (6.3 «Патриотическое воспитание», «Духовно-нравственное воспитание»);

Петухова Елена Валерьевна, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (5.4, 6.5, 6.6, 9);

Семенова Вера Юрьевна, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (4; 6.8, 8.2; 12);

Соловьева Галина Павловна, зав. отделом национальной литературы и библиографии (5.2);

Скворцова Лариса Анатольевна, зав. сектором отдела художественной литературы и искусства (6.3 «Эстетическое воспитание»);

Степанова Роза Васильевна, зав. сектором отдела национальной литературы и библиографии (8.1, 8.3-8.7);

Филиппова Надежда Евгеньевна, гл. библиограф информационно-библиографического отдела (7.1, 7.2, 7.4, 7.6, 7.7);

Шубникова Мария Геннадьевна, зав. отделом «Электронный читальный зал» (5.3, 5.5).

**Чувашская республиканская
детско-юношеская библиотека**

Громова Наталия Валентиновна, зав. отделом инновационно-методической и исследовательской работы (6.7);

Мисина Наталия Николаевна, зам. директора (6.7).

**Чувашская республиканская специальная
библиотека им. Л.Н. Толстого**

Никитина Марина Ивановна, и.о. директора (6.8).

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

- АБИС – автоматизированная библиотечная информационная система
- АВД – аудиовизуальные документы
- АИС – автоматизированная информационная система
- БД – база данных
- БЗ – библиографическая запись
- БОУ – бюджетное образовательное учреждение
- БУ – бюджетное учреждение
- ГИВЦ – Главный информационно-вычислительный центр
- ГТРК – государственная телерадиокомпания
- ДОМСУ – документы органов местного самоуправления
- ЕПГУ – Единый портал государственных услуг
- ЕНЛ – естественнонаучная литература
- ИРИ – избирательное распространение информации
- ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
- КДН – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
- КДУ – культурно-досуговое учреждение
- МБА – межбиблиотечный абонемент
- МБУ(К) – муниципальное бюджетное учреждение (культуры)
Минкультуры Чувашии – Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.
- МТБ – материально-техническая база
- МФЦ – многофункциональный центр
- МЦБ – межпоселенческая центральная библиотека
- НБ ЧР – Национальная библиотека Чувашской Республики
- НП – национальный проект
- НЭБ – Национальная электронная библиотека
- НЭДБ – Национальная электронная детская библиотека
- ОБ – объединение библиотек
- ОВЗ – ограниченные возможности здоровья
- ОМСУ – органы местного самоуправления
- ОПЛ – общественно-политическая литература
- ПДН – подразделение по делам несовершеннолетних
- ПО – программное обеспечение
- ПФО – Приволжский федеральный округ
- ПЦПИ – публичный центр правовой информации

с/б – сельская библиотека
САБ – система автоматизации библиотек
СБА – справочно-библиографический аппарат
СБО – справочно-библиографическое обслуживание
СПС – справочно-поисковая система
ТИК – территориальная избирательная комиссия
УИИ УФСИН – Уголовно-исполнительная инспекция Управления
федеральной службы исполнения наказаний
ФДО – факультет дополнительного образования
ФСЭМ – Федеральный список экстремистских материалов
ЦБ – центральная библиотека
ЦБС – централизованная библиотечная система
ЦГБ – центральная городская библиотека
ЦРБ – центральная районная библиотека
ЧГИКИ – Чувашский государственный институт культуры и ис-
кусств
ЧГПУ им. И. Я. Яковлева – Чувашский государственный педагогиче-
ский университет им. И.Я. Яковлева
ЧРДЮБ – Чувашская республиканская детско-юношеская библио-
тека
ЧРСБ – Чувашская республиканская специальная библиотека им.
Л.Н. Толстого
ЭБ – электронная библиотека
ЭБС – электронно-библиотечная система
ЭДД – электронная доставка документов
ЭК – электронный каталог

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ЗА 2021 ГОД

Составители:
М. В. Андрюшкина, Т. В. Белова

Ответственный за выпуск
М. В. Андрюшкина

Компьютерная верстка
Н. Н. Рустамова

Оригинал-макет подготовлен в отделе «Сервис-центр»
БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики»
Минкультуры Чувашии.
428000, г. Чебоксары, пр. Ленина, 15.
Тел. +7 (8352) 23-02-17.
E-mail: nbchr@rchuv.ru; веб-сайт: www.nbchr.ru.

Отпечатано в ООО «Издательский дом «Пегас»
428000, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, 54/1
Тел.: (8352) 228-701, e-mail: mash1@mail.ru.
Тираж 40 экз.

